

百姓  
热线

3313880

13333923880

0668892281(移动短信 0.1元/条)  
113929(小灵通短信 0.08元/条)  
800913(联通短信 0.1元/条)  
Email:rx880@sina.com

烦心事 关注事 突发事

## 路灯暗了 行路不便

新区冯先生3月19日来电:衡山路南段路灯灯光太暗了,夜晚行人看不清路况。这段路已多次发生自行车相撞事故,他本人就曾与一骑车女士相撞。冯先生建议有关部门给予关注和解决。

晚报记者 刘善新

## 蚊虫多了 休息不便

新区棉丰渠附近居民李女士来电:天气渐热,棉丰渠里生了很多蚊虫,居民们晚上休息时不得不挂上蚊帐,很是不便,为此大家都很苦恼。李女士希望有关部门能够及早对棉丰渠进行治理,消灭蚊虫。

晚报记者 徐舒帆

## 站牌没了 乘车不便

山城区郭女士昨日来电:山城区一些公交站点,为人“指路”的站牌线路图很多都不见了,只剩下一个空牌子。这让一些初来乍到的外地人乘车时感觉非常不便。

晚报记者 柯其其

## 路名错了 阅读不便

新区梁先生昨日来电:兴鹤大街、淇河路等道路上新“上岗”的道路标牌所标的“大丕路”明显错了,不仅与大路上原来的路标牌不一致,而且让人读起来感觉很别扭。梁先生认为有关部门应该在制作道路路牌时规范用字。

晚报记者 刘善新

## 水管漏了 通行不便

新区潘先生3月19日来电:桂鹤小区2号楼中单元楼道内水管漏水已有俩月,居民只得用水桶和盆子接水往外倒,楼道通行很是不便。潘先生希望水务方面尽快维修。

晚报记者 刘善新

## 音量大了 生活不便

新区李女士3月19日来电:她家紧邻佳和商场,该商场旁的露天舞厅每到晚上就播放声音很大的舞曲音乐,使周围居民苦不堪言。李女士希望有关部门能介入处理,通知经营方把音量减小。

晚报记者 刘善新

## 公德缺了 乱扔粪便

山城区环卫工李女士昨日来电:早晨打扫卫生时,经常发现有人用塑料袋装着粪便扔在路上,清理起来非常困难。李女士希望这些人能替环卫工人着想,不再乱扔粪便。

晚报记者 柯其其

# 市区公厕调查



晚报记者 孙敏 刘善新/文 原昆鹏/图

有人说,要想知道一个城市的文明程度,可以去看一看那里的公厕。从某种程度上来说,公厕是城市文明的标志之一,也是当地经济和社会发展总体水平的体现。我市作为国家级优秀旅游城市,在公厕的建设和管理上投入了很多。春风又度,我市的公厕目前情况如何?市民如厕的文明度又有几何呢?带着这些问题,记者进行了相关调查。

## 我市公厕概况

据了解,我市新区目前已投入使用的公厕共有27座,这些公厕从建成投入使用起就一直是免费开放的。

开发区环卫处是新区27座免费公厕的运行管理单位,而涉及公厕的实际工作则由该单位公厕办具体来做。“27座公厕每天都要进行检查。我们办公室共有6个人,通常一圈查下来需要两个多小时。”公厕办主任在接受记者采访时说,为了保证公厕的正常运行和清洁卫生,他们要对新区所有的公厕经常进行监督检查。为了提高工作效率,现在他们把27座公厕按区域分成了四大块,各区域分由一人负责。而监督检查的主要事项,即是管理人员是否在岗、设施是否

有损坏及被盗等。

在山城区,城区目前共有公厕21座,其中收费公厕12座,收费标准为每人次0.2元。该区有关方面介绍说,部分公厕收费的原因在于公厕内的硬件设施比较好,实行收费管理一方面可以有效防止人为破坏公厕,另一方面也便于公厕的日常管理。

在鹤山区,目前公厕均为旱厕,其中有专职人员打扫的6座,另外鹤煤二矿、三矿沿街有公厕数座。

## 公厕运行现状

3月16日晚,新区兴鹤大街中段一座公厕被盗,男厕所内两扇隔间门被人偷走。公厕管理员朱女士告诉记者:“我从家吃晚饭回来打扫厕所时,发现男厕所少了两扇门。

开始我以为有人把门弄坏后给扔出去了,就到外面的草丛中寻找,结果找了一圈也没找着,才感觉到是被盗了。”据朱女士介绍,以前这座公厕也被盗过,一些人总乘管理人员回家吃饭这段时间在公厕内破坏和偷东西,因为这事儿她常常被气得头疼。

记者注意到,在这座公厕的女厕所内,一个水龙头的开关被人掰断,无法拧紧的水龙头一直“细水长流”。除此之外,惨遭如厕者“毒手”的还有隔间开关,女厕所内所有隔间背后的开关无一完好。

此外,淇滨大道上一所公厕内,女厕所的一个水龙头也遭人毁坏。

对此,公厕办主任称伤透了脑筋,他说,公厕内设施损坏基本上都是人为故意造成的,很多人方便完冲水时都是用脚直接踹水阀。“黎阳路办事处附近的一个公厕,曾经一天更换了三个水龙头,那些坏的水龙头都是被人踹坏的。”

如果说一些人破坏公厕设施是出于无聊,而有些人却是蓄意。在新区新世纪广场西商业区,周围的一些商户居民为省自己水费,总去就近的一座公厕内洗拖把、提水、洗衣服等,公厕的管理员曾试图制止这些行为,但却遭到了对方辱骂,一些人为了报复管理员,故意跑到公厕里破坏。他们甚至用啤酒瓶等物堵塞便池。

“这些破坏看也看不住,有时候实在没办法,只好先把公厕关上几天。但是关闭公厕肯定会受到市民投诉。工作真是不好做啊!”程主任摇头说。

另一方面,公厕的清洁卫生也遭遇来自破坏者的挑战。手纸、烟头乱扔,熏烧厕门、墙壁,乱刻乱画等行为让公厕很“受伤”。

一些烟民在上厕所的时间里也不放过“吞云吐雾”的机会,这本身并无可非议,但是,有些人却在抽烟时拿烟头或者打火机往厕门和排水管道上熏燎,把门和管道烧得“伤痕累累”,有些人则把没有掐灭的烟头直接扔进纸篓里,最后烧毁了纸篓等物。

## 管理有心无力

3月17日下午,记者在新区九州路中段的一座公厕

前,和56岁的管理员李湘莲攀谈起来。李湘莲说,就在前一晚上,一名醉酒的中年男子进入公厕后,对着洗手池呕吐,她忙过去提醒让他吐到便池里,以免影响别人洗手。可中年男子不仅不听,反而口吐恶言威胁她,不让她管。“看他恶狠狠的样子,我还敢管吗?”李湘莲说,最后她不得不费时费力地打扫满地秽物。

在调查采访中,记者还发现,不少公厕内都有被人乱刻乱画的现象,“厕所文化”泛滥成灾。这些如厕者留下的文字、图画,很多内容都低俗不堪。

“厕所是个隐私的空间,即便是管理员在岗,对于如厕者的行为也是鞭长莫及的。”程主任说,公厕内每个蹲位都是用隔门隔开的,如厕者关上隔门就是一个隐秘的小空间,行为举止无人约束,如果有人破坏设施也很难被发现、制止。

针对部分市民不文明如厕行为,记者询问程主任对此有无相关惩罚制度和措施。“惩罚工作开展起来有难度”,程科长告诉记者,目前公厕管理员普遍年龄较大,女性管理员平均年龄在45岁以上,男性管理员平均年龄则在50岁以上。“别说惩罚了,就是说他们几句都有可能遭到拳打脚踢”。加之目前我市公厕管理员工资水平太低、工作时间过长,对他们要求过高的话,管理员压力太大可能就会辞职不干,而现在找临时公厕管理员也很不容易。

## 如厕恶习受谴责

实际上,绝大多数市民都对如厕恶习深恶痛绝。

市安顺出租车公司的李师傅由于职业的特殊性,几乎走遍了新区所有的公厕,因而对公厕内的各种不文明现象遇到的也多。“那些人真是可笑,贪图一时之快,损人不利己,说不定还会经常遭人骂。真是不可理喻!”李师傅说,公厕墙壁或隔板上乱刻乱画的污言秽语,不仅充分暴露出刻画人的低俗素质,同时也使我市的城市形象受损,这些人的行为“不可饶恕”。

市鼎新劳务输出公司的小刘对破坏公厕设施的行为也非常不满。他说:“上午去厕所的时候,水龙头还好好好的,下午再去,水龙头的把手就坏

了,让人连手也没法儿洗。这些破坏者真是太没素质了。”小刘表示,假如这些破坏者让他碰到,他一定会上前制止并及时通知相关部门。

“咱们这儿的公厕建得多好啊,真想不通那些人怎么狠得下心去破坏。有些人的公德心、责任心也不够,总认为公厕是大家公用的,与自己关系不大,即使看到不文明现象,也见怪不怪,不予理睬。我觉得这样很不好。”新区的苏女士在接受记者采访时说。

从原矿务局退休的介大爷就公厕的不文明行为向记者谈了自己的看法。他认为公厕的门锁、冲水阀、水龙头等频频损坏,丢失都是因为一些人为蝇头小利所驱使,而置道德、法律于不顾。“因为在公厕别人看不到,‘下手’比较容易,加上长期以来所养成的恶习,一有顺手牵羊的机会就不放过。这些人不仅道德水准非常低下,法制观念也很淡薄,有关方面应该对他们进行严厉打击和惩戒。”

## 为公厕管理支着

“每年我们在公厕设施的维护上就得花费四五万元。”开发区环卫处公厕办主任在采访中透露,如此高昂的费用令他们很无奈,大家也都希望有一些好办法来有效改变这种现状。

可是,如何改变呢?呼吁市民爱护应该是一个从根本上解决的办法。“我们一直在这样做。”程主任说,从最近的情况来看,新区公厕的维修率有了一点下降的趋势,但情况仍很严重,所以要想有较大改变需要一个漫长的过程。对此,有人建议,我市可以借鉴外地行之有效的经验,考虑为每座公厕配备两名管理员。因为很多公厕设施被毁、被盗的情况都发生在管理员回家吃饭的时间,配备两名管理员可以实行交接班制,不给不法分子可乘之机。

小小公厕反映着大的文明,公厕文明作为城市文明的一部分,离不开政府的引导和市民的自觉维护。一个在公厕便池前张贴的提示语或许对你我都有启示——“贴近方便,贴近文明”,让我们每一个人都自觉地迈前一步,对于整个城市而言,必将是可喜的一大步!



公厕内被毁坏的洗手池

公厕内被破坏的蹲位隔间