

百姓
热线

3313880

13333923880

0668892281(移动短信 0.1元/条)
113929(小灵通短信 0.08元/条)
800913(联通短信 0.1元/条)
Email:rx880@sina.com

烦心事 关注事 突发事

门牌太混乱

淇县读者栗先生来电：他家在淇县朝歌镇文化路文宗胡同，这里的门牌非常混乱，一个门牌号码甚至有好几处住宅。这给居民带来很多不便，电话维修、送纯净水、送液化气的人员经常找不到地方。他希望有关部门能重视这个问题，为他们重新制定门牌号。

晚报记者 肖广军

公厕找不到

张先生、李先生等读者来电：新区二支渠兴鹤大街与黄山路之间路段，近期垂钓、游玩者众多，可当有人“内急”时在附近却找不到公厕，一些实在忍无可忍者便就地解急，这不仅令人非常难堪，也影响了城市形象。

晚报记者 李国庆

想转养老金

山城区宁先生来电：他以前的工作单位为他交过4个月的养老保险金，现在他换工作了，想把那些养老保险金转到现在的单位，不知是否可以。

市劳动和社会保障局回复：宁先生的养老保险金可以转，但需要他在新单位开具相关证明，并带上新单位的银行账号，到时就可以办理相关的手续了。

晚报记者 原昆鹏

尊重“一米线”

山城区李女士来电：在银行里取钱，经常看到一些人不排队，都挤在“一米线”以内，这样既不文明也容易泄露个人隐私。她希望市民能尊重“一米线”，同时也希望银行工作人员负起责任，让“一米线”的作用真正发挥出来。

晚报记者 原昆鹏

加油要限量

读者郭先生来电：这段时间柴油短缺，我市的一些加油站出现了加油难。而在这种情况下，一些人却只顾及自己不顾别人，开车拉着大油桶到加油站加油，常常一下就把加油站的油全部加完了。他希望加油站能广大车主着想，限制这些人的购油数量，以免其他车辆“挨饿”。

晚报记者 原昆鹏

回音

海棠巷污水已清理

昨日本报以《海棠巷成了“海洋巷”》为题，对新区海棠巷路面被污水淹一事进行了报道。该消息很快引起了有关部门的重视，他们当日即组织人员对路面的污水进行了清理，目前该段路面情况已有改善。

晚报记者 李国庆

精致的住宅小区中，居民们却被烦恼困扰，小区的治安环境不佳成为居民如今最为头疼的事情。其实，每家物管企业都为小区配置门卫人员。作为小区安全保障的第一道关卡，这些门卫有无起到应有的作用呢？近日，晚报记者在新区部分住宅小区进行了亲身体验，请看——

住宅小区门卫现状调查



■晚报记者 张凯卫 珩/文图

【波起】

叶大妈是新区福田生活小区二区的居民，前几天遭遇的一件事情使她对小区的门卫产生了看法。

那天中午，叶大妈的儿子从山城区回来，将自己的摩托车临时停放在了楼下，没想到这一下竟被小偷瞄上了。“幸亏装有防盗报警器，要不摩托车就丢了。”叶大妈说，当时她和儿子在家里说事情，突然听到楼下摩托车的报警器响，她的儿子迅速跑到窗前查看，看到一个年纪不大的男孩正在撬他的摩托车锁，旁边还有一个人骑着辆摩托车望风。她儿子大吼一声就往楼下跑，两个偷车的人见被发现，慌忙骑上摩托车就逃，当她的儿子追到楼下时，两个小偷已经逃出小区大门口消失得无影无踪。

“平时看着小区的保安很正规，可没想到他们却根本不管事儿。”叶大妈生气地说，要是小区门卫人员能负起责任，对出入的陌生人进行登记，或许就不会发生这样的事情了。

在新区北部建设花苑居住的高先生对小区保安也有意见，他在小区内半年丢了辆两辆车，一辆新自行车和一辆新电动车。“原来听说这个小区各项管理还不错，我才选在这里买了房，可小区门卫对陌生人进出却不管不

问。”高先生说。

除了财物丢失，时常上门的各类推销员也让居民对小区门卫“待见”。三和佳苑的冯女士说，生活中常有推销员上门打扰，还有在楼道内张贴小广告的，“这些人是怎么进入小区的？肯定是门卫没有尽到责任。”

在记者的调查中，很多居民在小区安全保卫方面都有抱怨，绝大部分业主对“是否满意门卫的工作”这个问题持否定态度。

【现状】

事情真的如居民们所说吗？居民小区门卫情况到底如何？记者对我市一些居民小区的门卫情况进行了调查。

4月14日，晚报记者骑着一辆自行车到新区的佳和花园、金都花园、建设花苑等多个住宅小区暗访，并采取一人停车后离开另一人上前推车等方式“测试”小区保安反应，但这些小区的门卫人员对记者均视而不见，有一些小区的门卫室甚至是大门紧闭或者空空如也。

如果说白天相对安全，同时人来人往一一查问和登记太麻烦，那么晚上小区的门卫能否提高警惕，对陌生人出入加强管理呢？记者当晚对这些小区的安全保卫人员再次进行了“测试”。

22时25分，记者骑自

行车来到三和佳苑北门。门卫室此时灯火通明，三名保安在室内或坐或站扎在一起聊天，记者的进入并没引起他们注意，记者折回时也顺利出门。

22时30分，记者如无人之境般进入淇滨花园，当时为了能让门卫意识到有人入内，记者还特意大声咳嗽了几下，可尽管如此，门卫仍没理会有人出入。

22时36分，记者来到福田生活小区一区西门，此时门卫室内的两名保安在聊天，对于记者这个陌生人的到来毫无察觉。

22时40分，淇水春天北门的门卫岗台已空，在里侧的门卫室内，三名保安似乎聊得很投机。其中一名保安看到有人到来，盯了记者一会儿之后，又很快转过头去，记者顺利进入小区，出门时也同样无人过问。

22时48分，福田二区，估计是门卫正在打电话的原因，记者毫无阻碍地进入该小区。记者自该小区东门出时，一女保安也未将记者纳入视线。

22时55分，记者进入福田三区，门卫处此时已漆黑一片，隐约可见一人正趴在桌子上。在该小区北门，门卫室灯还亮着，一工作人员也趴在桌子上，对进出人员毫无反应。

23时左右，记者再次来到福田一区，在东门的门卫室，一名保安正在玩手机，记者出入一路绿灯。

【原因】

记者在调查中发现，目前我市居民小区中除个别小区因无物业管理企业入驻而没有门卫保安人员外，物业公司为降低管理成本不聘用专业保安人员和有门卫保安却管理不严是居民对小区治安环境颇有微词的主要原因。

新区淇滨花园二期小区，整个小区虽然早已建成，但小区的管理还很混乱。该小区的一些业主告诉记者，目前这个小区还没有物业公司，门卫保安更是无从谈起。

淇河路东段的军民花园小区虽然有上千住户，该小区治安状况令人忧心，小区几个门口的门卫室早已空空，甚至被改成了棋牌室和“医疗体检”室。

在我市一些住宅小区，门卫由“老弱病残”人员充当的现象很常见，这类小区大多是物业公司或开发商为降低管理成本，就招用一些老年人或退休人员等身体条件相对较差的人员担当起门卫。这些门卫人员由于年龄和身体原因，在治安防范工作上存在明显不足，他们有时只对进出小区的机动车辆过问一下，很多时间都在闲聊和打瞌睡。

还有一些小区虽聘用有正规保安人员，但在管理上和执行制度上却显得有些不够严格。

采访中，福田二区、三区的保安人员看起来非常正规，但门卫责任心不够，对出入小区的人员没有进行必要的把关。

在淇水春天小区，门卫人员看起来也很正规，有统一着装，记者询问该小区门卫室内值班保安是否需要登记时，这名保安说，按照规定是“必须的”。但记者在观察中发现，他们除对机动车辆较为关注外，对进出人员就不太注意了。

在美景绿城和电力公司家属院，在记者的要求之下，门卫保安才对记者进行了简单查问。其中，电力公司家属院的保安人员认为对陌生人进出没必要进行查问和登记；美景绿城的保安人员则认为“实在太麻烦”，工作中也不太可能逢人必查，他们和大多数小区门卫一样只对

机动车辆出入进行管理。

有不少住宅小区的门卫人员表示，来往的人太多了，“业主那么多我们怎么认得全？再说，如果业主的亲戚朋友来，我们拦住查问半天也不太好”。

正是由于存在以上原因，记者在调查到的26家住宅小区中，只有市人行家属院的门卫将记者阻拦在门外。

14日下午3时许，记者以找人为由刚走进市人行家属院，就被门卫人员阻拦下来。“来找谁呢？”“几号楼？哪个单元？第几层？”“叫什么名字？”“你们什么关系？”“你有他家电话吗？”等一连串的问题向记者，随后，说不出所以然的记者被拒之门外。对此，该小区的居民颇为满意。“我们小区很少发生被盗的事情，这亏了有负责责任的门卫！”80多岁的小区居民王奶奶一个劲儿地夸奖。

【反应】

针对小区治安管理现状，4月15日，记者采访了部分小区的物业管理公司。这些物业公司称，其实他们对小区治安和门卫人员有规定和要求，门卫必须对进出小区的陌生人员进行查问和登记。“但在实际的工作中，因为来往的人比较多，要求门卫对所有来往人员进行查问登记的可行性就大打折扣。”

大正永衡律师事务所张修来律师告诉记者，业主在小区内遭受人身或财产损失时，对物业公司责任范围的认定依据之一就是物业公司保安在职责范围内有无明显过错或过失。看来，小区物业公司如果只是以“可行性不大”为借口放松了对小区治安工作的管理，一旦发生治安或更为严重的案件，届时受伤害的不仅仅只是居民，物业公司也是要承担相应的责任的。