



# 5月办结96件效能监察投诉

## 城建管理类、社会事务类依然是投诉热点

晚报讯(记者 卫 珩)6月10日,记者从市效能监察办公室了解到,5月份,市效能监察投诉中心共受理各类咨询、投诉和意见、建议477件,同时对市政府门户网站“留言板”当月220件留言中涉及部门效能问题的29件投诉进行督办。

在所承办的112件投诉中,城建管理类49件、社会事务类46件、机关效能类8件、经济环境类1件、重复件4件、咨询建议类4件。目前已办结96件,正在办理的16件。

据了解,5月份市民反映和投诉的问题主要集中在市政管理、环境保护、劳动保障等方面。5月份办结的具体个案有:

5月初,市民张先生反映,山城区北岗路交通秩序混乱,每天从早到晚都有许多大型车辆通过,污染环境问题严重,且存在一定的安全隐患。经查,反映情况属实。山城区一方面调配警力加大巡逻执勤力度,对违规车辆进行查处;另一方面严格控制货车超载,通过让车主减速、洒水和加盖篷布等措施,减少

粉尘和噪声污染。

5月8日,浚县张先生反映,原浚县化肥厂至今仍有部分职工未办理失业手续,职工生活非常困难。经了解,浚县失业所根据各企业的实际情况,按照工龄、年龄等各项要求,计划用3年时间完成全县失业人员手续办理工作。原浚县化肥厂职工档案已移交至浚县失业管理中心管理,职工失业手续分3批办理,预计明年全部办理完毕。

5月12日,市民李先生反映,新区东边护城河污染严重,臭味熏天,影响

市容,希望政府尽快对其进行改造。经了解,新区护城河南段改造已列入新区2008年基础设施建设计划,待资金到位后,开发区管委将立即组织实施,改造后将有效地解决护城河水质问题。

5月13日,山城区泗河街法院家属楼住户反映,该家属楼停电近一天时间,影响了住户的正常生活。经了解,因该处供电线路设备故障导致停电,供电公司安排工作人员加班抢修,于2008年5月14日恢复供电。

5月22日,新区华夏小区住户反映,该小区临街楼有几家不锈钢、铁皮加工商户,每天切割、敲打的声音严重扰民。经市环保局执法人员现场调查,发现有利民不锈钢加工店、鑫兴隆装饰店、豫鹤白铁店、杨保安不锈钢加工部等4家,在加工过程中有噪声产生,给附近居民的正常生活造成了影响。市环保局依照有关规定,对4家商户下达了环保执法限期整改通知书,要求其尽快整改,安装防噪设施,还附近居民清静的生活环境。

### 今日看点

## 首批援川医疗队员载誉归来

▲2版/鹤壁新闻

## 陈冲30年后再演“小花”：女星不要盲闯好莱坞

▲8版/星闻时空

总值班 刘春有  
 编辑 郭红艳



## 蓝蓝的帐篷 温暖的家

6月9日,在安县黄土镇安置点的帐篷里,北川县曲山镇的徐静抱着自己4个月大的女儿在玩耍。

在四川地震灾区,有无数个蓝蓝的帐篷群,安置着数以万计的受灾家庭。随着灾难的过去,帐篷里的笑容和欢乐一天多了起来,条件虽然简陋,但是他们有吃、有住、有医……他们相互鼓励,相互帮助,和睦相处,生活在一个温暖的大家庭里,开始迎接明天的太阳。

截至6月7日,我省为安县安装完成活动板房1541套。其中,我市安装完成30套。 新华社发

# 抓住机遇 加快发展

## ——访市建设局局长李嵩峰

晚报记者 邓少华

“关于建设大城市的构想是市委对我市市情充分调研、了解,结合经济发展规律、城市发展规律,经过充分讨论、广泛征求各方面意见才提出的。”市建设局局长李嵩峰说,近年来,我市发展得很快,但与其他城市相比,有危机感,压力也很大,我们必须抢抓机遇,以大气魄、大勇气、大干劲,努力实现跨越式发展。

“我市建设大城市的构想是可行的。”李嵩峰说,我们的大城市不同于郑州、洛阳,而是一个带状组团式城市,或者叫一个城市群,其中有中心城市,也有卫星城市。城市不同的组团之间有着不同的职能分工,又通过交通、生态有机地联系在一起。这样既避免了环境污染、交通堵塞等大城市病,又具备了大城市的效益。

调整产业结构,增加抗风险能力。

“城市化以工业化动力,没有工业化就不可能出现城市化大发展。”李嵩峰说,一个城市的生命力,关键在于有没有多种产业的支撑;一个城市要想快速、协调发展,必须实现产业多样化,只有这样,这个城市才具备竞争力和抗风险能力。目前我市的产业结构比较单一,因此我们首先要发展大工业,加快产业结构调整,发展多种产业,增强抗风险能力,在实现工业化的发展过程中加快城市化发展,实现建设大城市的构想。

在工业化和城市化发展的过程中,人力资源和人才资源至关重要。城市人口结构素质的优劣直接决定了一个城市的活力和创造力。没有人才和知识的聚集,建设大工业城市是不可能的,人才、知识的聚集可促进城市的快速发展。目前我市人力资源优势不

明显,技术力量、人才资源也存在着不足,这些都是制约城市发展的主要因素。要建成一个朝气蓬勃、年轻化的城市,就必须高度重视城市人口的结构和素质,因此我们应把教育作为产业来做,重点发展职业教育,培养高素质的劳动力。在聚集人才的同时,增强自己的研发能力。

李嵩峰说,要建设一个快速发展的、基础设施完善的、生产生活非常安全的大城市,建设部门还有很多工作要做。如果城市人口再增加50万,供水跟不上怎么办?天然气气源不够怎么办?供热跟不上怎么办?这都是需要考虑和研究的问题。为了完善城市基础设施,目前建设部门正在进行城市防汛、排水、给水、供热等规划,下一步要根据这些规划加紧开展工作。今年建设部门要加快道路建设,完善

城市排水工程,加大热能的供热覆盖面,跟上城市快速发展的步伐。同时,还将开工建设供热配网西线工程、中水利用前期工程等,将完成山城区至鹤山区的供水工程,完成新区21条道路建设,完善山城区道路建设。此外,还要建设两座天然气压站,目前一座已经建成,一座正在选址。

在谈到淇河保护时,李嵩峰说,淇河最重要的工作是保护,保护就是开发,保护形成的增值将是无形的。淇河开发并不等于必须投入工程,我们不能在淇河两岸搞一些得不偿失的工程。

此外,在推进大城市建设的过程中,我们还需要打破目前一些影响大城市发展的瓶颈,比如物流,应充分考虑和利用现有的或正在建设的铁路资源,不仅要依靠京广线,还要开通东西方向的物流线路。

热烈祝贺中国邮政储蓄银行鹤壁市分行开办小额贷款业务!

贷款对象:小型企业主、个体工商户、农户。无须抵押、质押,手续简便快捷,服务优质。详情咨询:3367177

**好邻居商贸有限公司**  
**名烟名酒超市**  
 政务接待烟酒  
 电话:0392-3317758  
 地址:新世纪广场东区北头

**NOKIA**  
**诺基亚专卖店**  
 实实在在的价格  
 正品行货 假一赔十  
 地址:鹤翔小学对面  
 24小时客服电话:13643922883

**西门子助听器**  
 专业验配耳背机、耳道机、隐形助听器。  
 咨询热线:3338033 2696466  
 地址:新区市第一人民医院老住院部一楼

**市第一人民医院眼科(新区)**  
**准分子激光治疗仪治疗近视、散光**  
 暑假期间学生优惠**200元**  
 咨询热线:3331338 3331330

**同在一方热土 共建美好家园**  
 淇滨晚报 鹤壁市城市管理局 联办