

# 淇河游客多 别脏了母亲河

晚报讯(见习记者 王丽敏)“你们快来淇河看看吧,好多游客都把垃圾扔到淇河里了。”7月20日上午,市民刘先生来电反映。他说,天气越来越热,而我们的母亲河却越来越脏。

记者随后来到淇河公园,看到许多划船的游客将吃过的食品包装袋和烟头等废弃物随手扔进了淇河。岸上负责淇河卫生的工

作人员不断地劝告划船的游客不要乱扔垃圾,然而收效甚微。一批批尽兴而归的游客带着欢声笑语离开了,却留下了一堆堆用过的矿泉水瓶、食品包装袋等垃圾漂浮在水面上,严重影响了淇河的环境。

市民刘先生对记者说:“本来到淇河玩,心里挺高兴的,可是瞧见这些垃圾心里就不舒服

了,希望游客都注意些,不要乱扔垃圾。毕竟我们鹤壁人都是吃的淇河水啊!”

负责清理淇河卫生的黄大娘告诉记者,现在来淇河玩的人多了,垃圾也比以前多了。一个人每天能捡两到三袋的垃圾,每天要清理的垃圾有两三辆垃圾车那么多。河上也有专门的清理人员捡垃圾,有些漂到岸边的垃圾清理

人员也要随时捡起来,以保持河面的纯净,可还是不断有人乱扔垃圾。

随着新区建设的日益完善,淇河已经成为不少市民消暑避暑的好去处。市民呼吁,希望来淇河游玩的游客,不要再随手乱扔垃圾,保护我们的母亲河,人人有责。



主持人:谈笑风生

QQ:609368633

欢迎加入话题讨论

## 小区物业应该管什么?

**谈笑风生:**日常生活中,居民在住宅小区内经常会遇到各种问题,这时候大家往往会想到求助于物业公司解决生活难题。最近一段时间,有不少读者来电反映,小区物业公司对于小区内事务管理不力,对此,我想请大家谈谈,你们认为物业公司对于居民生活究竟应该管什么,负怎样的责任?

**春暖花开:**小区物业首先应该负责辖区卫生。我们天天生活在小区里,卫生状况直接关系到居民的健康,良好的卫生条件是大家“安居”的基本条件。其次就是保护居民财产安全,比如我们平时放在楼下的自行车等交通工具,有时一转眼工夫就被人偷走了,这让我们太不放心了,物业公司应该为居民考虑到这方面的问题。

**淇水论坛:**我所在的小区,物业管理很不到位。例如,部分绿地被私人开辟成了菜地长久无人管理,小区内闲杂人员随便进出,车辆经常丢失没人管,治安管理差,楼道卫生不好,生活垃圾也没有做到当日清理等。而存在的这些问题,我觉得都是物业公司应该负责去协调和管理的内容。

**老陆:**我认为物业公司应该保障居民生活安宁。比如我所居住的小区内有一家老年活动中心,名为“老年活动中心”,其实是私人承包的麻将馆,这里经常有人通宵“鏖战”,噪声非常大,严重影响附近居民休息。我们就此向物业公司反映了多次,都没有什么改变。作为小区物业公司,真是应该去管一管这种扰民的现象。

**谈笑风生:**对于物业公司的职责大家提出诸多问题,那么你们认为小区物业公司如何管理才是全面、有效的?

**冷月默:**对于这个问题,我认为物业公司最起码应该把职责范围内的事如卫生、治安等做好,同时,物业公司应对居民有高度的责任心。俗话说:“态度决定一切。”物业公司虽是在管理小区,却也是在为居民服务,这就需要工作人员有敬业精神,真正关心居民生活,积极与小区内的居民和商户等群体协调沟通,只有人际关系和谐了,物业管理才会有成效。而不是等居民找上门了,工作人员还懒得动,这样就不可能把整个小区管理好。

**淇水论坛:**我觉得物业公司应对公共绿地和道路实施统一养护管理,并向居民提供综合性服务。比如,对房屋建筑主体的管理及住宅装修的监督,对房屋设备、设施的管理等,同时,配合公安和消防部门做好小区内公共秩序维护和安全防范工作以及车辆停放安全管理。另外,现在新区的高层建筑逐渐增多,不少住宅楼装有电梯,对此物业公司应该配备专职电梯管理人员,搞好电梯维护保养,也保护居民搭乘电梯的安全。

**六月飞雪:**小区物业公司除了负责小区治安消防、绿化等日常管理之外,还应定期对小区内排污设施进行定期检查。比如有些小区内的窨井盖丢失,这在阴雨天气特别容易造成居民掉进窨井。就拿眼下来说,我市经常下雨,建议物业公司对居民小区内的窨井盖进行排查,及时上报补盖,这也是造福于民的好事。

**谈笑风生:**除了小区物业应尽的职责外,大家认为业主应该如何配合物业工作?

**紫荆花:**我觉得业主应该主动交纳合理的物业管理费,这也是对物业工作的支持,体现着物业和业主之间的相互关系。物业公司用优质的服务换来业主的信赖,业主自然也就乐意交纳物业费,反之,物业公司工作消极、不力,得不到业主的肯定,那么物业费也难收齐。不过,物业费难收和物业管理不力,这是现实中存在的矛盾。

**小魔女:**我想对于小区物业公司对小区合理的改造,居民应该积极配合。凡是有益于居民生活的改变,我们应该支持,齐心协力建设美好家园是每个居民共同的愿望。

**大剑师:**居民在住宅小区里遇到各种问题求助于物业,物业就应该对居民负责,这点是肯定的,但对市民的无理要求,物业公司还是拒绝的好。

**谈笑风生:**非常感谢大家积极参与本次讨论,相信这些合理化建议有助于促进居民和物业管理相关部门相互合作,共同打造我们的美好生活。  
(晚报记者 徐舒帆 整理)

下期话题:

奥运赛事多,你最期待哪场?

## 为奥运助威加油

随着2008年北京奥运会日益临近,日前市国税局组织开展了以“爱国税、迎奥运、促和谐、保稳定”为主题的为奥运助威加油签名活动,以表达内心对奥运会的期盼和祝福。  
徐舒帆 李国亮 摄



晚报讯(记者 原昆鹏)昨日,记者从市气象局了解到,今明两天我市将出现强降雨天气。

目前受西南低涡东移北上影响,7月23日~24日我市将出现大雨、局部暴雨天气。具体预报如下:23日,阴有大雨,局部暴雨;24日,阴有阵雨;25日,多云。由于强降雨持续时间较长,过程雨量可达50mm~100mm。此次大雨、暴雨将会增

# 今明两天有强降雨

加河道、水库的防汛压力,西部山区要特别关注由暴雨引发的山体滑坡、泥石流等地质灾害,同时要积极防范城市积水、农田渍涝和雷电灾害。此次强降雨容易引起田间内涝和脱肥,农民朋友

应及时排除田间积水和追肥,同时,有关部门要注意高温高湿天气引发各种病虫害的防治与监测工作。

目前全市气象部门已经启动二级汛期重大气象服务应急方

案,进入二级响应状态,从天气监测、预报会商、预报发布到汛情收集、上传等各项工作有条不紊全力展开;各部门将通力合作,严阵以待,力争在第一时间为我市做好汛期气象服务。

## 不规范签收留隐患

### 工商部门:送货上门最好先验货后签收

晚报讯(记者 韩晓红 实习生 刘扬)7月20日,市民张先生因拒绝快递公司先签收后验货的要求,他在网上给儿子购买的背背佳矫姿带投递人员也拒绝给他。目前,市民热衷于网上购物,经营者都会提供送货上门服务,但由此也容易引起消费纠纷。

记者从市工商局12315投诉举报中心了解到,自从网上购物进入人们的生活后,物流、快递服务投诉也渐渐多了起来,投诉主要集中在物品损坏、丢失、送货不及时、送货不到位等方面,其中,最让消费者难以接受的就是有的物流公司或是速递公司要求消费者先签收后验货,一旦发生纠纷,消费者很难维护自己的权益。

张先生发现同样的背背佳矫姿带在商场销售的价格比网上贵了很多,在网上的卖家向他保证百分之百真货后,他在网上买下一件,跟卖家商量好,货到付款。一个星期后货到了,但投递人员坚持要张先生先在送货单上签收,然后才能打开包装验货。由于张先生对网上所购的背背佳矫姿带的低价一直心存怀疑,特别怕买

到假货,所以他明确表示,必须先验货再签收。投递人员看到张先生态度坚决,就把货物拿走了。

新区的王女士在国外的朋友给她寄了一个笔记本电脑,送货员送货时,由于她没在,由他人代她签收。后来她发现邮包已损坏,立即返回与投递公司进行交涉。最后,在市工商局12315投诉举报中心工作人员的调解下,投递公司跟王女士达成了赔偿协议。

据市工商局12315投诉举报中心工作人员介绍,不规范签收是导致目前快递业投诉居高不下的原因之一,建议消费者签收时一定要规范操作。由于目前大多快递公司或是物流公司基本上采取先签收再验货的制度,消费者签收时应先对外观上初步检查物品包装是否完好。如果初步判断没有问题,可以签收,一旦发现问题则应谨慎签收。需要注意的是,在签收后一定要让投递人员作短暂停留,当其面打开包装检查核对物品。如果物品有破碎或缺损现象,则应让其当场开具物品损坏或丢失证明,以备索赔之用。  
线索提供:唐文栓

夏日的夜晚,忙碌了一天的人们出门纳凉,来到新世纪广场南侧,却见小摊小贩把广场沿线围得水泄不通,卖儿童玩具的、卖冷饮的随处可见,垃圾、污水遍地,行人至此不得不绕行。对这些,笔者不由得想说:我们不妨学学大上海,莫让地标变地摊。

随着新区建设步伐的加快,新世纪广场已成为

是社会的弱势群体,取缔摊点则势必影响到他们的生计。近年来,迫于舆论压力,各地街头不时上演“大盖帽”与游动摊贩之间“猫捉鼠、鼠戏猫”的荒诞剧,城管与小贩“游击战”引发的悲剧不断,以“打击为本”的“整治”,与和谐社会的要求越来越不协调,实践证明对待城市中的摆摊摊点问题,任何极

## 不妨学学大上海

安 荣

外地游客来我市必到的景点之一,也是我市城市形象的一张名片。像这样每到夜幕降临,广场周边就出现摆摊设点的小摊贩,既妨碍了人们来此游玩、休闲,又对环境有所影响,进而还损害了我们的城市形象,且这种态势还有日益发展的迹象。在呼吁有关部门对此有所作为的同时,笔者以为摆摊设点与创建文明城市并不矛盾,占街为市,固然无法给市民营造一个个整洁有序的生产、生活环境,但是,这些摆摊设点的人群又大多

端的方法都是不可取的。欣闻上海日前出台《城市设摊导则》,允许多年来一直受到城管取缔的部分街头游动摊点,在办理完简约的手续后合法经营。此举颇受民众欢迎。

我们的城市管理者是否可以借鉴借鉴上海的做法,从人性化角度,以和谐为出发点对摆摊设点进行规范管理,把管理和关心合二为一,彻底平息城管与小贩的“游击战”呢?

议论风生