

# 凌晨一个电话 少损三十万元

们能帮俺一下吗?”“好,我们马上想办法解决。”这是8月19日凌晨2时24分,市供电公司95598 坐席员与市城郊鑫茂冶炼厂温先生在电话里的一组对话。

原来,生产金属镁产品的市城郊鑫茂冶炼厂,用的电力计量表是用电预付费方式,前天电表计自动提醒缴费后,厂里因业务忙把缴费的事情给忘了,以致造成当日夜间厂区因欠费自动停电。

由于老城区供电营业厅夜间不办公,客户当时无法马上到营业厅办理电费充值。而该厂又在赶生产任务,停产时间越长经济损失就越大,同时也可能会因延误交货而影响到鹤壁企业的整体形象。客户的事情就是自己的事情。“特事特办,不能让企业因为这样的意外停电受到更大损失。”接到客户求助的5505号坐席员李新立即电话联系公司山城供电营业厅的班长说明情况,不到10分钟,山城供电营业厅营业员赵丽霞就驾车赶到营业厅等候夜间这一特殊客户。客户到达后,她又用最快速度办理完了客户的电费预付费充值业务。从95598 电力客户坐席员接到客户求助电话到为客户办理完电费充值业务仅用时25分钟。

市城郊鑫茂冶炼厂的温先生说,按照供电公司正常工作时间,他们的业务只能等到早上8时供电营业厅员工上班后才能办理。“如果是那样,厂里就要等至少6个小时,按照一个小时5万元的损失计算,6个小时俺们厂就要损失30万元,那就太可怕了。”

为感谢供电部门的优质服务,昨日上午,这位温先生再次来到山城供电营业厅,为自己所在的企业预存了第二笔电费款。他说,鹤壁供电公司的服务值得信赖!

本报讯(通讯员 申军 杜涛 桑萍)“喂!是供电公司95598 客户服务中心吗?”“是的,我是95598 客户服务中心5505号坐席员,很高兴为您服务。”“我是鑫茂冶炼厂,俺厂因为预付电费卡上没钱了,现在全厂都停电了,停电一个小时,厂里就要损失5万多元,你

# “干好工作,就是为奥运加油”

晚报见习记者 马珂

## 民间艺术家立志 为家乡培养艺术人才

北京奥运前夕,泥猴张将2008毫米高的“千猴迎奥运”钧瓷瓶,献礼百年奥运,为奥运加油。如今,泥猴张又将奥运精神发扬光大,投入到新的艺术事业中。年近七旬的泥猴张说:“干好自己的工作,就是为奥运加油的最好的一种方式。”

泥猴张向记者透露,他将在我市成立一个“泥猴张少儿艺术学苑”,招收一批有艺术潜质的少年儿童,一方面为家乡培养更多的艺术人才,更重要的是把我们的泥塑艺术传承下去。他说,目前他的这个“艺术学苑”已经选好了地方,就在新区市湘江小学内。“泥猴张艺术学苑”以学生的文化课为主,以艺术教育为辅,在文化与艺术方面全面培养人才。其艺术课程将以陶艺、泥塑为主,还包括儿童画、少儿书法、少儿手工课等。近日,他将向市湘江小学捐赠书画作品20幅,泥猴作品50件。

## 老“会首”为复兴 社火奉献晚年

家住浚县黎阳镇东大街

的郑中和老人,曾是浚县民间社火的老“会首”(民间社火俗称“会”),要在“会”上表演的各文娱队伍的主要组织者被称为“会首”。老人今年虽已年近八旬了,但仍为浚县民间社火的现状和发展牵肠挂肚。这位戴着老花镜的老人常常拄着拐杖颤巍巍地东奔西走,四处呼吁把浚县的民间社火传承下去。他的老伴说:“老郑成天为秧歌后继无人担忧,跑了不少地方,上门拜访了不少领导。如今他的腿脚不方便了,再想去哪儿也不容易了。”

即便如此,只要一有人提到社火的事儿,郑中和老人就会红光满面,仿佛回到了当年。他激动地说:“说起浚县的社火,说起秧歌,那可是一天一夜也说不完啊。”老人回忆,当年自己年轻时,浚县东大街家家户户都会唱、跳秧歌,就像现在青年人唱流行歌曲一样,拉着风箱、蒸着馒头都会唱着秧歌小调。以前出“会”时,不光扭秧歌时唱秧歌小调,就是踩高跷的,耍耍耍的,也都唱着秧歌唱词。那时的“会”比现在有看头。现在,不光踩高跷、耍耍耍的不唱了,就是扭秧歌的,也只扭不唱了。“没了唱词,秧歌就像只剩下骨架,没了灵魂。”郑中和

老人的话中充满着惋惜,充满着忧伤。

“2008年是举国同庆的奥运年,也是浚县社火被批准为国家级非物质文化遗产的一年。我这些天在家看奥运,看到中国的运动健儿奋力夺金的场景,我就很受鼓舞,我的

时日不多了,但我一定要尽全力把浚县秧歌会的唱词尽早整理出来。”老人说这些话时,电视上正播放着北京奥运会的比赛画面,运动员们的精彩表现,为郑中和老人带来了很大的鼓舞。



## 奥运带动健身热

随着我国选手在北京奥运会上不断夺得金牌,市民们运动健身的热情也逐渐高涨起来。图为8月18日,市民在我市一游泳馆练习游泳。

晚报记者 李国庆 摄

# 五位老人心系奥运 义务奉献服务社区

晚报讯(记者 柯其其 实习生 陈姝慧)在鹤山区九矿街道办事处新村社区,经常能看到五位身着运动衣、脚穿运动鞋的老人。他们不但喜爱体育运动,还为维护小区的文明做着表率,大家都亲切地称他们为“奥运老人”。

李关生老人退休后,和同住新村社区的几个老伙计经常聚在一起锻炼身体,由于没有固定的活动场所,他们聚会时很不方便。得知老人们的情况后,九矿街道办事处专门把新村居委会的住房腾出来成立了老年活动中心,居委会为此搬到了离居民区稍远的一个地方。居委会主任胡秀梅说:“我们工作的地方虽然远点儿,其实不过也就是多走几步路。只要服务社区在哪里都一样,关键是老人们有了活动场所,他们愉快就好。”

有了活动场所,退休老人们想得更更多的是如何回报社区。从2003年开始,李关生就和几个老伙计自发组织了一个义务清扫队,每天在社区里打扫卫生、清理小广告。

今年是奥运年,李关生、王随

新、郭卖周、王保良、王东成5位老人在参加各种文体活动运动健身的同时,打扫社区卫生也更积极了。在社区里,他们看到地上仍有塑料袋、烟头、纸屑等垃圾时,就会主动走上前捡起来,放到自己随身携带的小塑料袋里;小广场的地面粘上了口香糖,他们就拿来小铁铲耐心细致地铲除;看到有不文明的行为,他们也会立即上前劝阻,还友善地提醒对方:“今年咱国家举办奥运会,咱市也要创建全国文明城市,咱都应该从自身做起,爱家乡,讲文明。”

在李关生等5位老人的带动下,新村社区的居民们也开始自觉维护起环境卫生了,有时看到几位老人打扫卫生,一些居民就会主动上前去帮忙。

李关生说:“奥运会正在我们国家举办,我们几个人年纪大了也干不了别的事情了,就把身边的卫生打扫打扫,做点小事,也算为北京奥运尽了自己的一份力。”

线索提供:范宪艳

晚报讯(记者 原昆鹏)

“这几天一直在家看奥运比赛,现在感觉自己的眼睛和腰部都非常不舒服。”8月18日,家住半坡店村的刘丽对记者说。

24岁的刘丽是个体育迷。北京奥运会开幕后,兴奋的她每天都要在电视机前观看多场比赛,有时连续几个小时都“纹丝不动”。就在她为精彩赛事大呼过瘾时,身体也开始出现各种不适,特别是眼睛和腰部情况尤其严重。她几个同样爱好体育的同学和朋友也出现了类似情况,而另外一个共同点就是大家都在长时间连续观看奥运电视节目。“我的一个男同学在看中国男篮对阵美国男篮的比赛时一连喝了十几罐冰镇啤酒,结果第二天就拉肚子了。”刘丽说,她和同学们戏称这是“奥运综合征”。

对此,新区一家医院的心脑血管医师林庆普告诉记者,这届奥运会在中国举办,很多市民对这个期盼百年的盛事非常关注。但是,由于长时间守在电视、电脑前观看,以及激动、兴奋等情绪起伏较大,因此很容易损害到身体。在奥运开赛后的这些天中,心脑血管疾病的就医比例比平时多了近30%。林医生说,长时间熬夜不好好休息就容易引起血压增高,而且还容易导致冠心病或心肌梗塞。他建议大家观看比赛一定要适度,保证有足够的休息时间。特别是患有高血压或心脏病的人,更要平静心情,不能过度兴奋或者生气。

## 奥运转播时间长 观看比赛要适当



## 食用油降价

受国际油价下跌等多重因素影响,自7月下旬以来,大豆油和调和油批发价下调,加之食用油正处于消费淡季,我市多个大型超市中销售的多个品牌的食用油均出现不同程度的降价。图为8月19日,新区一家农贸市场的商户在向市民推荐特价油。

晚报记者 车国胜 摄

## 便民服务热线

- 兴鹤清洁公司:高空外墙清洗、地毯清洗、地板打蜡、搬家、管道疏通:13033891162
- 淇河家政洗涤公司:清洗宾馆、酒店、单位、家庭、布草、窗帘、台布等:13939258180
- 利民家政(保洁、搬家、洗地毯、疏通等):3298881 15939231199
- 专业疏通大中型污水管道、清理化粪池:13030393419
- 淇河家政:(保洁、搬家、洗地毯)3360777
- 东方家政(水电暖安装、钻孔、清洁打蜡):

- 3951778 13569631600
- 商顺文一周钢笔字速成:13663922918 (全国连锁,统一教材)
- 三灵开锁公司(现改灵师):6663030
- 鹤壁市汽校:3367050 13939207503
- 鑫昌汽修 24小时急救:3338572 13343928572
- 京鹤汽车维修厂清障车、吊车 24小时救援:3311326 3314348
- 市中医院急救:3353120 3378503 (康复科) 2659562(精神科) 2659966(汤河分院)
- 鹤煤集团第二职工医院急救:2816120 2916666

- 按摩医院肛肠科(马佩凯):2647015 (老区)3320085(新区)
- 范氏骨科:3313380(新区)2612120(老区)
- 张志刚皮肤病专科:13939285245
- 原有全肛肠科(发明专利:阔口长柄肛门镜):6988554 13839241809
- 东海渔港订餐:3382222
- 老根山庄订餐:3366666
- 百翼蜂产品销售:3308229 3308186
- 佳能数码相机销售:13939279001
- 水宜生微电解制水器:13323926333
- 皇明太阳能销售、售后:3367711 6995288
- 法律服务、法律咨询:13939290016

- 各种液压平台、铝合金梯:13603929964
- 鹤壁特产黄河古陶:3333598 3939518
- 销售安装多种花瓶柱围栏(水泥制品):13303920444 13303924173
- 日报编辑部:3313871 3313873(热线)
- 晚报编辑部:3312941 3313880(热线)
- 报纸广告:3313877 发行:3319180
- 供水投诉:3368855
- 印刷:2189908 3189636
- 大河鹤壁网:13503929602
- 鹤壁军分区皮肤科:3322774 3976644