

# 鹤壁市国家税务局关于进一步完善纳税服务措施 促进鹤壁经济率先崛起的意见

为进一步优化经济发展环境，贯彻落实市委七届四次全会精神，改进工作作风，优化纳税服务，促进全市经济在全省率先崛起，鹤壁市国税局特制定以下十项服务措施。

## 一、实行大项目建设的特事特办服务

对市委、市政府比较关注、投资数额较大、对鹤壁经济发展影响较大的企业、各级政府工业园区内的重点企业和市政府重点招商引资生产性企业实行特事特办服务：一是推行挂钩服务制度。建立“领导挂钩”服务制度，对重点区域、重点企业实行领导挂钩，专人负责，提供全程跟踪优质服务。二是开通企业办税绿色通道。对市政府重点招商引资项目在办理各项涉税手续时推行限时服务，能够现场办理的，要现场及时办理；不能及时办理的，要在规定时限内办结。对重点服务对象在办税、咨询等方面给予优先。三是实行税收政策告知制度。根据服务对象实际情况，实行最新税收政策短信告知、网络告知、上门告知制度。四是建立服务情况考核制。确保税务人员高效、主动、精细服务，强化服务项目有效落实。

## 二、实行政策优惠项目的及时准确服务

根据鹤壁市特色经济发展的需要，及时、准确地落实好各种税收优惠政策，扶持促进资源综合利用企业、福利企业、高新技术企业、出口企业的发展，加快办理各种减免税的进度，将各种优惠政策落到实处，支持鹤壁市循环经济的发展。基层国税机关至少半年开展一次“税收政策解读日”活动，采取税收政策发布会、纳税人座谈会、专家讲座等形式，加大税收政策的宣传力度，重大税收政策调整要随时发布，有效促进企业办税人员的整体业务素质、政策水平和办税质量的全面提高。

## 三、实行纳税评估工作的“一书一卡”服务

在全局纳税评估工作中推行“一书一卡”纳税服务制度。“一书”，即《纳税评估告知书》，告知书在评估前由税务人员送至评估对象手中，告知纳税人的权利和义务，解释纳税评估工作的内容和方法，使纳税人能够最大限度地支持和配合纳税评估工作，达到前期良好沟通的目的。“一卡”，即《纳税评估联系卡》，联系卡在评估工作结束后交到纳税人手中，通过纳税人填写反馈意见了解其对目前评估工作的建议，促进评估工作的不断完善和提高，并根据联系卡内容对被评估对象进行跟踪联系，营造税企间双向互动式工作机制。

## 四、实行税务稽查工作的和谐执法服务

对于税务稽查工作，一是实行检查计划制。由市国税局稽查局统一安排税务检查计划，除举报、协查案件等情况外，对纳税人一年内不安排重复检查。二是实行稽查告知制。对纳税人在下达《税务检查告知书》时，同时下达《税务稽查告知书》，告知纳税人税务检查人员在税务稽查的过程中，应当遵守的检查纪律以及纳税人的基本权利和义务，并在告知书上公布廉政举报电话及税务违法举报电话。三是实行特殊情况调整检查时间制。对于已纳入月份检查计划的纳税人，如有特殊原因无法在计划时间内配合税务机关检查的，可根据纳税人提出的意见，适当调整检查时间。四是实行轻微违法从轻或免于处罚制。在检查实施过程中，对纳税人出现的非故意违规、善意取得抵扣凭证以及情节轻微的违法行为，可以从轻或免于处罚。五是实行稽查回访制。对于已经查结的案件，进行不定期的抽查回访，听取纳税人的意见。

## 五、实行涉税调查事项的合并办理服务

一是合并涉税调查事项。统筹安排对纳税人的税收调查，避免多头重复安排内容相同的调查事项。设立和变更税务登记时，对于税务登记、税种认定、减免税资格认定、普通发票领购资格等涉税调查事项，要尽可能一次下户、调查办结。二是实行一次性告知服务。在办理税务登记、发票领购等业务时，对纳税人提供的资料不齐或者有误的，一次性告知需要补正的全部内容，避免纳税人重复跑路。三是加强国税、地税协作。重点加强联合办理税务登记，与地税联合开展税务检查和税收调查，节省税收成本，降低纳税人负担。对同一纳税人提高信息采集效率，积极运用其他部门的有关信息，减少不必要的针对纳税人的信息采集，提高服务质量与效率。

## 六、实行办税流程资料的便捷高效服务

一是进一步优化办税流程。在不违反法律法规和影响税源监控的情况下，对纳税人反映强烈、程序繁琐的一些办税业务，进行合理的岗责、权限或环节简并，减少不必要的程序流转，压缩审批层次，扩大信息流在审核工作中的运用，减少纸质资料的流转，对办税业务进行提速，减少纳税人办税等待时间。二是简并纳税人报送资料。做好纳税人基础信息录入和建档工作，对纳税人报送的财务报表等基础资料、各类登记、身份证件，采取“一次报送、各税共享”、“一次报送、长期共享”的办法，彻底解决纳税人资料重复报送的问题。三是实行手续简便的“免填单”服务。对个体工商户办理税务登记时，国税机关根据纳税人提供的资料录入、打印税务登记表，并经业户签字确认即可，不必让纳税人再手工填制税务登记表，以提高办证工作效率。

## 七、实行申报纳税方式的多元化服务

一是积极推行企业网上申报。本着依法、自愿的原则，在全市一般纳税人、小规模企业中大力推行网上办税业务，纳税人足不出户就可完成纳税申报业务，减少纳税人跑办税大厅的次数。二是加大个体批量扣税工作推行力度，积极引导全市个体工商户采取多元化申报方式，个体户只要在缴税账户上存足当月应纳税款就视同已经缴税，扣税工作由税务机关自动完成，降低纳税人办税成本。三是进一步拓展网上办税功能，向纳税人提供网上抄报税、认证、申报提醒、催报催缴、涉税资料提交、涉税公告、办税通知等涉税业务服务，努力建设“网上办税服务厅”，最大限度方便纳税人。

## 八、实行综合服务方式的直通车服务

一是面向广大纳税人认真落实首问负责制、一站式服务制、服务承诺制、办税服务厅节假日值班制度、局长接待日制度等五项制度，实行“一站式”、“一窗式”服务，促进纳税服务体系的建设。二是在全系统开展全程服务、限时服务、提醒服务、预约服务、延时服务、上门服务等多种服务项目，切实提高办税效率和服务质量。三是开通“一城通”业务，纳税人可以在城区范围内任一办税服务厅办理开业税务登记、纳税申报、普通发票领购等三项业务，更加方便快捷纳税人办理相关涉税事宜。四是加强12366纳税服务中心建设，充分利用网站、热线电话和短信平台加强对新政策的宣传，及时更新政策法规库；进一步拓展互动功能，通过设置纳税人信箱、专家论坛、问卷调查、短信互动、举报投诉等栏目，加强与纳税人的沟通。

## 九、实行大厅规范统一的特色品牌服务

一是统一规范全市办税服务厅内部标识，实现办税服务厅形象标识的种类、颜色、字体、规格、形

象等“五个”统一，全市任一办税服务厅内主题色调均为蓝色，既显得整洁、明亮，突出税务文化的特色，又突出“鹤壁国税”的形象品牌，为纳税人创造舒适的办税环境。二是在办税服务厅设置文书填写台，将纳税人到办税服务厅办理涉税事项时所需填写的常用文书应用范本放大后展示在台面上，方便纳税人比照填写。三是在办税服务厅设置统一、规范的纳税人自助服务区，统一配备联通因特网的电脑设备，为企业提供自助网上申报服务，进一步提升办税服务厅的服务功能。四是落实办税公开制度，统一制作纳税服务制度范本，将需要向纳税人公开的各项制度文本汇集成册，集中在办税服务厅文本阅览台上进行展示；将现行税收政策、个体户定税清册、未达起征点户名单统一在公示栏上进行展示，方便纳税人查阅。

## 十、实行税收执法公开的述职述廉服务

在基层税务人员中推行述职述廉制度，以述职述廉报告会的形式，由基层一线税务人员公开向纳税人和社会各界进行“双述”。述职内容包括：税收法律法规及各项规章制度落实情况、岗位职责履行情况、纳税服务情况、工作作风情况、在行使税收管理权和行政执法权过程中的廉政情况、遵守廉政制度及廉政纪律等方面情况。由特邀监察员、企业代表等与会人员对述职述廉人员的述职报告真实性、执法行为规范性，以及办事效率、服务质量、满意程度等方面进行民主测评，以进一步促进党风廉政建设，提升纳税服务质量，提高国税队伍执法水平，增强勤政廉政意识。

## 敬请社会各界人士和广大纳税人监督

监督电话：3312032  
纳税服务电话：12366



# 鹤迎爱心月饼 传递人间真情

您每购买一盒月饼会捐献爱心款 **1** 元给四川地震灾区

**贵宾至礼 389元**  
 极品五仁鲍鱼、极品五仁鱼翅、蛋黄白莲、五香牛肉、宫廷五仁、莲子百合、粒粒核桃、玉米马蹄、养生姜蓉、香芋蓉  
 购买 10盒以上 送豪华双人房住房券 1张  
 购买 50盒以上 送豪华双人房住房券 5张，自助餐券 2张  
 购买 100盒以上 送豪华两间套房券 5张，自助餐券 5张

**感恩 - 中秋之礼 169元**  
 蛋黄白莲、炭烧金沙奶皇、宫廷五仁、五香牛肉、养生姜蓉、海底椰皇、清香绿茶、玉米马蹄、蓝山咖啡、真果凤梨  
 购买 50盒以上 送豪华双人房住房券 1张，自助餐券 2张  
 购买 100盒以上 送豪华两间套房券 2张，自助餐券 3张

**感恩 - 中秋奉献 119元**  
 宫廷五仁、五香牛肉、红酒蔓越莓、果仁红豆、清香绿茶、香芋蓉、绿豆蓉、蓝山咖啡  
 购买 50盒以上 送自助餐券 3张  
 购买 100盒以上 送豪华双人房住房券 1张，自助餐券 5张

**鹤迎金月 39元**  
 清香绿茶、清香玉米、加州香橙、日式豆沙、真果凤梨、红枣蓉  
 购买 50盒以上 送自助餐券 2张  
 购买 100盒以上 送自助餐券 5张  
 购买 300盒以上 送豪华双人房住房券 1张，自助餐券 10张



**订购热线：3371280**

中州国际集团酒店管理公司管理