

巧治咱家“告状”大王 求助型告状

“妈妈，某某刚才又抢我的东西了！”“老师，某某打人了！”“爸爸，某某欺负我”……有的孩子动不动就拿一些芝麻绿豆大的事情向家长告状，这让大人们伤透脑筋：对他的告状内容很关心，怕孩子养成动不动就告状的坏习惯；不去理会吧，又怕孩子真的遇到了问题，受了欺负。专家认为，弄清孩子爱告状的原因，然后教会他们自己处理矛盾，才是根本办法。

孩子为啥爱告状

其实，父母和老师不用对孩子的告状太过在意。喜欢表现，是儿童期的一个特点。这一时期孩子的独立性没有很好地发展起来，依赖心理还比较严重，解决困难的能力也不强。因此，当他们面对生活中的一些问题的时候，很自然地就想到找成人去解决。

专家分析认为，孩子爱告状主要有以下几方面的原因：

为宣泄紧张情绪而告状。有的孩子与伙伴发生了矛盾，或受了委屈，而向成人告状。这实际上是孩子宣泄紧张情绪，减少忧虑，以达到心理平衡的过程。

检举他人，希望成年人对他的是非判断作出肯定。告状说明孩子有了一定辨别是非的能力。但孩子总是先看到别人的缺点，即使这些缺点很难发现。

孩子告状是为了寻求解决问题的方法。孩子遇到问题时常手足无措，他们便告状，以求成人帮助解决问题。

追求自我表现，想从成年人那里得到肯定的评价和好处。做错了事想逃避责任，免受批评和惩罚。嫉妒他人，企图利用告状来贬低别人，抬高自己。

受成人评价标准影响。很多成人认为温顺、听话、规矩矩的孩子才是好孩子；而那些好说好动、好奇心强、有自我主见的孩子则常受限制，甚至训斥、责骂，使他们不敢“越雷池”一步。于是，稍有“越轨”行为的幼儿立即成为被告状的对象。

处理告状事件分三步

当孩子兴冲冲地跑到你面前又要告状时，家长不要着急，这个时候你需要冷静一下，一步步来解决孩子的问题。

◆认真倾听

要以尊重、理解孩子的态度认真倾听。一般情况下，当孩子告状时，父母和老师不能随便敷衍，这样对孩子是不礼貌、不尊重的，会使孩子更感委屈。父母应耐心倾听，并从孩子的角度去尊重和理解他。

◆弄清事实

听完了孩子的讲述，接下来就是要弄清事实，帮助孩子寻求解决的办法。父母可以适当地安慰孩子，但不应完全无原则地相信自己孩子的话，更不应找别的孩子家长争辩，而是应该鼓励孩子说出事情的过程。如果孩子一时说不清楚，父母可用提问的方式引导孩子回想一下发生的事情。

◆对症处理

弄清楚了事实的真相和孩子告状的原因之后，应根据具体的情况采取不同的处理方式。

教孩子学会化解矛盾

对于3岁以上的孩子，成人已经帮他们处理过很多问题了，不妨让孩子试着处理小朋友间的矛盾。当孩子告状时，应尽量鼓励孩子自己解决问题，千万不要事事包办代替，否则会养成孩子的依赖心理，还会助长孩子只看别人的缺点，不看别人的优点，搬弄是非等坏习惯。孩子学会了自己处理的方法，以后就不会动不动就告状了，而且对他将来面对困难、解决问题也有帮助。

(刘鲁)



求助型告状

“姑妈，姐姐不让我玩她的布娃娃，还说：‘想玩，就回家玩自己的去！’”朵朵跑到阳台，哭着向正在晾衣服的姑妈诉说着小表姐的“罪状”。

行为破解

4岁左右的孩子已经有了自己的想法，他们在一起玩的时候不时会出现一些分歧、不够友好甚至是暂时的“水火不容”。孩子的这类告状，是为了找到解决问题的途径，以求获得大人的帮助，即希望通过大人人们的“干预”，说服对方，达到自己的目的，同时借以宣泄紧张和不满的情绪，求得心理平衡。

解决方法

听听双方怎么说，设身处地理解孩子的感受，当然，不能只听“一面之词”，“被告”也有说话的机会。然后，问问孩子怎么办，适时给出大人的建议。



疑惑型告状

壮壮对身边的奶奶说：“还要吃。”奶奶又把一块巧克力放进壮壮嘴里，顺手也递给棒棒一块。棒棒犹豫了一下，没接，随即跑到在树荫下看书的妈妈跟前急切地说：“妈妈，妈妈，你快看，壮壮都吃第二块巧克力了！”

行为破解

三四岁的孩子已经能记住父母立的规矩了，无条件地相信它们的权威性，而

且对这些规矩极其敏感，一旦谁没有按照自己熟悉的规矩去做，他们就会觉得特别不可思议。

解决方法

跟孩子解释各有各的“家规”，让他学会理解“世界真奇妙”，生活丰富多彩，即使是规矩也是千差万别的，如果别人的行为对他人没有造成危害，我们就没必要要求每个人都和自己一样。

炫耀型告状

“晴晴今天把手工区里的珠子装到自己的口袋里了，我说那是班里的东西，不能拿，可她不听。我告诉老师，老师让她把珠子放回去了。”最近，伊伊几乎每天都能发现小朋友在某些方面做得不好，并在回家路上自豪地向妈妈讲述事情的经过。

行为破解

渴望受到大人的关注、夸奖，是幼儿的普遍心理，当小伙伴有了一些小毛病时，及时“检举”、“揭发”，以期从成人那里得到肯定的评价。伊伊也不例外。

解决方法

首先，认可孩子的判断，然后明确家长的态度：“下次再遇到类似的情况，你能不能先不去告诉老师，自己想办法提醒和制止他们呢？说不定，你真能说服他们呢。那样，妈妈会更高兴，妈妈相信你！”

(刘鲁)

宝宝的成长，“顺风顺水”并非一定是好事。过度保护宝宝的方式是需要丢弃的，因为终究有那么一天，宝宝要由他人保护变为自我保护。国外妈妈们的“放手”教育值得我们借鉴。放手并非“棍棒底下出孝子”，也并非对宝宝不闻不问，而是要摒弃过度的保护和关爱。

放手1：相信孩子

陆陆快3岁了，妈妈决定教他刷牙，刷牙毕竟比漱口更卫生。挤点牙膏、顺着牙缝上下刷而不要横着刷，不要把水吞下肚子……聪明的陆陆学了两天就完全掌握了刷牙的要领。这几天他刷牙的热情高涨，早晚各一次，本来有点儿不放心的妈妈舒了一口气。

奶奶对不到3岁的孙子自己刷牙总是担心，陆陆会不会把牙膏和水吞到肚子里去呀？只要听到有动静，立刻

去监督陆陆。不到一周，陆陆感觉不到独自操作的成就感，在一片叮咛声中罢工了。

专家分析：宝宝的自理能力和独立性不是在你的言语中培养出来的，而是在独立决定、独立操作、享受成就的过程中培养出来的。就像陆陆，已经掌握了刷牙的要领，而且儿童牙膏本身具有较高的安全性，奶奶不必一次又一次去干涉。过多的干涉只能让人感觉到不信任和挫折感。

放手2：让孩子自己解决问题

林林家隔壁是个美国家庭，两家的宝宝差不多大，所以总在一起玩。宝宝在一起总是一会儿哭一会儿笑的，这不林林仗着自己比人家大那么几个月，又动手打人了。林林家爸爸看见了，忙不迭去劝架，人家美国爸爸却无动于衷，还有一个劲儿劝林林家“it's ok. It's their business. Don't worry.”被打了都不说，时间一

教子该放手时就放手

长，林林爸爸也习惯了，宝宝的事情让他们自己解决好了。嘿，结果是，现在林林面对欺负他的大宝宝，有理有节，不卑不亢，从不依靠“告状”或“打小报告”解决问题。

专家分析：只要不是原则性的问题，只要宝宝没有碰到危险，你完全可以放手让宝宝自己解决问题。不过请在他身边，随时准备给他一个微笑或拥抱。

放手3：舍得批评

妞妞刚上幼儿园，爷爷接她后两个人要坐三站路的公交车才能到家。这天是周五，车上特别挤。乘客们见妞妞年龄小，都主动让道好让她站在窗边比较空的位置上。边上一位阿姨的包不巧挡了妞妞看窗外

的视线，她举起手狠狠地把包挥到一边。看她是小孩子，阿姨虽然不悦但也没说什么，只是把包换了手。爷爷在一边看到了，却也没有说什么。

此时妞妞又有了新主意，她要爷爷给她喝刚买的饮料。结果汽车急刹车，好多果汁倒到那位阿姨的身上。爷爷和妞妞看了看依然没有说什么。这下阿姨火了，要求妞妞道歉。没想到爷爷此刻站了出来：“干什么啊？小孩子不当心呀，何必这么凶！”

专家分析：一般情况下，不提倡当众批评宝宝，因为要给宝宝保留一点自尊心。可是有些特殊事件还需要当场解决，尤其是宝宝在待人接物上犯错误时。现场处理的好处很

多：给对方一个及时的反应，不要激化矛盾；让宝宝意识到错误，并指导其改正错误；促使宝宝了解社会场所的交往规则。

放手4：“狠心”惩罚

明明最近忽然对爸爸的打火机非常感兴趣。你不许他玩，他就一个人躲在卫生间里玩。为了安全，妈妈狠狠地打了他的屁股，让他记住“火是不能玩的”。

专家分析：惩罚是教育宝宝的“最终手段”，不是不能用，而是别轻易用。面对宝宝实在过火的行为，借助惩罚手段让他记住教训是有效的。

(赵杰红)



便民服务电话

- 兴鹤清洁公司:高空外墙清洗、地毯清洗、地板打蜡、搬家、管道疏通:13033891162
- 淇河家政洗涤公司:清洗宾馆、酒店、单位、家庭、布草、窗帘、台布等:13939258180
- 滨城家政:保洁、洗地毯、外墙清洗、修改管道、疏通各种管道、清化粪池等:13103926404
- 利民家政(保洁、搬家、洗地毯、疏通等):3298881 15939231199
- 专业疏通大中型污水管道、清理化粪池:13030393419
- 淇河家政(保洁、搬家、洗地毯)3360777

- 东方家政(水电暖安装、钻孔、清洁打蜡):3951778 13569631600
- 玉洁家政(家庭保洁、洗地毯、疏通、打蜡):13030390094 13693925959
- 三灵开锁公司(现改理师):6663030
- 鹤壁市汽校:3367050 13939207503
- 鑫昌汽修 24小时急救:3338572 13343928572
- 京鹤汽车修理厂清障车、吊车 24小时救援:3311326 3314348
- 市中医院急救:3353120、3378503(康复科):2659562(精神科):2659966(汤河分院)
- 鹤煤集团第二职工医院急救:2816120 2916666
- 按摩医院肛肠科(马佩凯):2647015

- (老区)3320085(新区)
- 范氏骨科:3313380(新区)2612120(老区)
- 张志刚皮肤病专科:13939285245
- 原有全肛肠科(发明专利:阔口长柄肛门镜):6988554 13839241809
- 东海渔港订餐:3382222
- 老根山庄订餐:3366666
- 百翼蜂产品销售:3308229 3308186
- 佳能数码相机销售:13939279001
- 水宜生微电解制水器:13323926333
- 皇明太阳能销售、售后:3367711 6995288
- 法律服务、法律咨询:13939290016
- 各种液压平台、铝合金梯:13603929964
- 鹤壁特产黄河古陶:3333598 3939518
- 销售安装多种花瓶柱围栏(水泥制品):

- 13303920444 13303924173
- 日报编辑部:3313871 3313873(热线)
- 晚报编辑部:3312941 3313880(热线)
- 报纸广告:3313877
- 报纸发行:3319180
- 供水投诉:3368855
- 印刷:2189908 3189636
- 大河鹤壁网:13503929602
- 鹤壁军分区门诊部皮肤科:3322774, 鼻炎科:3976644
- 维修电脑、数码相机:15839208517
- 非常车饰汽车用品服务 服务热线:3322268、13323921658
- 汉唐数码图文、短版印刷、标书装订:13839211245 2185444