

供热首日冷暖牵人心

晚报记者 卫珩 孙敏

11月15日这天,阳光灿烂,2008年的“暖冬”也在这个不太寒冷的日子里开始了。

让我们将时针稍稍前拨,11月9日,备受市民关注的新区热电供热管网西线工程完成注水工作;10日,各用户支线阀门被打开,用户换热系统参与循环;11日,有关单位开始对管网逐步进行升温升压;截至目前,新区热电供热管网西线工程已全部完工,一部分市民将在新区度过他们的第一个“暖冬”。

11月15日是供热第一天。这一天,我市新区的供热情况如何呢?记者带您一起去感受一下。



一市民正在查看家中的暖气包。

供热首日冷暖不一

“开始供热了,在家里再也不用穿那么厚了。”新区学府花园的孙女士乐呵呵地说,“因为我和爱人都要上班,就把宝宝交给母亲带着,可是家里太冷,白天还好说,晚上睡觉的时候怕宝宝冻着,也怕老人嫌冷。今天供上气了,再也不用担心这个问题了。”记者采访时了解到,11月15日,感受到暖气带来的暖意的市民十分高兴。

15日上午10时左右,当记者按下华夏广场崔女士家的门铃时,崔女士穿着一件薄薄的毛衣打开了门。一走进崔女士家中,记者明显感觉到冬天的寒意被挡在了门外。崔女士今年刚搬进新区的新家,她

正要找人去修呢。”这位女士边说边脚步匆匆地离开了。与此同时,与她住在同一栋楼上的一位男士说:“已经打通电话了,人家说一会儿过来修。”“供热首日就弄得小区居民手忙脚乱的。不过为了冬天能够顺利用上暖气,还是现在把问题解决了。”另一位居民说。

鹤翔东区最南边的一位住户中午11时向记者反映,他家没有供上暖气。到了下午5时左右,他又打来电话称:“我家供上暖气了,只是手放到暖气包上感觉是温的。”在采访中,新世纪花园、淇滨区政府家属院和市委5号院等小区的多数被采访者表示:“摸着暖气片热,但室内感觉不太明显。”对于这种情况,淇滨区政府家属院的一位居民表示可以理解,他说:“今天是供热

到了问题才抢修?”记者带着这个问题采访了热力公司的相关负责人。

“因为市第一人民医院附近的供热管网在升温升压后出现漏点,工作人员正在紧急抢修。目前受此漏点影响的还有新区房产局、千禧新特药店、汽车电器厂等6家用户。”该负责人如此解释。

“暖气管道的漏点问题每年都有。”该负责人介绍,因为有些问题提前检修是发现不了的。凉水试压时没有出现问题,但是通了热水后可能就出现了问题。“供热管网在正式供热前的冷态试运营中并没有发现漏点。但是在对管网内的冷水升温升压后,由于供热管网在冬季热胀冷缩等客观因素,出现漏点情况有时也是不可避免的,尤其是部分原区域锅炉房供热的用户今年实行热电直供,管网工作压力与原来相比大大增加,这对原供热管网的耐压能力是一个不小的考验,发生漏点的管道就属于这种情况。发现漏点后,我们在第一时间组织人员连夜进行了抢修。”该负责人介绍道。

据记者了解,现在市第一人民医院附近的这个漏点已于16日上午抢修完毕。“由于二次换热需要有个过程,受到影响的住户可能16日晚上才能用上暖气,希望用户能够理解。”该负责人说。

首次实行全面热电供热

15日一大早,记者走进热力公司大院,看到几层楼高的锅炉并没有发出与往年一样的轰鸣声,现场也没有专门负责值班的工作人员来回巡查。这是怎么回事儿呢,今天不是供热首日吗?

热力公司的相关负责人听到记者的疑问,回答道:“因为今年是首次实行全面集中热电供热。”

记者了解到,以往冬季供热主要通过区域锅炉房供热和热电供热两种方式。其中,区域锅炉房供热为主导方式。“今冬供热将以热电供热为主导,原有的区域锅炉房内的各类设备将时刻保持待机状态,以保证热电网出现故障或出现用热高峰时,区域锅炉房内的设备及时投入使用。”该负责人介绍道,“一方面,大面积实行热电供热与原来的区域锅炉房供热相比,有利于环境的保护;另一方面,保证热电

管网出现故障或出现用热高峰时以区域锅炉房供热为补充,用户的用暖将更有保障。”

“今年,热力公司全面实施热电供热,更加注重服务质量。”该负责人说,“热力公司在开通服务热线的同时,还增设了两部‘供热110’电话,负责接受用户咨询、报修和投诉等方面的工作转办。其中,‘供热110’分别为6898110、6890110,服务热线为6995999,‘供热110’还配有专人值班,实行24小时受理、登记和转办制度。”

目前,新区共有129个用热大户,其中鹤翔东西区、军民花园、市委一号院等9户由热力公司托管,剩余120户为非托管用户。两者的差别在于,对于非托管用户,小区供热站至入户部分的供热管道由小区物业公司或产权单位负责维护,热力公司仅对其提供技术咨询;而对于托管用户,热力公司将为其提供直接的维护工作。“托管用户个人所有的供热管道部分是经过热力公司统一改造并由公司负责统一维护的,发生故障时,由于对其情况比较了解,热力公司可以直接对其进行维护。而非托管用户个人所有的供热管道平时都是由小区物业公司或产权单位负责维护的,热力公司对其具体情况不太了解,因此只方便对其提供技术指导。”该负责人说。

新入网小区需要一段磨合期

“建行家属院今年是第一

年供热。”11月15日,建行家属院北院的张先生说,“可是在家等到现在,暖气片还是凉的。”他担心地问记者:“是不是今年我们又用不上暖气了?可是说好今年能用上的呀?”

新区华夏广场、鹤壁职业技术学院、鹤鸣花园、建行家属院、佳和豪苑、牟山一区、九江帝景等小区都是今年刚入网的小区。有些小区已经建成多年,也有些小区是新建小区。热力公司的负责人说道:“可能今天有一部分小区还没有通上暖气,但是用户不要太担心,既然已经入网了,肯定能用上暖气。”

今年西线供热管网完工并投入使用,与原来的东线供热管网将形成环状管网。“由于新管网刚刚建成并投入使用,需要一段磨合期。希望市民多多理解,新管网用一段时间后就会好起来。”

市民声音

在对新区华夏广场住户进行采访时,一位被采访者表示:“目前的供热效果还不错,就是管道里一晚上都有一种‘哗啦哗啦’的声音,好像里面的水没满似的,挺烦人的。”居住在这位住户对面的一位女士表示,她家的暖气也有这种现象。

对此,热力公司相关负责人告诉记者,在供热初期,管网内会产生一些气体。用户听到的“哗啦哗啦”的声音就是这些气体发出来的。同时,管网内气体过多也会对供热效果产生影响。“在刚供热的前几

天,用户最好排一排管网内的气体,这样供热效果也会提高。”该负责人解释。

今冬供热价格是市民关注的问题之一。11月14日,市发改委下发了关于调整我市2008年集中供热价格的通知。居民住宅用热价格在原来3.3元/月·平方米的基础上上调0.8元/月·平方米,调整后价格为4.1元/月·平方米。非居民住宅用热价格在原来4.3元/月·平方米的基础上上调2.7元/月·平方米,调整后价格为7.0元/月·平方米。热水价格保持不变,仍按6元/吨执行。采暖面积按建筑面积的88%计算。

供热价格的调整让一些家庭开始考虑能否调整供热时间。家住新区华夏小区的李女士表示:“11月的后半月和第二年3月的前半月天气都不太冷,如果这段时间不供热,不但可以节省能源,而且还可以省钱。”今年供热首日,天气比较暖和,不少市民认为这么暖和的天完全没必要供热,“应该调整供热时间,掐头去尾,用得晚一点,结束得早一点”。但对于供热时间这个问题,不同的人有不同的看法,也有不少市民希望早点用上暖气。

对于这个问题,热力公司负责人表示,相关部门对供热日期是有规定的,不能随意更改。

供热小常识

暖气的水绝不可以当成生活用水。因为供热系统内的热水经过软化处理,含有多种化学物质,对人体有很大的危害。

用户室内供热设施属用户个人所有,室内供热设施不能正常使用需要更换时,其材料费由用户承担,供热单位及换热站可派人帮助其安装和调试。用户选购室内设施时,须购买相同类型或经供热单位认可的品种。

供热设施不能随意改动。这是因为:一、集中供热是一项系统工程,若随意改动,会使采暖设计参数改变,造成暖气片散热分布不均,影响采暖效果。二、多数用户不具备暖通专业知识,供热设施改动后,容易出现接口不严、管道坡向错误等问题,造成不热、泄漏和气堵,不仅影响采暖效果,甚至会影响到整个单元采暖系统的循环。

(本版照片均为李国庆摄)



一名学生正在供上暖气的家中学习。

说:“这里是第一年供热,效果还不错。”随后,记者对新区福田一区、华夏小区、学府花园等小区的居民进行了采访,被采访的市民均表示供热首日效果不错,“明显感到屋里暖了很多,以后天气会更冷,希望供热温度能继续保持不变”。

“今天是头一天供热,听说有的小区昨天晚上就有暖气了。可是我家到现在都没反应,不知道是哪儿出了问题?”“我家的暖气片到现在也还是凉的。”15日,在淇滨花园一期,几个住户围在一起讨论着。其中一位住户告诉记者,小区内共有两个换热站,可能是有一个换热站出了问题,建设集团所属的9栋楼的暖气都没有供上。在该小区西边,另一位住户告诉记者:“我们这几栋楼共用的这个换热站没出问题,家里暖气也已经送上了。可是楼道的供热管道漏了,一直往外跑水。这不,我

第一天,出现这种情况也是可以理解的,而且今天也不太冷,希望天冷了不要还是这种情况,室温能保持在16摄氏度以上就可以了。”

供热当天的突发情况

在多数市民开始感受“暖冬”的时候,也有部分市民并未在15日感受到暖气带来的温暖。住在市第一人民医院附近的张女士告诉记者:“我家的暖气片一点儿都不热,也不知道是怎么回事。”因为家里的老人身体不太好,所以每年冬天的暖气问题都是张女士最为担心的事情。14日晚上,张女士见到市第一人民医院附近有人在抢修暖气管道。“抢修了一晚上,可是现在暖气片还是不热。”张女士很担心,这会不会影响到今冬的供热。

有不少在15日没有用上暖气的市民都有这种顾虑:“为什么不提前检修,非要等



新区鹤翔西区热交换站的设备正在运行。