

百姓
热线



3313880

0668892281(移动短信 0.1元/条)
113929(小灵通短信 0.08元/条)
800913(联通短信 0.1元/条)
Email:rx880@sina.com

烦心事 关注事 突发事

幼儿园暖气费咋这么贵?

新区董女士来电反映: 我的孩子正在上幼儿园,今年冬天孩子所在的幼儿园是按照商业用暖价格标准收取暖气费的,这样收费合理吗?

市发改委价格管理科工作人员回复: 现在暖气费的收费标准有两个,即居民类收费标准和非居民类收费标准。幼儿园的暖气费收费标准应该按非居民类收费标准即商业用暖收费标准收取。

晚报记者 原昆鹏

不统一安太阳能热水器和防盗窗 不退还押金?

12月2日,市民张女士来电反映: 她买了新区锦绣江南一期商品房,装修过房子后她要求小区物业公司退还装修押金,物业公司工作人员却说必须统一安装过太阳能热水器和防盗窗后才退还押金。当初购房合同中双方并没有对此事进行约定,开发商给住户楼房钥匙时也没提这件事。现在该退还住户装修押金了,却以此来要挟住户,太不合理了。

12月3日上午,记者拨通了该物业公司刘经理的电话,刘经理说:“可能是因为工作人员没解释清楚,才让住户产生了误解。对于团购购房住户,物业公司要求其统一安装太阳能热水器和防盗窗,这些在购房合同中均已约定,而且5年内一旦出现故障则免费对其进行维修;对于不是团购房的住户,可以自己安装太阳能热水器和防盗窗,但物业公司不对其进行上门维修服务。”

无缘无故话费被多扣

12月2日,市民李先生来电反映: 11月底,他打印话费清单时发现被多扣了5元钱。他询问联通公司营业厅工作人员后得知,自己已于11月13日开通了一项新业务,被扣的这5元钱正是此项业务的费用。令李先生疑惑的是,他并没有开通此项业务。于是,他便向联通公司客户服务部门进行投诉。客户服务部门经过查证后得知,李先生的确没有开通此项业务,并答应退还他5元钱话费。但4天时间过去了,李先生并没有收到返还的话费。

记者随后打电话到联通客户服务部门询问相关情况,该部门工作人员解释说,客户服务部门是11月28日接到李先生的投诉的,按规定,公司应在5天内将多扣除的话费返还,请李先生耐心等待。12月3日,记者再次致电李先生后了解到,李先生被多扣的5元话费已经退还。

晚报见习记者 李潇潇

贷款买房办手续“跑断腿”

市民呼吁“一站式”服务

晚报讯(记者 柯其其) “为了办理住房公积金贷款购房手续,我从上午忙活到下午。为了节约时间,下午我又找了一个朋友帮忙。我俩到不同的地点分开排队,直到下午4时才办好所有的手续。如果有‘一站式’服务,那就好多了。”12月4日,家住鹤山区的李先生对记者说。

李先生介绍,他系采煤沉陷区居民,前不久,他在牟山一区分到了新房。因手中积蓄较少,他打算用住房公积金贷款买房。

12月1日,他请假来新区办理相关手续。上午9时许,他来到市房管局,被告知要到市采煤沉陷区综合治理办公室办理住房公积金贷款手续。他打的来到位于黎阳路市采煤沉陷区综合治理办公室,因为不清楚手续如何办理,只能四处找人打听,后来才被告知上二楼领取住房公积金贷款表,然后到一楼去交钱,再拿着交款单去三楼换收据。“我去换收据的时候,前面就有10多个人,只有一名工作人员在办理手续。到中午下

班时,工作人员说不办了,等着换收据的人不愿意了,说排了这么长时间的队,下午来了又得重新排队,还不如等到几点呢。没办法,工作人员只好给每人发了一个号。”李先生如是说。

为了节约排队时间,李先生又找来一个朋友,下午不到2时,李先生和朋友就来到了市采煤沉陷区综合治理办公室。换好收据后,李先生打的去市房管局办理测绘费等手续。李先生的朋友则留在市采煤沉陷区综合治理办公室二楼排队等待办理

下一个手续。当李先生办好市房管局的相关手续再次返回时,他的朋友还在排队,李先生接过朋友的班,继续排队。终于轮到李先生办手续了,李先生用在市房管局办理的手续换取了贷款承诺书,又上三楼盖章,再到二楼办理贷款手续。等全部办好后,李先生发现已经是下午4时了。

据了解,当天来办理住房公积金贷款手续的市民,多数来自鹤山区,最远的来自九矿,其中还有许多老人。因为不知道手续如何办理,他们只好四处找人打

听。李先生说:“因为手续比较多,办手续的地方最好能张贴一张办理手续程序表,让大家知道先去哪个部门办什么手续。因为这些手续在市采煤沉陷区综合治理办公室办不完,办到中途就得再到市房管局办理,两个单位相距又远,交通也不方便,给市民办手续带来诸多不便,如果两个单位能设立一个共同办公的地点,市民就不用来回奔波了。同时建议有关部门,当排队办手续的人较多时,临时调配一部分工作人员来提高办事效率。”



丰富教职工工业余生活

12月4日,鹤山区中山小学校园内不时地传来阵阵加油声和欢呼声。原来,这是该校正在开教职工趣味运动会。教职工趣味运动会上,黄金搭档、灌篮高手、多人绑腿、一心二用等运动项目,不仅使教职工锻炼了身体,增进了教职工之间的友谊,而且还丰富了教职工的业余生活。 王艳珍 摄

“千人购房团”出现在我市

晚报讯(记者 柯其其 见习记者 赵玮) 我们不得不面对开发商单方面定价的事实。让我们联合起来,形成一个群体与开发商谈判,相信能够以理想的价格买到理想的房子。”12月4日,参加“千人购房团”的市民张先生对记者说。

据悉,鹤壁“千人购房团”的招募活动于近日开始。11月15日,我市70余名市民参加了“千人购房团”的首次看房活动。当天,他们共看了两个楼盘,开发商在价格上作出了一定的让步,有部分市民初步表示了购房意向。接下来,他们还将继续参加看房活动。

一部分市民表示,人多力量大,团体购房可以为购房者节约时间和金钱,还能给开发商产生规模效益,让开发商在价格上作出一定的让步。

购房者联合起来希望通过集体力量压低房价,并且通过这种联合获得与开发商商讨价格的筹码。那么,他们能否在博弈中取胜,拿到心中理想的买房价位呢?参与的房产商会不会事先把价格调高,然后再打折出售?开发商为了促销,会不会真正让利于组织者?“千人购房团”的购房模式能走多远?对于这些随之而来的问题,我们拭目以待。

卫生防疫部门提醒:要注射乙肝疫苗加强针 须带肝功能五项化验单

本报讯(见习记者 李潇潇) 眼下,各个单位组织人员体检的高峰期刚过,一些市民在医生的建议下纷纷到市卫生防疫部门注射乙肝疫苗加强针。市卫生防疫部门工作人员提醒广大市民,要注射乙肝疫苗加强针,必须带肝功能五项化验单。

市卫生防疫部门工作人员告诉记者,不是所有的人都适合注射乙肝疫苗加强针。在注射乙肝疫苗加强针之前一定要检查乙型肝炎病毒表面抗原、表面抗体和核心抗体,也就是常说的乙肝“两对半”,表面抗体阳性者才可以进行注射。如果经检查后,体内没有乙肝抗体,但也没有感染乙肝病毒的市民,可在一个月内携带肝功能五项化验单到卫生防疫部门重新进行乙肝疫苗的注射。

据了解,市民接种过乙肝疫苗之后,一般能维持3年~5年,在这个时期内不用注射加强针,但过了这个时期以后,最好在医生指导下进行加强注射。另外,接种乙肝疫苗后所产生的抗体只能预防乙肝病毒感染和乙肝发病,对其他类型的病毒性肝炎没有预防作用。

商户:订烟电话难打通 烟草局:“订烟难”有望改善

晚报讯(见习记者 陈海寅) “我是山城区一个做烟酒生意的商户,上周一给市烟草局打电话订烟时一直打了一上午也没打通,因为电话一直占线。眼看着订不上烟就要缺货,我就先把买烟的钱从银行给烟草局汇了过去,谁知这几天订烟电话还是打不通,要么占线要么没人接。就这样拖了一个多星期,今天才把烟送到。”12月3日,韩女士给记者打电话说。

“我们这些商户每次订烟都很难,一个订烟电话都要打很多遍才能打进去,打不进去就得缺货。我们做生意的不能没货可卖呀,大家都希望这种状况能尽快得到改善。”韩女士接着说。

针对韩女士反映的情况,12月3日下午,记者走访了新区的一些烟酒门市部。“每次都是这样,我们都已经习惯了。只有不

停地按重拨才能打进去,有时候连生意都耽误了。没办法,订不上烟就得等到下一星期再订,如果是那样的话,一星期都要缺货了。”新区淮河路上的一家商户老板这样对记者说。

新区兴鹤大街的一家商户老板说:“打不通也得打呀,大家都是这样订烟的,多打几遍就好了。不过有时候在一上午都打不进去的情况下,到中午的时候,烟草局的工作人员还会给我们打过来电话。但这种情况很少,总之订烟电话真的很难打。”

在采访中,大部分商户都反映,订烟电话的确很难打。大家都希望这种情况能够尽快得到改善。

12月4日,记者来到了市烟草局,负责销售工作的陈经理接受了记者的采访。说到商

户所反映的订烟难的问题时,陈经理解释说:“我们对外公布了两部订烟电话,共设了11条线路和2条备用线路,每天至少会安排10个接线员,而每周都会有5000多个商户打来订烟电话。为了避免线路堵塞,我们为商户按区域划分了不同的订烟时间段。订烟商户必须在划定的时间段里才能订上烟,否则即使打通了电话,电脑里也无法显示客户的相关资料,客户也就订不上货。因为现在新增的商户比较多,时间段的安排也有些混乱,所以商户在打电话时才会经常碰到占线的情况。下一步,我们将会对现有的商户进行统计,重新划分商户订烟的时间段。等商户订烟时间段划分过之后,商户订烟电话难打的现状就会得到改善。”