

管道冻裂造成大面积停水

严寒天气挑战供水安全

晨报讯(见习记者 陈海寅 李崇 郭坤)昨日我市气温骤降,阵阵寒流飘然而至,不仅带来了冬季风景,同时也给市民生活带来了不便。

■管道冻裂影响居民用水

12月22日,家住清华园的姜先生给记者打来电话:“我们这突然停水了。也不知道咋回事,昨天晚上还有呢,今天早上起来发现没水了。”

记者从清华园物业管理处了解到,因天气的原因淮河路供水管道冻裂,造成附近的清华园、美景绿城等小区大面积停水,目前水务集团组织工人正在对破裂管道维修,停水现象将会持续两到三天。清华园物业管理处已经采用其他方式解决小区居民的用水问题。

在物业管理处所说接水的地方,记者看到有很多居民都提着水壶、水桶在排队接水。“人离开水一天也不行,天冷也没办法,那也得接啊!”前来接水的王先生对记者说。当说到停水现象得持续两三天时,王先生也很无奈。

在清华园小区外,记者看到有工人正在对破裂的管道进



12月22日中午,市消防三中队在市委5号院为小区居民送上及时水。晨报记者 秦颖 摄

行维修。“我们一定会尽快把管道修好,早日恢复供水。”一位正在施工的工人告诉记者。

“从昨天晚上就停水了,到今天早上都没来,我们用水都要到小区对面的王升屯去提,可不方便了。”12月22日上午,家住新区政府五号院的刘女士反映了小区停水的问题。

记者随后来到了刘女士所在的小区,在小区门口,看到不少拎着水壶或水桶去外面打水

的居民。

“听说是水管冻裂了,水务集团的人正在抢修,但具体什么时间修好也没个准儿,我们只能等,用水的时候只能去外面拎了。”胡女士也这样说。在衡山路和淇滨大道的交叉口,记者看到一处水管冻裂的情况,现场的维修人员正在用抽水机往外排水,进行紧急抢修。

“这水管处有积水,需要先

将积水抽出来才能维修。”一名维修人员对记者说,“不过我们一定会尽快修好,以便市民能及早用上水。”

■市民建议:有关部门加强管理

“以后没准气温还会再降,希望水务部门能做好这方面的预防工作,保障市民家中能正常供水。”华夏小区的刘女士对记者说。

“自来水都是我们老百姓最关心的事。气温说降就降,在这样的天气里出现停水问题,麻烦就大了。希望有关部门能履行好职责,在这段时间里减少意外事故,让市民们过个安心的冬天。”市民张先生说。

■相关部门:力保市民正常用水

针对市民的意见和建议,记者随后采访了市水务集团的相关负责人。

市水务集团供水服务中心的负责人告诉记者:“我们现在实行了24小时的值班制,准备好了抢修物资,配有专门的抢修突击队,一接到情况就马上投入抢修。另外还加大了管线巡查力度,对户井表加盖了草衫防冻,避免水管出现冻裂问题。不过冬天气管冻裂是经常发生的情况,尤其是气温骤降的情况下。所以我们希望广大市民们能理解,在家里注意储水。同时我们也会不断地加强工作力度,力保市民冬季安全用水。”

据了解,经过紧张抢修五号院昨日下午6时已恢复供水。

百姓热线
有事您说话
3313880

引导孩子爱护公物

市民周女士来电反映:

一次她在家属院内看到有几个大人在那儿聊天,他们旁边有一个五六岁的小男孩手中拿着木棍在不停地抽打着面前的几棵小树。树皮都给抽掉了,旁边的大人却没一个出来制止。周女士说,孩子小没有辨别能力,需要成年人给予及时的引导,成年人应随时随地切实承担起教育职责。

晨报见习记者 李敏

“无偿献血”该去哪?

市民赵女士来电反映:

她想参加“无偿献血”,但不知道献血的具体时间和地址。

市中心血站回复:“我们的流动采血车安排为:周一,浚县新华影院广场;周二,淇县朝歌影院;周三、周五,山城区东方红广场;周四,新区107国道与淇河路交叉口,时间均为上午。”

晨报见习记者 李可

市民质疑:

抄表员垫付电费
市电业局:
可查其工作证

晨报讯(记者 柯其其)

“一位自称是电业局抄表员的人打电话向我索要去年12月的电费,说我当时欠费了,是他替我垫付的,但我的电费一直是银行代收的,再说他真替我垫付了,当时为啥不找我,时隔1年了才来找。”12月21日,家住山城区的张先生对记者说。

12月20日,张先生接到一个电话,对方称是电业局抄表员,曾在去年12月份为张先生家垫付了30元电费。听说1年前欠费,张先生感觉很奇怪,自己的电费是银行代收,为什么抄表员会替自己垫付?而且如果真欠费了,为什么没有停电?因为质疑对方的身份,他要求对方来收钱时携带单位介绍信,但对方表示:“根本不可能。”

因为张先生在今年9月刚好换了电费存折,他也无法查询银行在去年12月份是否扣除了电费。记者就张先生的疑问咨询了市电业局,负责山城区抄表工作的郭班长表示,每到年底,用户电费必须结零,有的用户由于没时间去银行续存电费,导致欠费,这时抄表员就要为其先垫付。经查询,去年12月31日该抄表员确实为张先生垫付了电费。同时郭班长说“负责张先生家所在地的抄表员几经调整,所以当时没索要电费,新抄表员上任后才发现这种情况。”

郭班长表示电业人员上门服务时,都携带工作证等身份证明,市民如果对其身份怀疑,可要求工作人员出示自己的证件。

燃油被冻 客车晚点

气温骤降影响市民出行

晨报讯(见习记者 叶晓伟)12月22日早晨,我市的最低气温为零下11摄氏度。寒冷的天气给很多汽车司机带来一个头痛的问题——油箱里的油被冻住了。在新区长途汽车站,记者看到了许多因为汽车晚点而滞留候车厅的乘客。

22日上午10点30分,记者在新区汽车站大厅内看到,和往日较少的候车乘客相比,今天的乘客比平时多了近一倍。

在服务台,不时有乘客走来看,“车为什么现在还不来?我们还需要等多长时间?”一位安阳的王先生告诉记者:“我在这里已经等了30多分钟

了,可车却迟迟不来!我下午3时左右就要上班,这不是耽误时间吗?真是急人呀!”

记者从新区长途汽车站了解到,受天气降温的影响,汽车油箱里的油被冻住了,导致发往安阳、濮阳、新乡、郑州方向的汽车均晚点。与此同时,从浚县、淇县发往鹤壁市区的客车也大部分晚点。

11时许,记者看到发往郑州的车进站了,不一会儿车上就坐满了人。记者采访了该车的售票员,她说:“天冷,油被冻住了,一直打不着火,再加上路上有碎冰,所以才晚点。”在车上,记者采访了鹤壁职业技术学院的学生小张,他说:“我前两天回来参加英

语考试,现在要回到郑州去实习,我觉得等车没太大关系。天冷,油冻住了,机器发动不了,我很理解,等会就等会呗!”

据汽车站有关负责人介绍,22日上午,因晚点客车较多,造成了部分乘客滞留。

她建议乘客,以后如果遇到车辆普遍晚点的情况应及时转车或选择其它交通工具,实在没办法的就在候车室等等。“我们也会让司机们采取一些防冻措施尽量保障乘客出行。”

该负责人还告诉记者,截至22日上午11时20分,大部分乘客已乘坐汽车奔向自己的目的地。

“2元店”商品质量不保令人忧

晨报讯(记者 柯其其)“我在‘2元店’买了一条腰带,只用了3天就坏了,真是便宜没好货,以后我再也不来这种店买东西了。”12月21日,张女士对记者说。

近来,“2元店”在山城区繁华地段遍地开花,以低廉的价格赢得了消费者青睐。但商品质量却令人担忧。

12月21日,记者走访了山城区5家“2元店”后发现,这些店面积都不大,所售商品种类繁多,包括饰品、化妆品、日常生活用品、小玩具、文具等,店内还都写有提示语“商品售出,概不退换”。

一些“2元店”系连锁店,经营者很讲诚信,注重商品的质量,但有的借机销售假冒伪劣商品。

在一些“2元店”里,记者看到羽西、可伶可俐、大宝

等一些名牌化妆品也只售2元一件,有的化妆品上根本没有中文标识,也没有生产日期、保质期。而2元一件的“热的快”和插座等商品更让人担心它的质量问题。且有的商品包装上连一个生产厂址都没有。

记者随机采访了部分市民,他们知道“2元店”商品的质量问题,但他们不在乎,“才卖两块钱,你还指望它有多好的质量?能用就用,坏了也不可恨,不就是2元钱嘛,也不是多大的事。”也有市民说,“2元钱的东西不值得去退一回,再说商家也不一定给退。”市民们都表示“如果价廉的同时,又能保质就更好了。”

对于“2元店”里出售的产品没有厂址和生产日期一事,记者咨询了山城工商分

局。

该局相关工作人员介绍,我国《产品质量法》明确规定,产品或者其包装上的标识必须真实,并要有中文标明的产品名称、厂名和厂址。商家出售“三无”产品,工商行政管理部门可以责令其改正,也可以根据情节对其警告、没收违法所得、处以罚款。

记者从山城区消费者协会等部门了解到,上述部门很少接到有关“2元店”的投诉。

工作人员介绍,之所以出现这种情况,是因为消费者认为犯不着为了2元钱的小事投诉。工作人员建议市民在购买廉价商品的同时不能忽视其质量,特别在购买小电器、洗发水、化妆品等商品时要更加慎重,购物时应向商家索要发票或收据,以防后患。

(线索提供:陆俊花)

喜圣诞更爱元旦

多数市民愿意过节多消费

晨报见习记者 秦颖

离圣诞节越来越近了,走在大街小巷已经能感受到浓浓的圣诞气氛。商家紧锣密鼓部署着圣诞商战方案,准备着分享这块诱人的“圣诞蛋糕”。而此时商家对元旦的“热情”似乎少了许多,并未见到太多商家为元旦大搞促销活动。

市民如何看待圣诞节和元旦呢?记者昨日对此进行了一些采访调查。

市民多数爱元旦

记者主要采访了20岁至40岁的人群,相比较下有七成市民更喜欢元旦。其中20岁至30岁的人中半数以上喜欢元旦,原因是假期;30岁至40岁的人中90%喜欢元旦,因为是自己国家的传统节日,可以陪家人。

已经参加工作的王小娟说,圣诞怎么过其实无所谓,不是中国传统的节日,主要是可以和朋友相聚。只是圣诞不放假,所以聚会和平时也没有什么差别。但是元旦有假期,大家可以一起出去玩,蛮有意思。

今年快40岁的高先生说,圣诞节是年轻人的节日,他这个年龄段的他还是比较喜欢元旦,家里的老人也比较喜欢过元旦。放假休息时,一家子在一起的感觉很好。

记者在走访中了解到,部分超市、精品店已经开始销售圣诞用品。在市区某超市,记者看到为营造浓厚的圣诞氛围,该超市已精心装扮自家大门,并开设圣诞礼品销售专区,虽然离圣诞节还有几天,但这些生动有趣

的圣诞装饰品给商场增添了不少欢乐气氛。

商家如何看“双节”

我市的商家怎么看待元旦和圣诞呢?福田裕隆生活广场的销售人员告诉记者,一般在圣诞夜的时候销售才能达到一个高潮,而元旦的总销售量会更好一些。只是圣诞节的欢乐气氛很容易感染人,所以商家都喜欢在圣诞节的时候花费精力和时间。

某西餐厅的工作人员告诉记者,这市民点中餐的比较多,圣诞销售热比预计的要落后一些,但是还是做了充足的准备迎接圣诞节的到来。预计圣诞夜客流量会大一些。元旦全家一起的情况比较多。

步行街一位老板告诉记者,他店里的圣诞用品早在月初就已陆续进店。据他介绍,周末来店里的学生特别多,一些学生看到喜欢的圣诞礼品也愿意购买。学校也有在圣诞节时办活动或是装饰教室的。

市民过节愿意多消费

“如果遇到合适的商品,价位也比较划算,还是愿意多购买的。”市民刘先生说,平时节日打折比较多,市内的商场不很明显,有时间的话会和朋友一起去郑州购物,折扣多,更划算。

刘女士告诉记者,过圣诞节多是为了孩子高兴,给孩子买东西肯定比平时多一些。但元旦离新年比较近,所以买东西的时候会尽量集中在元旦期间。