

百姓热线 有事您说话 3313880

请熄灭您的烟头

市民吴先生来电反映：经常有人把没有熄灭的烟头扔进塑料垃圾箱，造成不少垃圾箱损坏。另外，现在又正值冬季，天干物燥，是火灾的多发期。一个小烟头就很可能引发火灾。

晨报见习记者 叶晓伟

请尊重环卫工人

市民王先生来电反映：12月22日，他在淇河路看到一名环卫工人在冒着寒风捡拾垃圾。在环卫工人刚打扫完的路面上，几位市民又把垃圾扔在了地上，环卫工人只得重新打扫一遍。

晨报见习记者 陈静

请将大石球归位

市民赵女士来电反映：市委一号家属院东墙外的小路与九州路交叉口处有四个大石球。现在，其中一个被搬离了原来的位置，大石球无法再发挥阻止机动车辆通行的作用。此外，大石球被移位后，路面露出一截长长的钢筋，很容易将路人绊倒。

晨报见习记者 陈静

请转达我的谢意

山城区李女士来电反映：12月23日，她在老区乘坐出租车时将手提包落在了车上。包里有手机、钥匙和钱包。李女士拨打了自己的手机后，出租车司机马上把包送还给了李女士。该出租车车牌号为豫FT1157。

晨报见习记者 陈海寅

请别乱停机动车

新区刘先生来电反映：新区汽车站前停靠了很多出租车，一些到车站接人的车也常在附近停靠，导致该处的人行道经常出现拥堵现象。

晨报见习记者 李崇

请管好你的宠物

新区李女士来电反映：12月20日晚，她在新区淮河路一家超市买完东西准备回家，两只被拴在超市门口的狗冲着她不停地叫。李女士说幸好两只狗都被拴着，没有伤着人，不过狗叫声还是给她造成了不小的惊吓。

晨报见习记者 叶晓伟

请讲点社会公德

市民张先生来电反映：12月21日晚，他发现自家门口的报箱被人用火烧过了，里面的报纸也化成了灰烬。他怀疑有人故意将烟头扔进了报箱内。

晨报记者 柯其其



无公害果蔬受宠

元旦前，各式果蔬在我市各大超市柜台争相亮相。其中无公害果蔬尤其受到消费者的青睐。随着人们生活水平的提高和健康、环保意识的增强，无公害果蔬越来越受到市民的喜爱。

晨报见习记者 甄宜 摄

这几天家里有点儿冷

晨报见习记者 岳保红 张巧岭 周凯楠

冬至过后，气温明显下降，供热问题再次成为市民们关注的焦点。许多市民感到下降的不只是室外的气温，连家里的供暖效果也不如前几天了。近日，不少市民向记者反映：这几天家里有点儿冷。

■冬至一过 室内温度跟着降

近几天，许多市民明显感觉到家里供暖效果不如前几天了。家住金都花园的赵先生告诉记者：“这几天家里暖气的热度明显不如前几天了，在家也得穿棉袄。”“我家虽然有暖气，但这几天室内温度只有12℃，穿着外套还有点冷。刚开始供暖的时候室温还能达到17℃，天越冷怎么温度反而越低了？”家住鹤翔西区的李先生说。

据记者了解，除了金都花园之外，鹤翔东西区、民政局家属院等几个小区的居民这几天都感觉到了室内温度的明显下降。

■为测室温 市民自备温度计

一些市民为了确定自家的供暖温度是否达到了最低供暖标准，纷纷购买家庭用温度计。家住鹤翔西区的何女士特意到附近的百姓量贩买了一个温度计。“前段时间测量的时候我家室内温度有16度。虽说达到了最低供暖标准，但与去年相比，供暖质量还是有所下降。我记得去年热力公司派人来测量时，我家的温度能达到20度。今年我家的室温却一直处于16度左右，而且多半是

16度以下。冬至以后室温甚至下降到了12度，这样的供暖质量怎么能行？”何女士说。据记者了解，像何女士这样自备温度计的市民还有很多。“我们买温度计就是为了向热力公司讨说法时有个依据。”何女士说。

■营业大厅 一早有人赶来反映问题

12月22日上午，在淇滨热力有限公司二站营业厅，记者发现来反映暖气不热情况的市民很多。一些市民说自己一大早就过来了。“我住在教育局家属院。今天早上起床的时候，我发现窗户上结冰了，一测室温只有10℃。”一位老太太对记者说。

就与去年供暖效果相比情况如何，记者随机询问了一些前来反映问题的市民。“去年情况比较好，供暖期间室内温度基本都能达标。听说今年改成热电供热了，但是供热效果反而还不如去年。”一位先生如是说。“我们小区从11月15日供暖到现在室温一直未达到过16℃的最低标准。每次向热力公司反映的时候，倒是有技术人员来测温度，但测过之后就没了结果了。”一位市民说着还向记者出示了热力公司的宣传广告，“这上面说‘只需客户一个电话，其余的事情由我们来办’。电话我打了好几次，却始终没人来处理这个问题。”

■热力公司 暖气不热原因多

当日，记者采访了热力公司营业部的负责人。该负责

人告诉记者，今年反映供热问题的市民比较多，而且大部分都是反映室温达不到最低供热标准的。“对于市民反映的供热问题，我们一直在努力争取妥善处理。”该负责人说，“如果小区的供热大面积出现问题，很可能是我们的供热系统出现了问题。我们一般会及时排查原因，争取尽快解决问题。如果只是小区内的个别住户家里的暖气不热，原因就比较复杂了。有可能是因为暖气管道堵塞，也有可能是管网或是采暖系统出了问题，排查起来相对比较复杂。

此外，即使是在同一栋楼内，由于处于中间的房屋与处在两边的房屋的保温效果不一样，供暖质量也会有所不同。此外，如果小区内用暖户比较少，单独用暖的住户房子散热会比较快，室内温度相对比较难保持。这都是会影响供暖质量的实际情况。”

对于一些市民所反映的供暖问题得不到及时解决的情况，该负责人解释说这是因为市民没有找到直接的负责人。“并不是所有住户的供暖出现问题时都由我们直接管理。只有热力公司托管的用户才由我们直接管理。由热力公司托管的用户在发现供暖问题时可以随时拨打‘供热110’或是服务热线，维护人员将会及时赶赴现场进行维修。而没有归热力公司托管的用户在发现供暖问题时则应找小区物业解决。用暖户向物业缴纳的二次交换费中就包含了维修费用。热力公司只负责派技术人员对其进行技术指导。”

不干不净 吃了生病 街头糖葫芦难过卫生关

晨报讯（记者 柯其其）“我在大街上买了一串糖葫芦，结果吃完就拉起了肚子。小摊上食品的质量真让人不放心。”12月22日，山城区的王女士说。

王女士告诉记者，她平时很喜欢吃糖葫芦。现在她怀孕了，对酸甜口味的食品更是情有独钟。每次走在街头，一看到诱人的糖葫芦就忍不住要吃上一串解解馋。“他们一般都是在街头现做现卖，大街上灰尘很多，很容易粘在糖葫芦上。但我总觉得‘不干不净吃了没病’，没想到这次真吃出毛病了。”

记者在山城区红旗街、长风路、春雷路等多条街道发现，街头现做现卖糖葫芦的商贩非常多。有的小贩推着装有玻璃柜的三轮车卖，因为有玻璃柜，还可以挡住一部分灰尘；有的小贩则推着自行车卖，糖葫芦直

接暴露在外面。

在一个现场制作糖葫芦的小摊前，记者看到小贩们制作糖葫芦的设备十分简陋：一口铁锅架在一辆三轮车上，旁边是一张用铝合金包边的木板，山楂、水果串在盛有稀糖锅里滚来滚去，很快光鲜诱人的糖葫芦就出锅了。

在一个现场制作糖葫芦的小摊前，记者看到，一名男子直接把没有洗过的山楂穿到了竹签上。当被问及为什么不先清洗一下这些山楂时，该男子说：“你听说过哪一家卖糖葫芦的会洗山楂？山楂用水洗后容易腐烂，不好保存。再说，洗了以后糖就粘不上去了。”此外，记者在采访时还发现有些小贩因为不舍得将烂了的山楂扔掉，便直接穿到了竹签上。面对记者的质疑，一位小贩称“这是熟透的山楂”。

交了双重保险 我该享受哪一份？

晨报见习记者 张慧

为了使自己的生活多一份保障，多数市民会选择参加各种保险。家住山城区鹿楼乡的李先生不但为自己的孩子交纳了新型农村合作医疗保险，还在学校为他办理了一份商业保险。

前段时间，李先生的孩子因为生病住了一个多星期院。孩子出院后，李先生到孩子所住医院的新农合窗口和保险公司分别咨询了如何办理报销手续。咨询后，李先生被告知，若要享受保险需要提交医药费总清单的原件。两个地方都要清单原件，可是原件只有一份。一时间，如何取舍成了摆在李先生面前的难题。

“俩地方都要原件，这咋弄？我可是掏了双份的钱啊，难道只能享受一个保险？”李先生着急地说。

“把情况向双方解释清楚，看看能不能有一方要复印件或者看看医院能不能再出一份原件。”有人给李

先生支着。“说过了，可是双方都坚持要原件。实在不行的话，哪儿报销比例高就去哪儿吧！”李先生说。

就李先生遇到的情况，记者咨询了相关保险公司的工作人员。该工作人员解释，遇到这类情况时，李先生可以先通过新型农村合作医疗保险受偿。然后把出院记录、出院证、住院费用清单和住院费用的发票复印件，请有关新农合部门在发票复印件上盖章并注明李先生通过新型农村合作医疗保险报销了多少钱。此后，再凭相关复印件去保险公司申请理赔。此外，医疗费用的报销实行的是补偿原则。依据该原则，李先生只有在通过新农合医疗保险报销后仍不能全额获赔时才可以申请由保险公司赔付。即李先生从两边获得的赔偿总额不应超过其实际支出的医疗费用。

超市难觅吐痰处

“一口痰憋了我五六分钟”

晨报讯（见习记者 卢夏炎 李林）在超市购物的便利一直让很多热衷于购物的人乐在其中。但是近日，市民贾女士在市内某家超市购物时无处吐痰的尴尬经历让她对超市服务的便利性颇有微词。

12月22日，贾女士到我市某超市购物。在购物期间因为想吐痰，贾女士便放下手中的购物篮，翻找纸巾。不巧的是，她在进超市时把手提包存进了存包柜，而纸巾就放在手提包里。贾女士只好放下商品在超市里找可以吐痰的地方。跑了大半个超市，贾女士也没能如愿。无奈之下，贾女士不得不离开了超市。

“超市里连个吐痰的地方都没有，一口痰硬是憋了我五六分钟。”贾女士说，“虽然不是每个顾客都会遇到这种情况，但遇到一次还真的是急死人。”

当日，记者走访了我市的几家超市，发现多数超市不仅没有可供吐痰的地方，就连垃圾箱也很少见。“除了无处吐痰外，市民在超市购物时还会遇到一个问题：顾客在挑选蔬菜、水果时很容易把手弄脏，而很多超市里没有可以洗手的地方。这样，用弄脏的手再去挑选其他商品，很容易对其他商品造成污染。”一位正在超市里购物的顾客说，“现在到超市购物的人越来越多。希望超市多从细微处入手，让顾客购物时更舒心。”