

## ■ 世象民生

## 春运服务不能还是那张“旧车票”

□ 王旭东

春运临近,尤其是一些地方已提前进入春运,关注春运,关注票价,关注一票是否难求,关注春运服务的质量等,就是关注春运的和谐度。3日,有两条关于铁路方面的新闻引起笔者们的兴趣。

其一,在列车餐车上吃饭较慢,竟然被车上乘务和列车员强行连推带拉撵出了餐车。2日,重庆市民王柏华向本报投诉称,元旦其到贵州出差后乘坐K586次列车回渝,结果因为吃饭慢居然被撵出餐车,3000多元的铂金戒指也被弄丢,让他新年第一天就受了一肚子窝囊气(1月3日《重庆晚报》)。

其二,2日,学生小刘在购买动车组火车票时,发现其购

买的学生票价格比优惠票还贵9元。对此,铁道部表示,已开始研究应对方案,适当调整折扣,以确保学生利益落到实处(1月3日《京华时报》)。

要说“铁老大”最近几年在春运中没有改进那是不客观的。点点滴滴的进步是可圈可点的——“春运不涨价”是他们第一个内涵和谐元素的社会承诺;在春运前的去年12月21日,铁路部门对符合购买半价票条件的儿童身高作出调整,由原来的1.4米提高到了1.5米,新标准从当天起开始执行;出台了严防售票员内外勾结的“四不准”;还有很多详实的应急预案。

看主流与方向,“铁老大”

在前进,尽管没有“动车组的速度”,但与文明同行,与和谐接轨。然而,发生将乘客撵出餐车的事,出现学生票不及优惠票并且目前为止纠正方案尚未出台的事,多少有点遗憾。是细节上的疏忽?还是服务上的“折扣”?往往细节决定成败。“铁老大”在和谐春运上的一切努力,会否因为细节上的疏忽或“失误”而功亏一篑呢?

全国性的春运进入“倒计时”阶段,暴露出来的细节上的问题,应在第一时间纠正。时代在进步,春运服务,不能还是那张“旧车票”。铁路运输一定意义上讲属于公共资源,理应承担起构建和谐社会中的公共责任,最大限度地以惠民利民为

目的来开创“和谐之旅”的新途径。实现“艰难之旅”到“和谐之旅”的根本性转变,唯有春运服务的细致周到,充分体现出细节关心;唯有相关政策措施的细致入微,充分发挥政策的便民惠民功效。

制度与政策的人性化是大势所趋。有人说:人性化政策,体现宏观的魄力,亦体现细节的魅力。“春运不涨价”便是人性化政策的宏观魄力;但是那些习惯上认为只是“细枝末节”的问题并非无足轻重。“铁老大”还要做春运的“细心人”,在细致服务上下工夫,在政策细致上做文章。春运一张票,要体现“全新”的内涵和谐元素,要体现温馨服务。

## ■ 辣言辣语

## 标新立异的学者请常回“家”看看

□ 陈一舟

歌曲《常回家看看》有性别歧视之嫌?在日前召开的女性维权交流会上,武汉大学罗萍教授表示,“妈妈准备了一些唠叨”等歌词反映出男尊女卑的观念,此言一出,立刻引发争议。(1月4日《华西都市报》)

《常回家看看》是前几年红遍大江南北的一首流行歌曲,这首歌引发了现代人内心深处的心灵共鸣。“常回家看看”隐喻着一种传统的人文精神,一种关乎家庭血脉的亲情文化。在我看来,“妈妈准备了一些唠叨”等歌词根本就没有特指意义,只不过是比喻而已。

虽然只是几句歌词,但在罗教授眼里,却成了男尊女卑的表现,我只能说,罗教授的观点实在是新潮得很。有人说这是过度敏感,也有人说这是女权至上,还有人说这是吹毛求疵,而我则认为,这压根儿就不是



敏感不敏感的问题,而是涉及到一个学术观点过度标新立异的问题。

曾几何时,学术观点剑走偏锋成为潮流。这些年,以惊世骇俗的学术观点来吸引公共眼球的专家学者实在太多了,什

么“诸葛亮有当皇帝的欲望”、“李清照好酒好色”、“大禹有婚外情”、“司马相如包二奶”、“林黛玉是小富婆”之流,不都是如此吗?就本质而言,罗教授的观点与上面所述并无二致,难逃哗众取宠提高知名度或是在商

业利益驱动下诉求的嫌疑。

专家学者是社会的精英群体,这一群体的言行往往具有引导舆论的社会功能。但当越来越多的专家学者对学术炒作乐此不疲,趋之若鹜时,就不仅是学术的悲哀,更是社会的悲哀了。如果脑袋里全是趋炎附势和利益的小算盘,屁股又怎么能安安静静地坐在象牙塔里专心做学问呢?为了票子、车子和房子,一些专家学者频频走向市场化,依靠“语不惊人死不休”的气魄来吸引公众眼球,对这样的标新立异者,我们也就不能指望他们研究出什么来了。

最后借用一位网友的戏言,建议那些喜欢标新立异的专家们常回“家”看看,别让学术的田园荒芜,更不要“闲着无聊,没事儿找事儿”,“一辈子不容易,就图个名声赚钱”。

## ■ 正方反方

## “五角钱招领启事”如拂面春风

□ 毕文章

2009年1月4日晚,网友“湘水悠悠”在红网论坛发帖爆料,称在江苏省淮阴公安网上看到这么一条雷人失物招领启事,讲的是淮安市一名小学六年级学生蔡卓樾的“壮举”,将众多网友拉回了以往那个纯真而温馨的岁月。当然,也有网友认为有作秀的嫌疑。

俗话说:“人总是要有点精神的。”多年以前,我每月才开100多元钱,曾经看到一篇报道说“比尔·盖茨不会捡自己脚下的100美元,因为他捡钱的时间能挣好几百万”。今天我才才知道,这本来就是一个伪命题,根本就是记者在胡乱编造,目的是想说明美国人富有,而中国人贫穷,乃典型的崇洋媚外。其实,外国的富人、名人也是非常勤俭的,这是不争的事实。因此,我们完全没有必要妄自尊大,过分地羡慕那些富有的外国人,丢掉了人格和国格。毋庸置疑,我们的日子也是上楼梯吃甘蔗——节节高,步步高。难道不是吗?

古人云:“夜不闭户,路不拾遗。”中华古国,礼仪之邦,历来都不乏拾金不昧之人。1月2日《长江商报》报道:取款8元多出1元,武汉新洲太婆步行3小时送还。68岁的王淑兰太婆说:“这么小的事就不要宣传了。一块钱很多人都不在乎,但我在乎——这是一个人做人的习惯

问题。”老人的举动和话语就是一面旗帜,给大家上了一堂生动的思想教育课。大家也经常捡到一两元钱,但是,绝大多数人都是把钱装到自己的腰包里,而没有像淮安市一名小学6年级学生蔡卓樾一样,把钱交到警察手里。面对王淑兰老人和蔡卓樾小朋友,大家是否感到羞愧万分、无地自容呢?

常言道:“勿以善小而不为,勿以恶小而为之。”人民公安为人民,鸡毛蒜皮小事暖人心。江苏省淮阴市淮阴公安分局,在网站开设了专门的“失物招领”一栏,让失主领取驾驶证、皮包、眼镜、耳机、银行卡、相机、手机、手表、太阳能电池板等等,不一而足。这是他们作为政府信息公开的具体实施步骤,通过互联网发布失物招领信息。窃以为,他们的做法值得肯定,应该表扬。但是,人言可畏,在许多网友的抨击下,他们删除了招领5角钱的启事。这实在是令人痛心不已,确实让人大跌眼镜。招领的失物不论大小,都体现了一种为人民服务的精神。

因此,我个人认为,江苏省淮阴市淮阴公安分局应该顶住压力,把这件服务群众的好事坚持做下去,走自己的路,让别人说去吧。同时,我希望其他公安部门能这样做,广大人民群众一定会拍手称快。

## 谁需要“五角钱招领”服务?

□ 叶传龙

“我在马路边捡到一分钱,把它交给警察叔叔手里边……”这首儿歌曾影响了几代人。可现在你丢了几毛钱、几角钱还到处找,恐怕人家会以为你财迷到走火入魔的地步。

1月4日,《红网》称在江苏省淮阴公安网上看到一条失物招领启事,淮安市一名小学六年级学生蔡卓樾在西马路路口捡到一枚五角钱硬币,交给了正在执勤的交警,公安部门将其拍成照片挂到了网上,让失主带身份证件前来领取。

小学生捡到五角钱,能主动交给“警察叔叔”,反映了孩子纯真向善的一面,但是,公安机关将这五角钱硬币拍照挂网,供人认领,虽然褒奖了孩子的拾金不昧行为,但由于货币本身是不记名、不挂失的,这五角钱究竟是谁丢失,又有谁会什么工夫来领取,公安机关用什么办法来鉴别失主身份,以及将硬币制成数码照片上传到网上,需要花费多少人力物力……这些都是问题。所以,此事一出,便遭网友热议,认为淮阴市公安局此举不过是糊弄人的形式主义,有作秀之嫌,是浪费行政成本。

多数网友对这种做法并不买账。看来,行政服务也要讲成本、讲效率。国家行政学院教授杜刚建曾说过,“中国是全世界

行政成本最高的国家”。行政服务不仅是政治问题,也是经济问题,只有关注行政成本,才能使行政服务更显理性。

一方面是“群众利益无小事”,一方面又要兼顾行政成本,两者之间并非不可调和,只要把握适度,考量民情,是可以做到“鱼与熊掌兼得”的。如对各类事故中遇险民众的抢救,政府不惜一切代价,就体现了对民生的关切,这种抢救也许成本较大,但能收到巨大的社会效益。就现实来看,民众需要的是实实在在的服务,有的放矢的服务,而对那种以服务为名的空洞服务、花哨服务,并不欢迎。毕竟,天下没有免费的午餐,政府的服务也是有成本的,而成本最终将分摊到纳税人身上。可以想见,五角钱招领虽然兴师动众,但最终只会不了了之,空有形式,得不偿失。

网民的苛刻和敦促,也给政府服务提出了更高的要求,即如何以最小的投入换取最大的回报,这也是行政活动应该思考的问题。作为一个执政党,始终坚持以人为本、全心全意为人民服务的宗旨,并不容易,难就难在如何以最小的成本来实现最大化的服务,在有限资源的约束下,提高资源利用率。在这里,任何华而不实的虚招都不会让群众满意。

主持人:谈笑风生

欢迎加入话题讨论

聊天 QQ: 609368633

尽情聊吧

## 年夜饭在家吃还是在外吃?

谈笑风生:年夜饭是一年一顿的压轴大餐,春节马上就要到了,年夜饭在哪儿吃、怎么吃又成了热点话题,有人说年夜饭在家吃,温馨;有人说年夜饭在饭店吃,省心。那么,究竟是在家吃好,还是在外吃好呢?你是在哪儿吃呢?

爱无限:当然在家吃了,一年最重要的日子就是春节了,我平日都在外面忙,应该借此机会在家里与亲人一起吃年夜饭,共享这温馨时刻。而且,自己在家做的年夜饭更有意义!

秋剑:我觉得在饭店吃比较好,在家里仅准备年夜饭,就要忙碌好几天。平时的工作已经够忙了,本想趁着春节好好在家休息一下,但为了一顿年夜饭,一家人又忙得不可开交,根本让人找不到除夕那种热闹和轻松的感觉。

冰雪东灵:我不这样认为。现在放假时间调整了,时间也比以前充裕了,为了那一顿年夜饭,我们家常常提前好几天开始准备年货。想想一家人在一起,你宰鱼,我杀鸡,还有其他人在旁边帮忙,一家老老少少都在忙着,那感觉真是美好,既可以充分享受生活带来的乐趣,又有过年的感觉。

晴朗:嗯,不错。我已经在外吃了三年年夜饭了,觉得根本不是那么一回事儿。刚开始去饭店吃年夜饭,你会觉得挺方便,也挺热闹,但是第二年再去,就会发觉吃来吃去,没什么变化,大厅里人又多,吵闹不说,空气也不通畅。年纪大的老人极容易感觉不舒服。而在家吃,做的都是家人最爱吃的饭菜,在卫生方面也有保证。

月光:可是,在饭店吃年夜饭,能让你感受到一种全新的风味和环境,还可以为除夕增添几分不一样的精彩,方便省事不说,还有酒店里热闹的气氛和服务员周到的服务,让人感觉真的很不错。

营养凉白开:对,在饭店吃年夜饭,虽然价格高一些,但不用自己去买菜、烹饪,也没有洗碗洗菜的麻烦,一家人可以有更多的时间说话聊天。

暂时无名:但要知道,在外吃年夜饭虽然比较方便,却少了一种年味。按照我们当地的风俗,还是在家吃好。因为在家吃可以“年年有余”,在外吃“倒了就倒了”。

未艾已止:另外,在家吃省多了。我们家10口人,比如选择吃火锅,买菜和调料大概在300元左右,酒和饮料自家都有,再加上煤气等各种费用,一顿年夜饭500元都花不完。但是如果选择去饭店吃,我们10个人最少也得1000元,酒水还不可以自带,很不划算。况且,一年到头在外面吃的机会那么多,不用凑这个热闹。

深蓝:其实,在家吃和在饭店吃,各有各的好处。总的说来,在饭店吃价钱高一些,但轻松自在;在家吃更省钱些,却忙得不亦乐乎。这就是“在家”和“在外”吃年夜饭两个最基本的差别。

谈笑风生:的确,在家有在家的长处,在外有在外的道理。其实,只要一家人能高高兴兴、热热闹闹、平平安安地聚在一起,过年过得有滋有味,年夜饭在哪儿吃都不错。(见习记者 李敏 整理)

下期话题:春节就要到了,如何让这个传统的节日过得更有意义,请大家来谈谈如何安排春节长假?

## 征稿启事

本版设淇河夜话、焦点评说、街谈巷议、世象民生、谈经论政、观点交锋、QQ聊吧等言论栏目,主要刊登对当下热点问题及本报关注的焦点报道的言论文章,欢迎广大读者赐稿。

来稿要求:

言简意赅,观点鲜明,视角独特,一事一议。篇幅以800字左右为宜。所论话题应是新近发生的新闻事件或社会现象。

投稿方式:

电子邮箱: hbrll@163.com  
邮寄地址: 鹤壁市新区华夏南路《淇河晨报》编辑部(来稿请注明“淇河论语”)  
电话: 0392-2189922