

百姓热线
有事您说话
3313880

过节学生“送礼” 家长无奈埋单

□晨报见习记者 李潇潇

请检修有线信号

新区宋女士来电反映：她家住淇河路贸易区，去年12月27日交的有线电视费，但电视从1月4日到1月7日一直没信号。

河南有线鹤壁分公司回复：淇河路贸易区的有线信号正常，应该是部分线路出了问题，会联系维修部派人尽快进行修复。

晨报见习记者 秦颖

请更换扫描器

新区李先生来电反映：他在新区淮河路一家超市排队付款。由于扫描器比较旧，顾客等待时间较长，很急人。

超市回复：尽快更换新的扫描器，提高工作效率。

晨报见习记者 叶晓伟

请给楼道装大门

黄女士来电反映：她搬进学府花苑已经半年了，但她所住的单元一直没有安装楼宇门，这样很不安全。她希望各方能够坐在一起协商一下，争取早日把楼宇门装上。

晨报见习记者 邓叶染

请节约水资源

新区刘女士来电反映：她在途经大伾路时，看到工人在浇灌路边的草坪，从草坪里溢出来的水流到了路面上，又顺着路流出很远。希望有关部门在浇灌草坪时，要注意节约用水，并尽量不要让水流到路面上来。

晨报见习记者 李敏

金钱“不敌”亲情 高薪难觅餐饮服务人员

晨报见习记者 柯其其
“平时服务员就很难招，到了年底就更难招了。”1月8日，山城区长风路一餐馆的老板无奈地说。

眼下离春节虽然还有10多天，但服务业用工市场已提前飘起“年味”。由于一些家在外地的服务员要回乡过节，致使我市出现了用工难的现象。

记者了解到，如今饭店的服务员非常难找，平时服务员的工资多保持在每月600元至800元，另外还有提成。一些中高档或生意较好的酒店，服务员工资更高。除工资外，大多数酒店都包服务员吃住。临近春节，酒店的生意更红火，为储备人手，一些单位还打出了高薪招聘广告，但仍招不齐员工。

面对春节高薪也招不到服务员的现象，代表了多数人想法的李女士说：“春节都讲究阖家团圆，在亲情面前高工资已经吸引不了人了。”

“最近我儿子因为不知道回送同学什么礼物好，愁坏了。”近日，张女士向记者讲述了一件烦心事。

◆中小学生对节忙送礼

张女士告诉记者，从圣诞节开始，上四年级的儿子小杰就陆续收到同学送的礼物，小杰说需要回送礼物给人家。他还准备了一个笔记本，记录着同学们送给他的礼物的价值，他觉得应该以更高价格的礼物回送同学，这样自己才有面子。几天下来，儿子已经先后向她

要了近百元钱。

1月4日，记者先后调查了新区5所学校的20多名初中小学生，进入12月份以来，每位学生买礼物的平均花费都在七八十元上下，最多的接近400元！

许多学生告诉记者，别人送礼物给自己是因为关系好，如果不回赠礼物的话，显得小气而且怕因此失去朋友。上初一的王瑶对记者说。记者了解到学生买礼物的钱都是跟家里人要的。

◆“礼尚往来”愁坏家长

家长怎么看过节时学生之间互赠礼物呢？

“我女儿每年春节前都会收到同学送的礼物，她也买礼物回送人家，只要花费适度，我还是比较支持的，毕竟孩子也需要交朋友。”在鹤翔小学等着接孩子的王先生告诉记者。

同样在等着接孩子的叶女士却无奈地对记者说：“我们不是不支持孩子在学校交朋友，但我觉得没有必要非用这种互送礼物的方式来表达，我们家

孩子才上小学三年级，不光从我们这里要钱买礼物送同学，还跟他爷爷奶奶要了不少钱。”

◆学生“送礼”带火礼品店

记者走访了新区几所学校周边的小礼品店后发现，学生过节的“送礼潮”使不少礼品店大赚了一笔。鹤翔小学附近一家礼品店老板表示，12月中旬一过，他这里的生意异常火，不仅是明信片、贺卡畅销，就连价值几十元甚至近百元的鲜花和精致手工艺品也非常好卖。

在市桃源小学旁边的一家

小礼品店，女老板告诉记者，最近一段时间，他们的营业额翻了好几倍，其中有不少消费者是中小學生。

◆教育人士说法

桃源小学的老师说，同学之间相互赠送小礼物有助于加深友情。但同学之间送礼物，千万不能盲目攀比，这样会给自己和家长造成经济负担。她建议家长和老师正确引导，帮助孩子把握好尺度，给同学送礼物，一定要在力所能及的范围内。



买盆鲜花好过年

随着春节的临近，鲜花市场日渐红火，象征着全家和睦、生活火红的百合花、映山红等成了一些市民的最爱。

晨报见习记者 邓少华 摄

民警巡逻 一夜遇三醉汉 春节将至 切勿过量饮酒

晨报见习记者 柯其其
“巡逻一晚，就遇到3名醉汉。朋友一起吃饭喝酒没什么，但千万不要贪杯，酒后出丑是小事，要是发生意外就得不偿失了。”1月8日，山城公安分局鹿楼派出所民警刘佳说。

1月7日晚9时许，刘佳与队员在山城区长风路与泗滨街交叉口处，发现一名男子躺在人行道上不省人事，身旁有一摊呕吐物。通过醉汉的手机，刘佳联系到其家人，问清楚住址后，将他送回家。

当晚10时30分，在山城区春雷路南段，刘佳又遇到一个和自己摩托车一同躺在地上的醉汉，他勉强能说出家庭住址，最后民警将其安全送回家中。

1月8日凌晨1时许，在山城区长风路南段，一醉汉头靠垃圾桶呼呼大睡，民警通过他的手机联系到其家人，才将他送回家。

鹤壁总医院急诊科主治医师谢小利说，每到节假日，因饮酒诱发疾病、跌伤和发生交通事故的患者就有所增加，春节前后尤为突出，有时一晚上能来三四个因喝多而酒精中毒的人。

其实大家都知道醉酒不好，可为什么有的人还要拼命喝呢？就此问题，记者随机采访了一位市民。“每次去喝酒，我都想着不能多喝，但往酒桌上一坐，就控制不住了。”在山城区从事销售工作的范先生说，由于工作的特殊性，平时他应酬非常多，谈醉酒后难受了，吐的时候就想着以后再也不沾酒了，可一到应酬的场合，看到别人那样热情，又不好意思拒绝，再说都有业务往来，也只能硬着头皮喝。

其他接受采访的市民都纷纷表示，喝酒还是应该量力而为，不然喝醉后不仅自己难受，也给家人增添麻烦。

贪图便宜 买来煤球中看不中烧

晨报见习记者 陈静
“这煤球看着不错，但不耐烧。买了这么多，扔了怪可惜，可继续用又让人生气。”1月7日，王女士无奈地对记者说。

王女士家没有暖气，每年冬天都会用煤球炉取暖，但是今年她买的煤球质量跟往年大不相同，每块燃烧时间还不

足一个小时，一天下来要烧五六块。并且煤球炉还常常熄火，总是一顿饭还没有煮熟就要赶紧补上一块新的煤球。

记者还发现，王女士购买的煤球煤都烧不透，且易碎，稍一碰就散成几块。

“这么多煤球虽然已经用了快一半了，可越用越生气，咋也找不到那个卖煤球的人

了，所以也没办法。”王女士告诉记者，这些煤球是她从一位街头卖煤的人手里买的，当时因为贪图便宜便跟一位邻居合买了，现在邻居家的煤球煤也出现同样的情况，她们都想找到那个卖煤的人把剩下的煤球给退了，可去到哪找这位卖家却成了一个难题。

王女士表示，虽然现在自

己挽回损失的可能性已经很小了，但希望能以自己的教训提醒其他消费者在购买煤球时一定要去正规的销售机构购买，否则出现质量问题，自己的合法权益很难得到保障。

消费者协会的工作人员说，市民在购买煤球时，一定要去正规的销售机构购买，否则出现质量问题，自己的合法权益很难得到保障。

商家促销 热情别过火

□晨报见习记者 李潇潇

“现在有些商家服务过于热情，买个东西不得不清静，促销员会一直给你推销，真让人心烦。”市民张女士对记者说。

近日，记者到一些大型超市调查了市民遭遇促销“干扰”这一现象。

◆促销热情过火

在新区华夏南路一家超市内，记者刚走到销售化妆品的货架前，一名年轻女子就热情地询问记者想买什么，得知记者想购买护肤品时，该销售人员从货架上拿出一款护肤品开始向记者推销起来。

“这款护肤品在冬季用最合适，而且在我们这里卖得最好。”说着她又从货架上拿出一瓶乳液对记者说：“这两样是一套，再配上这个乳液，保证你的皮肤特别滋润。现在厂家正在搞促销，商品一律八折，还送护手霜。”

当记者选了另一款价格便

宜的护肤品时，该销售人员立即对记者说：“这个产品是便宜，但效果很一般。”当记者表示还是想买自己挑中的那款护肤品时，该销售人员仍不放弃对记者的劝说。

记者又来到山城区春雷路中段的一家超市。记者走到保健品专区时，两位中年妇女便匆匆走过来向记者展开“攻势”。二人一直在努力试图说服记者购买她们介绍的商品。

在酒类专区，有两个促销员站在那里，记者走过时，她们同样急忙上前热情地推销。

◆多数市民遭遇促销“干扰”

记者在超市内随机采访了10位市民，大多都遇到过让人烦不胜烦的推销。

韩女士说：“超市的推销还可以忍受，不想要就走人。更烦人的是在美发厅等地遭到

服务员‘轰炸’式推销，也不能走，只能忍着。”

市民李小姐向记者说起她在一家理发店的遭遇。一次，她到一家理发店想把头发简单地修剪一下，可是在40多分钟的理发过程中，美发师不停地向她推销店中的其他服务，后来李小姐又晕乎乎地花了180元做了个头发保养。“也没觉得效果多好，感觉这钱花得很不值。”李小姐无奈地说。

◆消费者需要无干扰服务

“倒退十年，顾客走进商店，经常遇到爱理不理甚至一问三不知的售货员，让人挺扫兴，可现在的推销员过于热情，对我们消费者来说也是个负担。”马先生对记者说。

“我感觉最好的服务是销售人员与顾客保持适当距离，当顾客需要时，销售人员再提供热情的服务，不需要时，销

售人员不要打扰顾客，让顾客自主购物。”王小姐这样描述自己理想的购物环境。

“我认为销售人员用心服务顾客比用嘴服务顾客更重要，更值得我们去信赖。”张先生面对记者说出了自己的心声。

◆消协提醒：遭遇消费“干扰”可投诉

针对市民应该如何应对消费“干扰”这个问题记者采访了市消协的工作人员。据工作人员介绍，服务人员的这种热情推销与商店或厂家的薪酬制度有关，服务人员实施推销“轰炸”是为了能够从中提成。不过促销员的推销应该适可而止，如果促销员不顾消费者的感受强行推销，就构成了消费干扰。如果消费者觉得商家的行为特别过分，已经严重影响了自己接受其他服务，可以进行投诉。