

**百姓热线**  
有事您说话  
3313880

# 春节未至 馒头先“熟”

## 最好把专座让给“专人”!

市民王女士来电反映:公交车设有老弱病残孕专座,但往往发挥不了作用。她经常看到年轻人占着这些座位。晨报见习记者 张凯培

## 最好别在工作时打电话!

新区王女士来电:她在新区九州路一家超市买完商品后付款,14.7元的商品王女士付了20元,只找回0.3元。收银员一边接电话一边工作,少找了5元。王女士建议,工作时间最好不要打电话。晨报见习记者 叶晓伟

## 最好增设公交卡办理点!

袁女士来电反映:办理公交IC卡的地点太少,很不方便,希望公交公司能够多设置几个办理点。

市公交公司回复:公司已经在考虑增加IC卡办理点,目前新地点正在选取,很快就能解决这一问题。

晨报见习记者 张凯培

## 最好及时索要购物凭证!

新区赵女士来电反映:2008年12月3日,她买了一双鞋,当时商家称发票用完了,等有了给她打电话,可至今仍没消息。由于赵女士当时没要任何证明所以怕现在去要商家不承认。

消费者协会回复:如果商家不能及时给消费者开发票,消费者最好要求商家写个证明。赵女士可以拿着当时购买的鞋子去找商家核实一下。晨报见习记者 秦颖

## 新公厕何时开放?

新区王先生来电反映:泰山路南段新建公厕已完工,但大门紧锁,不知道什么时候向市民开放?

淇滨区环卫处回应:去年年底新建的5处公厕主体虽已完工,但内部设施并未完善,尚未通水通电。淇滨区环卫处正在抓紧完善。预计3月份对市民开放。

晨报见习记者 沈道远

## 俺的工资何时涨?

山城区李女士来电反映:她是山城区一名教师,11月份河南省已经下发文件说要涨教师的工资,但目前仍没有动静。

山城区教育局回复:山城区教育局正在协调此事,预计春节后该问题能得到解决。具体上涨金额、起始时间等将按照教育部门相关规定执行。

晨报见习记者 张凯培

晨报见习记者 陈静)“现在就要赶紧预订过年吃的馒头,再晚几天就买不到了。”1月11日,市民王女士对记者说。

随着生活水平不断提高,我市很多市民过年时不再自己蒸馒头而改为买馒头,眼看春节将至,市民争先预订馒头的势头逐渐增高。

◆“自己蒸太麻烦”

“自己家很多年没有蒸过馒头了。”市民张女士说,“主要是现在生活水平提高了,卖什么的都有,价钱也合适。而且,现在人的生活节奏快,工作很忙,自己做馒头太麻烦,所以为图省事就都改成买馒头过年了。”

王女士的女儿特别喜欢吃一家店卖的馒头,今年过年她特意准备买这家店的馒头,可是没料到,店主家里有事提前回老家了。这一下,王女士为春节买馒头的事犯了愁,“自己蒸太麻烦,也没时间,现在只能再找别家预订了。”

“二十八把面发,二十九蒸馒头。”这句民谣道出了北方人的习俗。以前过年时,家家户户都在春节前把过年要吃的食物准备好,而馒头

更是重要的一项。过年前蒸馒头可是一件大事。但现在很多市民觉得蒸馒头太麻烦,而且买来的馒头口感也不错,所以过年买馒头成为很多市民的选择。

◆馒头生意火

“现在还不明显,再过两三天,买馒头的人会更多,到时候就忙不过来了。”一位卖馒头的商户说。

“每到春节,馒头就特别好卖,今年很多人都是预订的。一到过年我们的工作量就比平时增加三四倍。”一位商户说道。

这位商户还告诉记者,以前他们并没有发现卖馒头有这么好的市场,但看到春节前馒头的销售如此火爆,他们准备在未来这几天大干一场。



1月12日上午,记者在山城区看到,离过年还有十几天的时间,大街小巷已经充满了过年的气息,人们正忙着备年货。晨报见习记者 武萍 摄

## 市民呼吁规范停车收费

晨报见习记者 王飞霞)1月9日下午,山城区的刘女士告诉记者,前几天她在山城区办事,把汽车停在了主席像西南角。等她办完事准备开车离开时,冒出来一个人向她索要停车费。刘女士很纳闷,“停车的时候你怎么不跟我说这儿要收费?或者给我一个车牌也行啊!”看车的人指了指一旁并不明显的牌子,说:“这儿停车就是要收费的。”刘女士很气愤,但觉得也没必要为了三五元钱争吵,也就给了她。

市民谢先生也遭遇了同样的事情,一次他回超市取忘拿的东西,心想马上就出来了,就把电动车停在超市边的小胡同里。出来时一个看车的人非要收他五角钱。谢先生说:“真是莫名其妙,停车的时候怎么不说。”

记者走访了一些看车点发现,许多看车点并没有明显的停车收费标志和停车范围,看车人说,他们一直都在这里看车,大家都知道。一般有人需要停车时,他们都会上前说明一下。

龙开超市门口看车的程

大娘说,她看车是先问顾客是否需要车牌,需要的就给,不要的也不强迫。在其他一些看车点,记者发现有的看车人根本没有准备车牌。

张女士认为,车牌首先是一个存车收费的凭证,看车处应该主动给每一个顾客一个车牌,不能只口头说明。

希望这些看车的摊主们能规范一下自己的看车意识以及收费标志、停车范围和车牌,最起码让人们清楚自己把车停在了收费区,不要再被稀里糊涂地索要停车费了。

□晨报记者 陈志付

## 母亲去世存款难取

山城区陶先生的母亲去世已经3个月了,1月7日以来,陶先生被如何取出母亲的1200余元存款这个问题给难住了。

他在拿着母亲的死亡证明和户口注销证明及存折来到银行取钱时被告知,要想取走这1200余元的存款,必须经过公证部门的公证或法院的裁决。陶先生说,这笔存款是劳动部门发给他母亲生前最后一个季度的抚恤金,以前一直是他到银行代领,为什么在他母亲去世后这笔钱就取不出来了呢?

陶先生母亲存折上的存款余额为1205.5元。陶先生告诉记者,他的母亲生前没有工作,多年前他的父亲去世后,劳动部门为他的母亲按季度发放抚恤金,抚恤金由建设银行代发。陶先生告诉记者,他是独生子,父母生前一直与他共同生活,如今父母都已去

世,没有任何人来和他为这笔存款到公证部门进行公证或到法院进行裁决,现在建设银行要求他履行公证或裁决的程序后才能取出存款,让他无所适从。

1月9日,记者就此事来到为陶先生母亲代发抚恤金的中国建设银行鹤壁分行兴鹤支行,该支行一名姓李的负责人说,他们银行肩负着一定的社会责任,陶先生的母亲已经去世,银行要求陶先生到有关部门对他母亲的存款进行公证或裁决,是为广大客户负责。

该负责人说,按照常规陶先生凭他母亲存折的密码就能取走这笔存款,可是这个存折的磁条消磁了,电脑无法识别,需要重建磁条功能。按照银行的规定,“毁损换折”必须由账户户主持本人有效证件办理,如是代办人代为办理的,须同时出示户主本人及代

办人有效证件。由于陶先生的母亲已经去世,“毁损换折”问题就转化成了存折挂失问题,而陶先生要挂失存折,又牵涉到了遗产继承问题。银行规定,账户户主死亡,其合法继承人来办理挂失申请时,应持公证部门或人民法院的继承权证明书或判决书,因此陶先生要取走已故母亲的存款需要履行合法程序。

而陶先生并不认同银行方面给出的解释,他说,母亲的存折没有丢失,只是需要重建磁条功能,为什么要让他挂失?“我既有存折又有密码,而且有母亲的死亡证明和户口注销证明,如果经过公证或裁决,还要付一笔额外的费用。银行应根据实际情况开展人性化服务,不能给客户增加不必要的麻烦。”陶先生说,他的母亲已经去世了,他不想让这笔钱一直存在银行,他要继续与银行交涉。

## 新树坑成了“垃圾桶”

晨报见习记者 叶晓伟)“在新区华山路南段,有人将剩饭菜倒进新挖的树坑里,影响周围环境。”1月9日,张先生气愤地对记者说。

当日,记者到了现场,发现有3个树坑里面填满了剩饭菜等垃圾。从此处经过的李先生对记者说:“幸好是冬天,天气冷,没什么大麻烦。要是夏天的话,苍蝇满天飞,臭味飘几里,那可真要命。”

记者采访了附近的3家餐馆,他们不约而同地对记者说,店里有泔水桶,剩菜剩饭不会倒在外面,更何况是自己门前。他们表示,店面是租来的,门前的路是公共的,要是有人倒垃圾,他们也没办法,“毕竟这个问题不是个人能解决的。”

其中一家餐馆的女老板称:“这都是隔壁那家餐馆倒的,我这里很讲卫生。这附近还有商铺,他们没有倒垃圾的地方,很有可能往外倒。”

随后记者采访了旁边一家超市的女老板,她对记者说:“我们不会这样干。肯定是饭馆倒的,因为那3个坑正好在那3个饭馆门口。”

记者就此事联系了市环卫处的工作人员,他们表示将立即派工作人员到现场进行处理。随后,市环卫处的工作人员告诉记者,是附近几家餐馆倒的垃圾。“我们已对他们进行了卫生教育。同时我们也通知保洁人员,看见此类情况及时处理,防止给市民带来不好的影响。”

## 新买的手机成了“废品”

晨报见习记者 侯韶莹)新区的郭先生将刚买不久的手机扔进了垃圾桶。1月9日,他向记者讲述了自己电视购物的不愉快经历。

去年7月,他在一个电视购物广告中看上了一款手机,价格便宜,功能齐全。于是郭先生订购了这款手机。没过几天,货就到了,郭先生见手机和电视上介绍的差不多,感觉有电视台“作保”,质量应该差不多了。可谁知,不到两个月手机就出现了自动关机、死机等一系列问题。郭先生联系该手机的广告商要求修理,可对

方让郭先生自行联系厂家检修。

记者从市工商局12315了解到,近几年电视购物的投诉呈增长趋势,一些经销商和电视台合作,经常在广告中随意夸大产品功能,吹嘘产品效果等,对消费者有较明显的误导性。

消费者协会提醒市民在通过电视购物时,要提高自我防范意识,详细了解所购商品的名称、生产厂家、产品标准、销售地点、价格、基本性能、主要成分、使用方法、注意事项、退换货途径、售后服务方式等重要信息,学会自我维权。

## 为做新发型身体遭了殃

晨报见习记者 柯其其)春节将至,许多市民都想让自己以全新的面貌迎接新年的到来,于是美发成了市民的首选,但美发投诉也随之增多。1月11日,记者从山城区消费者协会了解到,在10天内,该协会就接到两起有关美发的投诉。

去年12月24日,市民张女士在山城区一美发店修剪刘海儿,药水刚抹到头发上,她的头皮就有刺痛感。她对药水质量提出质疑时,美发师告诉她药水在软化头发,这是正常反应。谁知第二天张女士头皮仍有刺痛感。经医院检查,系张女士对该药水过敏。后在山城区消费者协会的帮助下,美发店赔偿张女士医药费50元。

今年1月1日,市民陈女士在一美发店染发,回家后一直感觉头皮发痒,后来头皮上竟然长出了一些小疙瘩。到医院检查,被确诊为对染发药品过敏。经山城区消费者协会积极调解,美发店最终赔偿了张女士部分医疗费用。

山城区消费者协会提醒市民,美发时要挑选信誉度较好、证照齐全的美发场所;要了解美发师是否具有资质等。

在选择染发、烫发药品时,要看是否有中文标识、出厂日期、保质期、厂名、厂址等;一定要向商家索要相关发票及证明,确保日后出现问题,可以作为投诉的重要凭证。线索提供:陆俊花