

“霸王锯”锯的不仅仅是管道

“热力公司采取措施打击偷暖行为,我们可以理解,但不能连同没有偷暖气的住户也一块儿打击吧?我们没有偷暖,暖气管道却被锯断了。”(见本报1月12日3版)

不经过住户的同意,就擅自锯断供暖管道的做法,我们姑且称之为“霸王锯”。

当时,面对记者的质疑,持有“霸王锯”的一方还为自己的果断一锯而倍感自豪,“我们去年12月底排查的时候就曾锯过一批”,看来,这已是第二次锯了。试问,这样的方法真的奏效吗?也不见得,“1月初,我们再排查时,发现之前被锯断的管道又被用户自己接上了”。由此看出,锯断供暖管道的举动,

不仅没有起到理想的效果,反而引起了广大用户的不满,以致供暖企业的形象大打折扣。

不难看出,这是利益攸关方的相互博弈。部分群众反映采暖费太高,没交费用,按规定不得采暖。这里又有两种情况,一种是没交钱,也没用暖;另一种是没交钱,但仍用暖。供暖方对两种住户都是“一视同仁”,没交钱,用暖,甭想!没用暖,没交钱,也有偷暖的可能。所以,供暖方就大锯一挥,决新管道。哪管住户房屋设施是否配套,哪管住户背上“偷暖”的罪名。

当然,暖气是一种商品,采暖必须购买,在此,笔者毋庸赘述。然而,供暖方对偷暖采取锯断管道实属不妥,对没有偷暖

的仍锯管道,就更欠思量了。说到底,这还是行业垄断在作祟,独此一家,想怎么着就怎么着。试想,如果竞争激烈,提高服务质量尚且唯恐不及,还会随便斩断住户的管道吗?

供暖企业虽然锯的是住户的管道,但笔者认为,这绝不仅仅是锯断了住户的采暖管道,而是锯断了企业和消费者之间的融洽和信赖,这一锯,也“锯”寒了百姓的心。

无论如何,这种锯管道治偷暖的行为都是令人难以接受的。在市场经济体制下,供暖企业想方设法优化技术升级,提高服务质量。即使有必要采取某些措施,是否能更人性化、更含蓄些呢?如果弄

鹤城锐评★

□邓叶染

得双方都剑拔弩张,怨声载道,实在有损企业形象,有碍社会和谐。

对于有关部门来说,如果任由类似动辄锯断管道的事情发生,行业服务再不规范和提高,那么,更多的“霸王锯”将会重演。

如果频繁地玩这种“猫和老鼠”、“狼和小羊”的游戏,已没有多少意思,也没有任何意义。在倡导科学发展观、以人为本的今天,供暖企业应该转变发展思路,要始终将客户的利益放在第一位,要始终把用户的冷暖记心头。在寒冬里,供暖企业能否让百姓从内心深处感到温暖呢?我们期待着。

★快人快语

别让“校讯通”成为心理负担

□岳保红

作为学校和家长之间一种新的沟通方式,“校讯通”拉近了学校和家长的距离,家长可以通过“校讯通”获得学生的各种信息。然而,随着当代学生自尊心意识不断增强,信息畅通的“校讯通”也惹来不少争议。(见本报1月13日2版《“校讯通”走进校园惹争议》)

正方家长提出了支持意见。现在很多家长都缺少时间去关心孩子,而“校讯通”可以让家长了解更多关于孩子的信息,以便于针对孩子在校的行为表现,实施更好的家庭教育。“校讯通”的出现正好满足了家长这个愿望。

反方学生也诉说了自己的苦衷。学生在学校的生活本来属于个人隐私,老师突然给我们来个“袭击”,通过“校讯通”把一切在校的事情告知家长。其实,很多事情只要老师和学生谈谈就可以了,没必要通知家长,并且让家长也担心几分。再者,学生的承受能力还较弱,如果老师或校方在使用中没掌握好轻重,一下信息群发出去,就会对学生的心理造成很大压力。特别是那些平时在学校表现不好的学生,时刻都要担心被“通缉”的命运,这样,长期压抑学生,让他们难以承受。

纵观“校讯通”惹来的

争议,得出一个结论:“校讯通”是把双刃剑,如果把握不当,要么增加了家长的负担,要么伤了学生的情感。其实,笔者认为,“校讯通”的出现更加增加了学生及家长的心理负担。不正确的应用,不仅起不到积极的作用,反而会给学生和家长带来负面影响。

看到很多学校都瞄上了“校讯通”,笔者却为传统的家访和面对面沟通捏了一把汗,现在不少辅导学校把家访的次数和质量列入了教师的考核项目中,因为了解学生需要学生、家长、老师真正地沟通,无线通讯无法替代面对面的沟通。所以,家长仍应该抽时间去关心孩子成长,而不要仅仅依靠这来了解孩子的学习,毕竟孩子需要父母真正关心,心灵交流是无可替代的。

学生是个特殊的群体,特别是青少年学生,把握不好沟通方式很可能会给学生带来精神压力。学生成绩不再排名,作业不再超量……各种措施都在给学生减压、减负。研究这种新型产品的利弊,探究如何让“校讯通”发挥它的优势,如何让学生得到尊重和关爱是当前所重视,希望“校讯通”别成为家长和学生的心理负担。

岂能用下跪来“撬”动考规?

1月10日下午,武汉华中科技大学研究生考点一名考研女生因迟到20分钟被拒绝进场,该女生情急之下跪地大哭,最终还是没能进入考场。(据《楚天都市报》1月11日1版)

考研女想用下跪的方式来乞求学校保安网开一面,且不说这是否有损尊严,单说她希望考试规范对她放宽一点,这位女生就太幼稚。有人下跪,考规就宽容一次,如果千千万万考生都迟到并下跪乞求,学校保安都要对他们宽容么?那么,制定的考试法规岂不是一纸空文?

有人说,法理亦不碍乎人情,中国自古有之。况且规则是

人定的,在当时的紧急环境下就应该有所变通,不能让考研女生因为迟到几分钟而将几年的努力付诸东流,如果这样,未免太没情理了。

的确,我们现在很注重人文建设,但是建立健全的法制是建设人文社会的基础。制度、规范是什么?就是要求大家共同遵守的办事规程或行动准则。制度规范是需要大家共同遵守的,不会因一个人而改变。

笔者很同情那位女生,毕竟为了参加考研,她辛苦奋斗了多年,因这次的缺考,她无缘再继续深造。然而,纪律与制度面前人人平等。假如考规对一个人放宽尺度,有了此次先例,



谁还会去遵守制度与纪律,考规又如何能成为“铁律”?对一个人的宽容,也就是对他人的苛刻。

不可否定,法规是维护社

会秩序的重要典文,社会公众应有共同遵守规则的强烈意识,出现问题时应该自我反省,而不是用“下跪”的方式来博得同情。

辣言辣语★

□侯韶莹

世象民生★

□慕毅飞

期待“礼育”与“礼商”的启蒙

这是一个梗喉已久的话题,因一则新闻而不吐不快。说南京有个期货公司的新员工,因在电梯里不理睬公司董事长,被迫辞职丢了饭碗。新员工说自己加班,又饿又冷,赶着回家,根本不知道这面相和蔼的老人是董事长,因不想与陌生人说话,就躲了对方一眼,没开口;董事长说自己关心他,主动问候他,他却恶狠狠地朝自己瞪眼,说明他思维有问题,不适合做期货。(1月14日《现代快报》)

其实,新闻本身也是一种态度。“看来,要在南京混口饭吃,做个爱饶舌的‘舌搭子’也有好处”,这一句记者的调侃,表明他对董事长的不以为然;有两个小标题,叫“电梯遇老板,是祸不是福”,叫“瞪眼也有错,饭碗难保留”,显然是在讥

讽董事长的霸道。此外呢,介绍了这位24岁的新员工南京财经大学本科毕业,与公司签了半年期的合同,干得很开心,还强调了这年头找个饭碗不容易,因此他工作十分卖力。最后,当这位新员工在父亲的带领下向董事长道歉都无济于事的时候,记者问了董事长,合同还没到期,为何要他辞职?董事长态度坚决地回答:“社会上用人单位多着呢,他可以到别的单位试试。”新闻写到这里就结束了,但记者的倾向性也显而易见。

我也有一个刚就业没几年的孩子,深知失去一份工作的酸涩。但我并不认可记者在新闻中表露的那种倾向。我以为,要讲德育、智育、体育,也要讲“礼育”;要有智商、情商,也要有“礼商”。希望有更多的人,能

从这起因礼数不到炒员工鱿鱼的事件中,意识到我们亟须进行一场“礼育”和“礼商”的启蒙。

我刚主持完一场面试,有一位毕业多年的大学生,进了考场,连考官都没扫视一遍,就坐到了座位上,一声不吭,拿起试题就看……联想到此前曾为电视台招聘记者当过面试考官,作过统计,进来十个,有八个来不问好,走不道谢。真不明白,爹妈是怎么教的,学校是怎么教的,在社会上又是怎么混的?一个面相和蔼的老人问你,你再饿再冷,也不至于翻白眼,不理睬人,该想到这会伤害人。至于面试的时候对考官都会如此无礼,你还能期望他对谁会讲点礼貌?

我们号称过礼仪之邦,但这旧的“礼仪”已破,新的“礼

仪”未立,连一个“礼”字,也曾被涂抹得面目狰狞。说礼教是封建的,说礼教是虚伪的。东洋人一见,就是点头哈腰;西洋人一开口,就是“Excuse me”、“Sorry”,一直被我们嗤笑。文质彬彬,不能见容于革命;绅士淑女,一律形同于妖魔鬼怪。不讲斯文,不修边幅,反被说成是该保持的“本色”,是该弘扬的“美德”。有了这样的背景,就难怪会出现“礼育”未施,“礼商”不高的大学生,也难怪会有不拿无礼当回事的新闻。

过去穷,没必要穷讲究,现在“仓廩实”了,是不是该知点“礼节”了呢?当然,董事长如果能借机进行“礼育”的启蒙,提高包括那位新员工在内的人员“礼商”,而不是一炒了之,则肯定是人们更愿意看到的。

街谈巷议★

□叶晓伟

文明就在每个人身边

笔者看到本报1月13日《新树坑成了“垃圾桶”》的报道后,脑间忽然浮现两种画面。一个是有人将剩饭菜倒进新挖的树坑内影响周围环境;一个是有人正热火朝天地挖新树坑,植上树苗,期望收获一片绿景。笔者还意识到,这两种画面均涉及一个词语“文明”。

比较两种画面,同样的主题,却不一样的感受。一个让我们对未来充满期待,感觉到生命的颜色、旺盛的情怀;而另一

个却让人望而生畏。

在现实生活中,的确有一些人在有意无意地制造各种不文明行为,给原本亮丽、和谐的画面涂抹了不少污点。随地吐痰、乱停乱放、乱贴乱画、公共场所大声喧哗等不文明现象仍时常出现在我们身边。日常生活中的一件小事,往往能折射出一个人的文明程度,在司空见惯的细节里,却深藏着文明的底蕴。因此,我们在期待别人讲文明、提高素质的同时,自己

也应首先学会文明做事、文明做人。

市民,作为城市的主人,一举一动均折射出一个城市的形象。而一个城市的文明程度,往往是由人的行为反映出来的,市民素质的高低决定着一个城市品位的高低。文明,不单是一个华丽的光环,也不是一句空洞的口号,它需要我们实实在在、诚诚恳恳、一点一滴从具体小事着手,从细微之处做起,把每件小事做好、做到位,在细微

之处凸显文明的力量。

爱护公物、保护环境、勤俭节约、维护公共场所秩序,这些看似细节的东西,成为最能体现文明的一个侧面。两个画面的对比,给我们带来了深刻的启发:不管身在何处,都要有文明行为的意识,并严格要求自己认真践行,处处注意自己的言行举止,通过文明行为去感染周围的人,因为,文明没有具体界限,它就在我们每个人身边。

★焦点再谈

孩子假期安全不容忽视

□李崇

临近年关,又到了孩子们放寒假的时间,假期学生安全问题再次成了人们关注的焦点。

本报曾对学生安全问题给予报道,如1月5日2版《浚县四名儿童落水两人死亡》、《擦炮摔炮走俏校园周边》及孩子在冰上行走、玩耍等图片新闻,引起了一些市民的重视。孩子的自控能力差,抵抗外界诱惑的能力也比较弱,看见他人做一件事,有时会自觉不自觉地去模仿。当然,他们的危机意识也比较薄弱,孩子做事的时候根本没有预知危险的能力,这就需要家长及学校老师的教育及引导。

寒假即将开始,孩子脱离了学校的监管,安全问题的重担全部落在了家长的身上。临近过年,家长也难免会因工作和家庭两方面忙得焦头烂额,可能会在不知不觉中忽视孩子的安全问题。

然而,对于孩子安全问题家长绝不能忽视,一定要加强监管力度。在假期里,孩子有更多的时间去

做他们平时想做而无法去做的事情,比如外出和朋友玩耍等。在孩子出门时,家长应嘱咐他们注意交通安全,帮助孩子树立交通安全的意识。

除了交通安全外,还应注意学生的上网安全。随着网络的日益普及,孩子们对上网也日渐熟悉,但是学生的上网安全意识还相当薄弱。特别是在一些网吧上网,由于得不到教师和家长监管,再加上网吧混乱的管理,有可能使孩子接触到互联网上的不良内容,所以家长一定要注意孩子的行踪,了解他们的思维动向,时刻注意孩子的上网安全。

还有其他方面也需要家长注意,如孩子用电、用火安全,特别是燃放烟花爆竹时的安全……

孩子是祖国的花朵,社会未来的希望,为了家庭的幸福,希望家长们在假期监督教育好孩子,将安全隐患消于无形,让孩子过一个平平安安、快快乐乐的假期。