

无人问津、频遭破坏,改造方案即将实行

# 我市 IC 卡电话生存现状

□晨报见习记者 李崇 文/图

和所有电子产品更新换代的速度一样,IC卡电话的风光并没有持续多少年:

1995年10月4日,我国的第一张IC卡研制成功并通过专家鉴定。

1995年12月,中国IC卡公用电话开通,发行了中国第一套IC电话卡。

1997年,IC卡公用电话出现在鹤壁街头。

2005年,IC卡公用电话开始萧条。

如今,我市街头的IC卡公用电话现状如何,它的发展命运又将如何,晨报记者展开了调查……



IC卡电话机旁打手机的行人。

公用IC卡电话曾风靡一时,人们的生活带来很大方便,不少繁华街头的公用IC卡电话亭前曾经出现过排队打电话的情景。然而,随着市民生活水平的不断提高和手机、小灵通等各种通信工具的普及与资费的逐年降低,我市的公用IC卡电话已“风光不再”,一度给市民带来极大方便的街头IC卡公用电话如今备受冷落,一些路段的IC卡电话遭到严重破坏。

仅仅在淇滨大道,记者就发现有很多IC卡电话遭到破坏。闲置率高、使用率低、个别电话亭受损严重,继续保留又需投入高额维护费用,街头的IC卡公用电话似乎已经成为“食之无味,弃之可惜”的鸡肋。破损的IC卡电话,已成为街头的普遍景象。

记者随机在淇滨大道和黄河路街头测试了18部IC卡电话,话筒里没有声音的就有8部。其中,有些话机外表看起来完好无损,但实际上已经不能使用。

## 市民心中永远的记忆

据记者了解,IC卡电话亭登陆鹤壁是在1997年。上世纪末,因为市民普遍使用传呼机,所以IC卡电话一时成了“香饽饽”,很受市民欢迎。但是随着通信设备的不断发展和更新,IC卡电话的使用率也逐渐降低,而且一些地方的电话亭,经常被损坏甚至盗窃。

那么IC卡电话是不是应该退出历史舞台,从鹤壁市的大街小巷消失呢?就此问题,记者采访了部分市民。对于IC卡电话的去留,市民纷纷表达了自己的看法。

市民张女士认为,IC卡电话不应该取消,“作为反映城市发展一个缩影,它们记载了很多东西,最起码反映了通信事业的飞速发展,应该被保留下来。”

“对于IC卡电话,我始终怀有一种感激的心情,可

以说IC卡电话是我一生中美好的回忆。”提起IC卡电话,已经参加工作3年的吴先生情绪有点激动。据吴先生讲,大学期间他和女朋友在两地上学。他说:“那个时候,人与人联系的方式无非是上网、打电话和写信。我和女朋友都不喜欢上网,写信又太慢,所以打电话是我们唯一的联系方式。当时买不起手机,也用不起,只好买些电话卡往她的宿舍打电话。有时候感觉在宿舍打电话不方便,就用学校里的IC卡电话机。现在虽然说已经过去几年了,但每当看到IC卡电话,我就会想起曾经的甜蜜。”

## 矗立街头无人问津

在采访中,记者发现有相当一部分市民认为街头的IC卡电话应该取消。

“现在手机几乎人手一部,IC卡电话在街头也没人使用;有些还遭到了人为的严重破坏,很多已经不能用了。”市民郭先生说,“这样,一方面造成了资源的浪费,另外对城市的形象也是不小的影响。”

“一个IC卡电话亭里装有两部不同型号的电话,就说明电话被破坏过,又换了新的,但是你看着现在又不能用了。在街上没人用,放着让一些人破坏,看着都让人心疼,还不如早早地撤了!”市民周先生说。

记者在我市主要街道,如兴鹤大街、淇滨大道等观察了20多个公用IC卡电话亭,未见一个人打电话。而在公交车上、商场中、大街上到处是人们随时拿出手机拨打和接听电话的情景,在边走边打手机的人流当中的公用IC卡电话亭显现出无人问津的凄凉处境。据一些市民介绍,现在打电话已经很方便了,很多人已经有五六年不用IC卡电话了。通信方式的多样化,让人们更多地选择了手机、小灵通作为基本通信工具。资费便宜的IP

话吧等相继增多,网络语音聊天、视频聊天等多媒体聊天方式的出现,更是对公用IC卡电话产生了很大的冲击。

和IC卡电话一起衰败的,还有电话卡的销售。记者守候在淇滨大道上的一个IC卡电话亭,一个上午,IC卡电话旁边的人络绎不绝,但很少有人去看它一眼,更别说打了。报刊亭的老板告诉记者,虽然有可以在IC卡电话亭使用的卡品在卖,如17908卡、201卡等,但是买的人很少,用IC卡电话的人更少。报刊亭的老板告诉记者:“原来卖得好,最多的时候一天卖好几十张。现在一天也卖不出去一张,怕进太多压货,不敢多进了。”在淇滨大道的一家报刊亭,记者以顾客的身份询问电话卡时,老板说:“我这不卖IC卡和‘17908’等卡品,买的人少,不进货了,要打电话我这有公用电话。”

## 中小学在校生用处大

家住淇县的李先生向记者反映,孩子在淇县高中上学,学校里没有IC卡电话,只有在学校小卖部里有一部公用电话。每到放学,打电话的学生排成长队,“孩子打个电话回家都要等半个小时,相当不方便。”李先生呼吁有关部门在淇县高中设立IC卡电话亭,方便学生与家长联系。

同样因为孩子上学的问题,市民王先生认为,IC卡电话不应该取消:“我的孩子在山城区某中学上学,学校采取的是封闭式管理,住校生只有周末才能回家。学校不允许学生带手机,所以平时我们和孩子的联系就是靠学校里的IC卡电话。从IC卡电话里,我能够及时了解孩子的学习、生活状况,有什么问题,孩子也能够通过IC卡电话及时地与我们联系,征求我们的意见。有了IC卡电话作为我们和孩子联系的桥梁,对于孩子在学校的情况,我们了解得就比较及时了。”

在记者采访过程中,绝大多数市民对学校中的IC卡电话作用表示了肯定。市民王先生说:“现在的孩子大都是独生子女,对父母比较依赖。但是在学校,家里的一切优越条件都不能带过来。现在的学校,有很多都是采取封闭式管理,学生首次离家,肯定会思念自己的父母。另外,中学生都处于生理和心理的高速发展时期,会遇到不可避免的问题。如果不能及时求助于父母,问题得不到及时解决,就会对学生的成长及学习成绩产生影响。在学校方面,为了不妨碍学生的学习,老师一般都不允许学生携带手机,这个时候,IC卡电话作为学生与家长沟通的桥梁,所起的作用无疑是巨大的。”

## 频遭“黑手” 维护费高

记者就此事采访了中国联合网络通信有限公司鹤壁市分公司(以下简称中国联通鹤壁分公司)主管IC卡公共电话的负责人孟向民。孟向民告诉记者,一部电话机需要大约4000元人民币,一个电话亭需要1750元,一般情况下,一个电话亭里有两部电话,所以一个电话亭的成本是9750元左右。据中国联通鹤壁分公司统计,现在鹤壁市装有IC卡电话亭217个(不包括两县),一个电话亭一般情况下有两部电话(一部分电话亭因方便市民通话在两部的基础上拆除一部)。仅去年维护这些IC卡电话,中国联通鹤壁分公司就花费了6万余元购置配件,用于IC卡公用电话的保养和维修。

据孟向民介绍,春节期间,是IC卡电话机遭到破坏最严重的时期,“原因有很多,比如说个别小孩把爆竹插进IC卡电话机的插卡口燃放,个别市民在醉酒后破坏电话亭和电话机来发泄等。由于电话亭的外罩是有机玻

璃,是制造一些商品的原材料,这就遭到了一些不法分子的盗窃。”

## 通信业的发展带来冲击

近几年来,固定电话、小灵通、手机、网络等通信方式都对IC卡电话产生强烈的冲击。但是,这并不等于IC卡电话没有市场,因为仍有少数消费群体:如农民工、在校中小學生等,他们经济收入或无,一段时间内,仍无法使用手机。此外,一些时常外出的工作人员或旅游者也会经常使用,毕竟手机漫游费高,此时,相比其他通信方式,IC卡电话自身所具有的方便和费用低廉等优点便体现出来,上述特殊受众也就成为IC卡电话的主流使用群体。另外,IC卡电话免费拨打110、120、119等紧急电话的功能也是城市生活必不可少的。

虽然手机的快速普及严重冲击了街头IC卡电话的生存,但目前IC卡电话不可能被彻底淘汰。

## 主要功能是公益服务

“设立IC卡电话属于公益性质,有很强的服务性,现在我们的IC卡电话运营处于基本不赢利的状态。”孟向民说,“现在平均一部IC卡电话一个月的话费是90元左右,但是不能仅仅拿这90元作为参考,设置IC卡电话,主要目的不是用于赢利,而是将其作为一种普遍服务性(不受时间限制)的通信设备,发挥它独有的社会效益,同时承担着一一定的通信义务。尤其是在手机突然没电,或者急需拨打110、120、119等特服号码时,IC卡电话机都可以发挥作用。”

既然IC卡电话承担着一部分社会功能,那我市新修的道路旁为啥没有呢?

除了经济效益外,政策上的制约也是一个很关键的因素。记者了解到,装IC卡电话

得先报规划局审批,规划局通过后定位置,然后联系道路管理相关的部门,得到所有部门的认可后才能施工。

## 改造方案即将实行

记者了解到,对于损坏的IC卡电话机,中国联通鹤壁分公司一直在进行维修与维护工作,以前专门有公话科,现在是属地管理,有专人负责街头被破坏的电话的维修工作。对于春节期间IC卡电话机遭到破坏的情况,公司已经准备了2万元的专款,农历正月十七左右,将会对损坏的话机进行维修。

据了解,针对此问题,中国联通鹤壁分公司已经设计好了关于电话亭改造的方案,近期将与有关部门协商,拟逐步地对市区的电话亭进行分批改造,优先选择如淇滨大道、兴鹤大街、新世纪广场附近等人比较多的繁华地带。

此次改造工程正在协商,将以“景观化”和增加IC卡电话的“防盗功能”为主题。景观化指的是改变现在IC卡电话亭的造型,以后的公话亭拟采用“灯箱式”造型,电话亭内安装灯泡,晚上通电后如同一个个灯笼,到时候将是鹤壁市街头的一大亮点;防盗功能指的是对公话亭材料进行更换,新的公话亭将以铸铁为主要材料,配上熟钢板、钢化玻璃等,这些举措都能提高公话亭的安全力度。

“相信等公话亭改造完成后,公话亭不但不会影响市容,对市容市貌的美化也会起好的作用。防盗功能的提高,也会减少电话亭的破坏现象,但是估计不会完全杜绝。”孟向民说,“电话亭的破坏,人为因素是最大的原因,也是最重要的,只有市民自觉地去爱惜、爱护,这个问题才能从根本上解决。”

## 相关链接

记者网上查询,发现日本近年来也遭遇到街头IC卡公共电话难题。他们的解决方法是将大城市的IC卡公用电话向乡下和偏远城市转移,腾出的地段和线路,就近接入公共单位,并在公共场所如公园、广场的座椅旁,火车站、机场的候车大厅内设置移动电话有线接入装置,使拆除IC卡公共电话后的闲置通信线路得到最大范围的利用。国外的经验对我们或许有一定的借鉴意义。

