

2008年全市工商系统受理的咨询和申诉中

网购电视购物成投诉热点

深夜回家 请您轻点

晨报讯(记者 肖广军)2月28日夜,淇滨花园二区的张静睡得正香,猛地听到“啊”的一声喊叫,将她惊醒了。这是夜归的邻居在“叫”亮声控灯。她希望夜晚回家的邻居脚步声放轻些,不要大喊大叫,以免影响邻居休息。

张女士家住二楼,楼道里安装了声控灯,经常有很晚才回来的邻居为了亮灯而跺脚、拍手,甚至大声喊。这些声音白天感觉不到,可到了晚上,就显得格外刺耳。

“有些人凌晨1时多回家,弄得我们一惊一乍的,有时候被惊醒,后半夜就无法入睡。”张静说道。

京立医院的牛大夫说:“一些回家晚的人不考虑邻居是否已经休息,在夜深人静时突然喊上一嗓子会给人造成很多麻烦。心脏病患者可能会被这一嗓子惊得犯了病。”采访中很多居民都希望晚归的人能讲公德,不要扰了大家的好梦。

据了解,目前国内对声控灯生产标准有统一的质量要求,一般声控灯所需的音量在45分贝至65分贝之间,正常走路的声音和咳嗽声就能感应到。但由于生产厂家不同或者声控灯使用时间过长等原因,不同的声控灯在灵敏度上也存在着差异。

晨报讯(记者 陈志付 通讯员 唐文栓)3月1日记者了解到,在2008年全市工商系统受理的消费者权益保护咨询和申诉中,网上及电视购物存在的问题比较突出,投诉比例呈上升趋势,是过去一年消费者咨询和投诉的热点。

网上购物问题集中表现为质量难以保证。网上购物属非现场交易,消费者反映,在

付钱后往往迟迟收不到商品,或收到的商品不是订购的货物,而不满意退货的承诺却不兑现。由于消费者无法了解网上销售经营者的真实信息,一旦权益受到损害无法维权。

有许多消费者反映,电视购物良莠不齐,经营者虚构产品性能、夸大宣传、误导消费者的情况严重,比如随意夸大产品功效,宣称产品含有高科

技成分,产品质量与宣传相差甚远。而且电视购物的商品一般异地寄送,消费者拨打的订购电话在甲地,发货方在乙地,出现问题后拨打的客服电话又变成了丙地。

网上购物和电视购物的消费者不能当面验货,快递公司只负责送货和收钱,不承担验货责任,消费者发现商品有质量问题时或打不通客服电话

话,或客服人员在答应换货的同时要求消费者补款,让消费者再次受到欺骗。

与此同时,对互联网服务的投诉量也有增加。消费者反映,在网络游戏中辛苦积攒起来的装备和经验等虚拟财产丢失后,经营者不愿意承担责任,甚至有外挂行为为由将游戏账号强行关闭。有不少消费者反映,网站信息和彩

铃服务,订购容易退订难,资费标准不透明,且有的网站利用低俗和迷信的内容增加点击率来收取费用。

另据市工商局12315申诉举报中心介绍,消费者对快递物流服务、婚庆服务、预付消费服务等新兴服务行业的投诉量也明显上升。因此,消费者在接受上述新兴行业提供服务时须谨慎。



汉水路在哪里?

3月1日,记者在黄山路与鹤煤大道交叉路口北面看到一个标有“汉水路”的路牌。可在路牌附近的街道中根本找不到汉水路。记者就此事先后采访了市规划局、市民政局地名办相关工作人员,他们证实黄山路与鹤煤大道交叉路口周围确实没有叫汉水路的街道,至于路牌上为什么出现了汉水路,他们也不知道。晨报记者 邓少华 实习生 卢鑫 摄

遗漏既往病史 险些诊为大病 道明病史有助确诊

晨报讯(见习记者 陈静)“因为没有向医生交代清楚自己的病史,险些被诊断成要命的大病。”2月28日,市民陈先生道。

陈先生道,由于职业原因,自己的右腿患下肢静脉曲张已近20年。“今年过年的时候两个脚面都出现了水肿等现象。”陈先生怕病情加重,半个多月前在医院做了右下肢静脉曲张手术。

出院没多久,陈先生在上楼时突然感到呼吸困难,感觉心跳特别快,等平静后数了一下脉搏,竟在每分钟100下至110下。陈先生道:“没做手术前心脏挺好的,可手术后没几天心跳就这么异常,还总觉得心慌,干咳不止,就赶快联络了主治医生进行复查。”

上周五,陈先生在医生的指导下首先做了造影检查,结果是他的左肺上有阴影。陈先生的主治医生产生了怀疑,为防止血栓流到肺、心脏等重要器官,医生在做手术时特别采取了相应措施,按理说不可能出现这种状况。于是医生立即询问陈先生的病史,问他之前是否

得过其他疾病。但陈先生立刻肯定地回答:“没有。”于是医生怀疑陈先生可能得了肺栓塞,因为陈先生刚刚做过静脉曲张手术,手术后易形成血栓,从而导致肺栓塞,并且陈先生出现的心动过速、干咳等症状也基本符合肺栓塞的症状,而且从检查的片子上来看,栓塞较大,如若确诊为肺栓塞的话,应马上住院接受治疗,否则有可能危及生命。

听到医生的初步怀疑,陈先生一下子懵了。“本以为做了手术,以后再也不用担心了,可谁知道现在却得了肺栓塞。”陈先生对记者说,当时心情低落到了极点。

在医生的建议下陈先生又做了CT检查,但结果却与之前大不相同。原来那块阴影并不是血栓,而是因为陈先生以前得过结核,治愈后在体内留下来的“疤痕”。看到检查结果的陈先生这时才想到,自己在20年前得过一次结核病,只是自己忘记了。“本来没多大事,就是因为我没说清病史,误以为得了大病。今后看病再也不能这样了。”陈先生道。

浚县古城墙染上“牛皮癣”

晨报讯(见习记者 沈道远 李崇)2月27日,记者前往古城浚县进行采访时发现,古城墙和文治阁两处省级重点文物保护单位有多处被各种广告包围,其状惨不忍睹。

浚县古城墙和文治阁附近的居民告诉记者,这些广告中不仅有让人十分厌恶的“办证”广告,还包括了房屋出租和商家的促销广告,这说明很多人没有爱护文物的意识。看到古城墙和文治阁被破坏,在浚县生活了65年的刘老伯十分气愤:“看到这些已经存在了几百年的文物就这样被破坏,心里很难

受,但很多广告是用墨汁和漆写的,自己想去清理掉也很难。”

记者就此事询问了市文化局文物管理科科长岳宏伟,他表示这些不文明行为是国家法律所不允许的,并将展开调查,对相关责任人进行处罚。根据《治安管理处罚法》第六十三条规定,刻划、涂污或者以其他方式故意损坏国家保护的文物、名胜古迹的,处警告或者200元以下罚款;情节较重的,处5日以上10日以下拘留,并处200元以上500元以下罚款。



文治阁被小广告“包围”。晨报见习记者 沈道远 李崇 摄

不捐钱“修庙”便恶言相加 要钱的比掏钱的还“牛”

晨报讯(见习记者 陈静)3月1日,新世纪广场东区做生意的多家商户向记者反映,有一伙人以捐钱修庙为由,挨家要钱,如若不给就恶言相加。

据商户们介绍,这伙人共有三个,一进门就说:“我们要修庙,麻烦您行行好,行善积德,捐点钱吧。只要您的心意到了,菩萨会知道的,自然会保佑您。”

一些商户为了不影响到自己做生意,就给了他们1元到5元钱不等,另外有些商户感觉他们是在骗钱,就直接轰他们出去。这些人看到商户不给钱就一直轰他们,就破口大骂,并诅咒商店关门、赔钱等等。商户们对此非常气愤。据一位过路的市民说,这伙人几天前在别的地方也以这种方式要过钱,令人很反感。

“哪有这样要钱的,实在太不像话了。”在新世纪广场东区做生意的王老板告诉记者,她在这里开店做生意已经有5年时间长了,中间也遇到过上门来要钱的人,但是像这伙人这样不给钱就恶言诅咒的还是头一回。

商家们希望有关部门能管管,不要让这种现象再出现,影响市民的生活和他们的正常经营。

染发过敏 误了相亲 染发前请先做过敏测试

晨报讯(见习记者 陈静)“本来想把自己弄漂亮点,现在却变成这样,我真后悔。”3月1日,正在输液的小张对记者说。原来,小张为了省钱,相亲前在家中自己染发,但未做过过敏测试,导致面部浮肿,接连几天都要输液治疗。

据小张的母亲介绍,今年已经27岁的小张至今没有男朋友。前段日子,一位老邻居给小张介绍了一个朋友,约好了时间让两人见面。

小张平时很节俭,不爱打扮自己。为了这次相亲,母亲特意对小张说:“去做个头

发吧,把自己打扮漂亮点

儿。”小张听了母亲的建议,准备去做头发。

可转了好几家理发店之后,小张又悄悄回了家。原来小张觉得到理发店做头发太贵,就买了一瓶60元的染发剂准备在家中自己染。小张的母亲告诉记者,孩子这么懂事让她感到很欣慰,于是就再说什么。之后,小张就在家染起了头发,染出的头发颜色很漂亮,小张高兴得让全家人都看了看自己的新发型,并兴高采烈地准备第二天的相亲。

可谁知道噩梦刚刚开始,没过几个小时,小张就感觉头皮有点不舒服,又痒又

疼的,而且脸慢慢肿了起来。看到这情形,小张的母亲马上就问小张是不是没有做过过敏测试,小张果然没做。于是家里人赶紧把小张带到附近的诊所里。

“医生一看就说是过敏了,虽然不太严重但是也要输液治疗,第二天的相亲也没去成。”小张的母亲自责地说,作为母亲当时真应该多给她一句提醒。

小张的母亲也想提醒广大市民,染发剂使用不当会引起皮肤过敏,在染发前最好先做过敏测试,以免影响自己的健康。

(线索提供:李超)

百姓热线 有事您说话 3313880

请来认领信鸽

山城区安小强3月2日来电:他于3月1日在冷泉捡到一只不会飞的信鸽,标记为China2008/1613998X,为避免误领他隐去了末位数字。希望失主早日与他联系,联系电话为15939212027。晨报见习记者 武萍

如何转办驾驶证

申先生3月1日来电:他的驾驶证是外地的,想转成本地的。

市车管所回复:申先生可以持身份证、驾驶证到市车管所办理手续即可。

晨报见习记者 李崇

如何办下岗失业证

郭先生2月28日来电:他以前在淇县水泥厂上班,现在厂子破产了,他想办理下岗失业证。

淇县劳动和社会保障局回复:淇县水泥厂原来给工人交的失业保险金欠费。为照顾这部分工人的利益,对男50岁、女40岁以上的工人暂时发放失业金。目前正在登记这部分工人的信息。

晨报见习记者 叶晓伟