

风雨五年慈善路

——鹤壁公益慈善组织现状调查

□策划/民生新闻报道组
□执行/晨报见习记者
沈道远 李崇

2009年3月5日，学雷锋日，又将是一个让人似乎可以感觉到无限温暖的日子。

只有这一天，才能让所有人都感觉到，生存在这样一个高速发展的社会中，除了远望前方，还应不时停下脚步，认真注视我们的身边，用我们越来越难以敞开的心扉去温暖这个依然寒冷的春天。

只是，也许你不曾注意，有这样一群人，他们的心扉始终敞开，无论大小，他们始终在向这个社会释放热量。他们可能会有太多的不成熟，他们也有很多的无奈。今天，让我们一起走进这个特殊的群体——鹤壁市公益慈善组织及志愿者们，倾听他们的声音。

为了今天，更是为了永远。

■慈善之困境

已经61岁的杨占旺退休后，被民政局聘用到市慈善总会。当时的杨占旺对慈善总会的认识是，“在这里工作，可以帮助到更多需要救助的人。因为‘这是一个可以帮助人的地方’”。令杨占旺没有想到的是，等待他的，不仅仅是“帮助人”这么简单，有时更多的是无奈与苦涩。

钱永远都不够用

2004年9月，鹤壁市慈善总会正式挂牌成立，那时的慈善总会真可谓是一穷二白，真正的工作人员只有他一个人，手头拥有的爱心资金基本为零，可以发动的慈善志愿者为零。

五年过去了，鹤壁市慈善总会虽然有了较大规模发展，但杨占旺承认，“距离周边城市还是有很大距离”。

慈善总会工作的主要任务是募集社会善款，资助、兴办各类慈善事业和社会公益事业，组织热心慈善的志愿者队伍，开展多种形式的社会慈善活动。杨占旺坦言：“主要是募集社会善款。没有钱，什么也做不成。”杨占旺说，国家规定慈善总会募集到的资金，是可以抽取极少一部分用作办公经费的，“但去年我们在募集善款的时候，一分钱都没有动，可以说鹤壁市慈善总会的办公条件是周边市区中最差的一个了。”杨占旺说，经常有人来到慈善总会的办公室，“一进门就下跪，请求帮助，面对他们，我们不忍也不能拒绝，可是又能做什么呢？我们打心眼儿里想给他们救助，但是慈善总会没钱啊。”

“对于我们的工作，我们甚至是不敢太过于宣传的，因为害怕知道了慈善总会后，会有更多人前来寻求帮助，我们实在不忍心看着他们失望而归。其实就算我们想资助一些困难群众，但他们所需的花费多是几万、几十万，而我们能给予的只有1000、2000，尽我们最大努力。记得最多的一次，面对一个很困难的群众，我们拿出了5000元。”杨占旺很无奈地说道。

为什么这么难

中华民族从来就不是缺少爱心的群体，我们有很多优良传统和美德。去年5·12汶川大地震，鹤壁市慈善总会起到了非常好的作用，为灾区人民募集到了大量资金。那为什么这么好的状态不能延续下去？



志愿者看望福利院儿童。



市慈善志愿者工作者鹤翔西区工作站挂牌成立。



上面两图为慈善志愿者们服务社会。



“逗号”们的爱心墙。（以上为晨报资料图片）

我有时候会害怕别人知道我们又救助了一些人，因为当慈善总会所做的一点点小事传播出去后，越来越多同样甚至更需要救助的人找上门来寻求帮助，但我们的力量却只有那么一点点，面对他们，我们不忍心拒绝，可是有时候又不得不拒绝。

——鹤壁市慈善总会秘书长杨占旺

很多人说我们作秀，对此我不想多说什么，我只是想说：如果这只是作秀的话，真心欢迎更多的人前来作秀。有人说我们用了一份早餐钱，便在论坛上露了一把脸，可是更多的人却是连一份早餐钱都没有出。当你们出了这份早餐钱后，请再来批评我们。

——鹤壁市慈善总会“逗号”志愿者工作站站长董亚丽

很可惜，3月5日是星期四，3月12日又是星期四，我们知道在正常工作日里很难招到志愿者（排除学校内）进行志愿活动，但全国都在这两天“学雷锋”、“植树节”，我们也不得不在这一个日子开展啊。

我承认，在这个三月里开展的很多活动，更多的目的在于示范和宣传。

——鹤壁市青年志愿者协会张志高

很多市民前来福利院献爱心，我们很欢迎，但看到大家在看望孩子的时候，还带着相机去拍照，我感觉很不合适。有些孩子是残疾的，这对他们以后的健康成长会产生负面影响。希望市民在献爱心的时候，要更多地注意内容和方法。

——鹤壁市福利院院长弓建周

“募捐就像从别人的口袋里掏钱，不难就怪了。”杨占旺给记者做了个比喻。61岁的他至今还经常奔波于各企业和单位之间，只是为了能“从别人口袋里多掏一些钱，帮助更多需要帮助的人”。

难的不仅是杨占旺，市慈善总会“逗号”志愿者工作站站长董亚丽告诉记者，“今年杨主任（杨占旺）给我们各个工作站的任务是每站要卖出10幅牡丹图，虽然站里有近二百人，但还是觉得压力太大。”

杨占旺认为，鹤壁市民和企业慈善意识的淡薄是造成募捐困难的主要原因。杨占旺给记者讲述了一个例子：“国家民政部救灾救济司司长王振耀曾向中华慈善总会捐出500元钱，但随后申请减税的手续竟然多达10道！结果整整办了两个月。”一个司长用了两个月，普通群众更不用想象了，杨占旺坦言，“国家对企业和市民捐赠后制订的减免税手续太过繁琐。完善相关法规、激活慈善机制、提高企业及民众减免税的意识，已成为促进慈善事业发展的重要环节。”

■创新与透明

今年我市慈善总会向社会公布了工作目标，计划“再发展1000名慈善志愿者”，杨占旺向记者表示，“确实有难度，而且就算能招到1000名，真正符合要求、能坚持下来的，不会有太多，100名已经是幸事了”。杨占旺说，我市慈善总会2004年成立至今，已发展了11个工作站，目前登记在案的慈善志愿者有1308名，但能正常工作的志愿者只有350人左右。

创新活动方式

采访的过程中，杨占旺一直向记者提到董亚丽和她的“逗号”志愿者工作站，“董亚丽和她的工作站做得不错，你们可以采访采访她。”杨占旺向记者建议。

记者得知“逗号”之名，其实早在杨占旺向记者介绍的

前。经常上网的市民也可以时常见到鹤壁各大论坛上异常活跃的“逗号”们，记者同样是在网络上认识到这群义工的。他们通过论坛、QQ群来交流，并把所要开展的活动和收取的爱心捐款公布在网络上，“网络是我们的交流基础”，董亚丽说。

在网络上被称为“风铃”的董亚丽与慈善结缘也是因网络。大概是在2005年左右，董亚丽在网上看到了外地慈善志愿者所开展的活动，萌发了做志愿者的想法。“当时也没想太多，就是觉得该做点儿什么”。从那以后，董亚丽便隔三差五地拉着身边的朋友前往老区福利院。随后，刚成立不久的市慈善总会发现了这批有爱心的市民，便“鼓动”他们参加到组织中来，董亚丽也因此成为市慈善总会第一批慈善工作站的站长。

如今“逗号”似乎已经成为了鹤壁慈善志愿者的代名词，活跃在我市各个角落。董亚丽表示，“逗号”能有现在的规模，“自己以前从来没有想到过，一切只是顺其自然，如果一定说‘逗号’有什么过人之处，我想在于它强大的宣传攻势和透明的运作吧。”

“我们安排了专人在市内各个主要论坛和我们建设的QQ群里发布‘逗号’的慈善活动，并时刻向市民发出建议。我们还和市内几家广告媒体协商，让他们不定期刊登‘逗号’将要进行的慈善活动，所有市民都可以参加。”董亚丽对记者说道。

关键是透明

“去年我市为汶川大地震受灾群众募捐善款时，由于一些募捐组织在操作上不规范，很多市民对慈善志愿者产生了怀疑。从那时起，我们就特别注意和其他组织区分开来，每次活动都很注重宣传自己，‘逗号’的名字也在那次募捐不久正式形成。”董亚丽说，很多市民为汶川大地震募捐都专门找到“逗号”，“因为我们够透明”。

董亚丽告诉记者，“逗号”所募集到的一切善款全部都会公布在论坛和QQ群上，接受所有会员和市民的监督，“我们有专门的会计，花费的一切项目都需要站里的会员共同决定，甚至要具体到一角钱的去向。”“逗号”的钱主要分为两部分：一部分是我们的会员和市民专门捐献出来用于献爱心的，这属于“爱心专项资金”，谁都不许动。如果活动后钱还有剩余的话，就会变为下次的爱心资金；另一部分是群里的一些会员进行爱心义卖（把自己私有的东西拿出来在网上出售）后获得的，主要用于工作站的建设，譬如购买小红帽、制作展板等”。

董亚丽认为，“逗号”能有今天的规模，很重要的原因就在于它在财务上的透明，“大家都知道你在做什么事情，对你也不会有什么疑虑了”。

什么叫“逗号”？董亚丽笑着说，“开始的时候，大家为起一个好听的名字想了很长时间，最后确定了‘逗号’。大家都觉得非常贴切，意为永无止境。这就好像我们的慈善事业，当初我一个人时是这样的，现在几百人也是这样，无论这个组织会发展成什么样子，我们都会继续走下去。”

（下转05版）