

免费试用化妆品健康隐患多

晨报讯(见习记者 秦颖)商场或超市的化妆品专柜一般都会放置各款产品的试用装,而同一款试用产品常被不同的试用者试用,不少消费者对其卫生状况表示了担忧。

3月25日,记者走访了新区五六家销售化妆品的商店和专柜。某商场一品牌化妆品专柜的促销员告诉记者,为安全起见,试用装的粉扑应经常更换或消毒;试用唇膏、眼影时应使用一次性棉签。但在实际操作中,大部分促销员都没按要求做。

记者随后来到一个化妆品专柜前,表示想试用一下该品牌的粉底。促销员立即将柜台上摆放的粉底试用装打开,取出粉扑准备为记者擦粉。记者注意到,粉扑明显已被用过多次且有几处黏稠糊状物的痕迹。促销员表示这是用该粉扑试用过一些液体产品所致,并表示如果

不放心可以手背代替面部试用。

记者在一些化妆品专柜前看到,不少消费者会直接将试用装的唇彩涂抹在嘴唇上试效果。对于粉扑,她们表示,如果看上去不是很脏,不会太在意是否卫生的问题。

“我挑选化妆品的时候比较慎重,倒是没怎么考虑过试用装的卫生问题。”家住市直机关五号院的李女士表示,因为只是试用一下,并不太介意。

现在某事业单位工作的崔小姐在接受记者采访时表示,以前从没考虑过化妆品试用装的卫生问题,直到记者问到时才感到有些担心。

皮肤科医生指出,传染性皮肤病如螨虫皮炎、真菌或细菌性皮肤病等都可能通过共用化妆品传染,因此最好不要共用化妆品,具有敏感性皮肤者更应注意。

新洗衣机就坏修两次仍不成 执法人员帮助下终退货

晨报讯(见习记者 周凯楠)“半个月前,我在新区淇滨大道一家家电专卖店买了台洗衣机,第一次洗衣服时就不能正常使用,修了两次也没修好。”3月25日,新区的白利女士向记者反映,“我想退货,可商家却以同意继续维修为由推托。”

当天上午,白女士向记者出示了她购买洗衣机时商家开给她的收费单。收费单上的日期显示白女士的洗衣机买了不到半个月。“其实一开始我就主张退货,可商家坚持要帮我维修,但花了很长时间也没修好。我实在忍无可忍了又去要求退货,这回商家告诉我他们是从安阳的豫北地区总经销商那里进的货,只有等总经销商把退货款给他,他才能给我。”

随后,记者随白女士一同到工商部门进行了投诉。执法人员了解情况后随白女士来到了该家电专卖店。当执法人员向商家求证此事时,商家并未否认。商家表

示:“我们已经给安阳的总经销商打过电话了,白女士可以10点再来退货,如果到安阳总经销商不能按时退钱,我们会承担相关费用。”

当天10时许,执法人员再次随白女士来到该家电专卖店。由于总经销商尚未将货款送过来,商家只得自己承担。

退货时,白女士与商家再次产生争执。白女士要求商家按原价退还洗衣机货款,商家却表示:“当时是两件家电一起购买的,价格上已经优惠了,我们不能按原价退款。”

随后,在工商部门执法人员的反复调解下,白女士与商家终于达成一致——两件电器一起退货,白女士拿回了9500元的退货款。“多亏了执法人员的帮助。”白女士说。

工商执法人员表示,依照相关规定,购买的商品在维修两次后仍不能正常使用时,消费者有权要求退货。

存折尚在手 销户生疑窦

银行:零存款账户一段时间后会自动销户

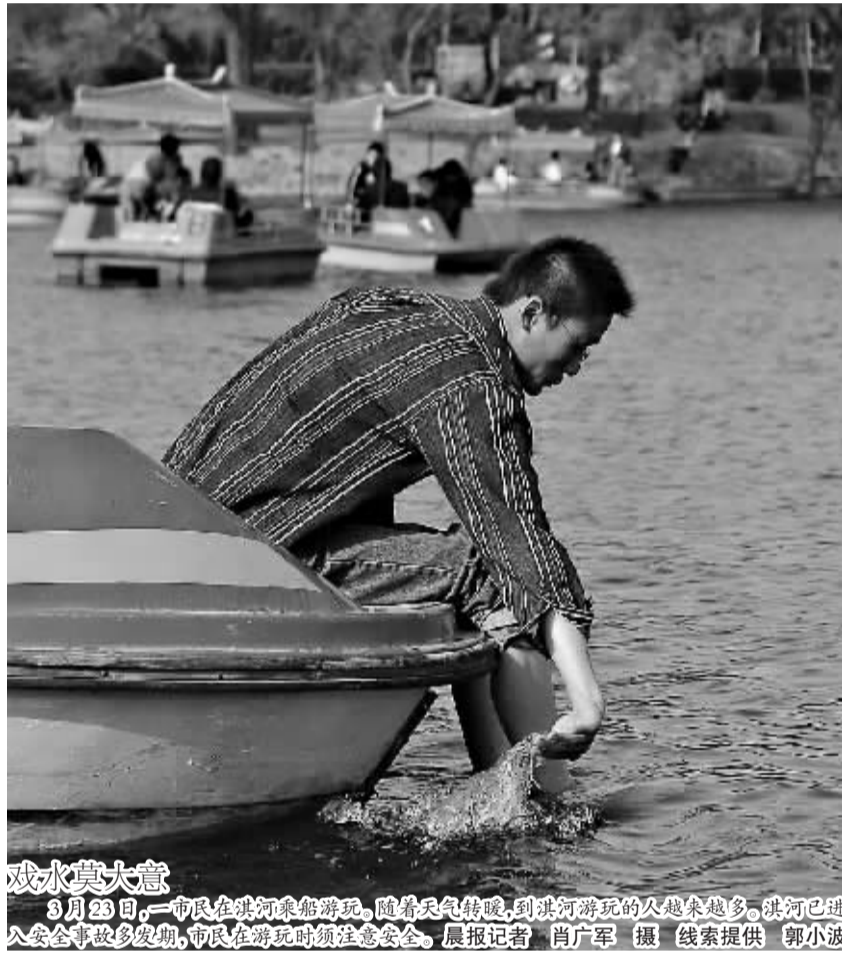
晨报讯(见习记者 陈琛)“我有一张中行存折不打算用了,想注销账户,银行工作人员告诉我只要把存折里的钱全部取出来,一段时间后就会自动销户了。可我女儿却说只有银行把存折收回才算是销户了。”3月24

日,市民张女士向记者讲述了她的困惑,“我又问了几家其他的银行,工作人员都说销户时一定会收回存折,我在中行的那个账户到底注销了没有呢?”

带着张女士的疑问,记者以客户身份走访了中行

鹤翔分理处。据工作人员解释,储户要求销户时存折是要收回的,但是储户可以自己保留存折内页,只把封皮交给银行。如果储户把存折上的存款全部取完后不再办理任何业务,一段时间后会

自动销户。该工作人员表示,存折内的存款全部取出后账户便成为零存款账户,此时,无论是通过银行收回存折并注销账户还是客户自己保留存折待其自动销户,其最终效果都是一样的,储户无须为此担心。



戏水莫大意

3月23日,一市民在淇河乘船游玩。随着天气转暖,到淇河游玩的人越来越多。淇河已进入安全事故多发期,市民在游玩时须注意安全。晨报记者 肖广军 摄 线索提供 郭小波

爱车遭“夹击” 只因车位少

晨报讯(见习记者 白瑞)3月24日,家住新区金都小区的王俊鹏遇到一件让他窝心的事。“我早上7点半下楼时,看见我的车前面停着一辆白色的桑塔纳轿车。本想试着把车开出去,可是后面的车跟我的车离得太近了,我只好站在楼下喊那两辆车的车主,可嗓子都快喊哑了也不见有人下来。眼看就到上班的时间了,我只好打的去单位了。”王先生说,“这种情况我还是头回遇到,但以后小区里有车的人会越来越多,停车会更困难。现在已经有不少人在为停车发愁了。”

“我们小区的停车位根本不够用,真是买车容易停车难啊!”市民钱先生说,“现在晚上有应酬时我都不敢开车去,回来晚了车都没地方停。上星期有天晚上我11点多开车回来,连个停车的地方都没有,连楼前那么窄的过道上都停着车。最后,我只好把车停在了小区外的马路边上,还为车担了一晚上心。”对此,钱先生提议可以将小区内的绿化带部分改造成停车位。

记者就此采访了金都小区的物业管理处,他们表示小区目前每晚都会停50余辆车,而原来规划的停车位只够30余辆车停放,其他20余辆车只能停在小区的主干道和草坪上。由于停车位少,不少业主在停车时见缝插针,两个停车位一般会停放3辆车。居民出行时常会遇到车难开出的问题。业主因为停车位紧张发愁,物业部门也很希望能缓解这种局面。工作人员称,目前可行的办法只有对小区绿化带进行合理改造,但经费又是个问题,没有钱具体实施起来有点难。

针对市民反映的停车难问题,记者采访了市房管局物业管理科的副科长王智君。她告诉记者,如果有业主提议对小区绿地进行改造,在不影响绿化效果的前提下,可铺设空心砖将草地改设为停车位,但须向业主委员会提出申请,拿出具体的实施方案并召开业主大会,经2/3以上业主同意并书面签字后,方可对小区附属绿化带进行改造。施工方可以由小区物业或业主委员会选择。对于经费来源,王智君建议,可依据“谁投资、谁受益”的原则,由小区业主共同分担,并将停车位作为公共停车位。

凭证丢失工商费退不成

晨报讯(见习记者 陈海寅)“我是出租车司机,2008年1月我通过出租车公司缴纳了全年的工商管理费。后来国家取消了工商管理费,并表示2008年下半年的工商管理费可以退还。这本是好消息,我却因为缴费发票丢失无法领取退费。”3月24日,新区胡先生说。

“我们年初就缴纳了全

年的工商管理费,缴费票据平时也用不着,不记得放在哪儿了。好多同行也找不着缴费发票了,现在能退的钱没法退了。”胡先生说。

胡先生告诉记者,当初收费的单位处应该有收费存根,他本想凭有效身份证件把钱领回来,却遭到了工商部门的拒绝。市机电出租联营公司的王经理告诉记者:

“我们曾和工商部门协调过此事,但没有协调成。”

随后,记者又采访了市工商局专业分局运输所的主管领导刘先生,他说:“省财政部门要求领取退费必须有发票,我们只能按规定执行。而且,省财政部门规定的领取退费的截止日期是去年12月底,即使现在有发票也无法再领取了。”

电表落错户

“邻居没交费,断了我家的电”

晨报讯(见习记者 叶晓伟)“我家的电表和邻居家的电表接错了,现在因为邻居没交电费,我家的电却被停了。”3月24日,家住新区天一小区的郭爱霞女士向记者讲述了她的苦恼,“因为昨天晚上停电,孩子连作业也没法做。”

郭女士2007年搬到了天一小区,对门的邻居比她晚两个月入住。装修房子的时候,电线线路是由开发商负责接的,电表则是市供电公司负责安装的,谁知竟接错了。“直到前段时间我才知道自己一

直以来交的都是邻居家的电费,而邻居交的则是我家的电费。”郭女士说。

和郭女士家对门的邻居靖先生告诉记者:“有段时间家里的电费很高,让我感到很奇怪。一开始我以为是家里的电表出了问题,还专门找人换了个电表,但情况还是一样。后来我把家里的电器都停了,电表却照样走。我才知道是电表安错了。”

“我家里就两个人,过期间我还回老家住了好长时间,但那段时间的电费不但没有减少,反而比平时还多。”靖

先生说,“这个损失该由谁来弥补呢?”

随后,记者采访了市供电公司的工作人员,她告诉记者:“应该谁用电谁付钱,我们会尽快帮忙协调好郭女士和她邻居之间的电费问题。”

3月25日,记者就此采访了某家律师事务所的成爱武律师,他告诉记者:“从法律角度来说,郭女士少拿钱、多用了电的行为属于‘不当得利’。对此,供电公司可以从中进行协调,让郭女士补上少交的钱,再把多收靖先生的钱予以退还。”

建行温馨提示: 三招防范信用卡使用风险

如今,信用卡已大量进入普通市民的日常生活,逐步成为广大市民重要的结算工具。但是,不少持卡人在消费过程中发现,很多商场收银员只负责划账,很少核对客户签名与信用卡背面的签名是否一致。这给信用卡的使用带来一定的安全隐患。那么如何避免信用卡使用过程中的风险呢?建设银行鹤壁分行给出了三点建议,供大家参考。

建议一:在办理信用卡时,一定要自己填写申请表,并做好信用卡重要信息的保密工作,做到“三不要”,即不要轻易回复与信用卡信息有关的陌生短

信和电话;不要轻信谎言将信用卡内的资金转入陌生账户;不要向陌生人透露信用卡的卡号和密码。

建议二:合理设置交易密码。在密码设置时,不要用自己的生日,更不要为了方便记忆而用简单的数字,诸如“888888”、“666666”、“666888”等容易被别人猜出或试出的号码。

建议三:开通短信提醒功能。短信开通后,银行将在信用卡消费的当时向办卡人指定的手机发送短信,提示其消费金额及联系方式,这将有效提高刷卡时的安全度,使客户用卡无忧。