

百姓热线
有事您说话
3313880

私改施工图纸影响邻居采光 违规建筑被叫停

孩子怎么不走正门

新区王先生3月30日来电：在黄山路农贸市场北面，有多个小学生从工行家属院西面2米多高的护栏上翻越而过，一个孩子险些摔倒。他希望家长教育孩子，翻护栏不文明也很危险。
晨报见习记者 陈琛

摩托怎么上人行道

新区安先生4月1日来电：昨晚在淮河路西段路北的人行道上，一青年男子骑摩托车风驰电掣般经过，吓得行人急忙躲闪，几个儿童奔跑躲避时险些被撞。他呼吁市民行车要遵守交通规则，机动车不要开上人行道。
晨报见习记者 陈琛

公司怎么不守合同

张先生3月31日来电：2008年初，他经过招聘进入我市一家公司，如今工作近一年并转成正式职工。当初进公司签劳动合同时，合同中有一项条款是：为职工缴纳住房公积金。但公司至今仍未按合同为职工缴纳住房公积金。
市住房公积金管理中心答复：为在职工缴存住房公积金是用人单位的法定义务。张先生可以到当地住房公积金管理机构进行投诉举报，维护自身合法权益。
晨报见习记者 李潇潇

生育保险怎么参加

白女士4月1日来电：她想参加生育保险，但不知道该怎么参加。
市职工医疗保险管理处回复：参加生育保险，需要通过单位集体参保，个人暂时无法参保。
晨报见习记者 叶晓伟

档案丢失怎么参保

鹤山区孙先生3月31日来电：他爱人1995年参加工作，但档案丢失，能不能参加养老和医疗保险？
市劳动保障局回复：可以参保。但由于档案丢失，以前的工龄不能算，养老保险必须缴够15年以上才能享受按月领取养老金的待遇。另外，只要缴够半年就可以享受医疗保险。
晨报见习记者 李崇

公交站牌怎么不移

王先生3月31日来电：五路慢运改线已经很长时间了，改线后的五路慢运已经不再走黎阳路了，可是该路段仍然有五路慢运的站牌，给不熟悉路况的市民和外地客人带来了诸多不便。
市交通局客运科回复：谢谢市民提醒，我们会尽快移走该路段的五路慢运站牌。
晨报见习记者 秦颖 沈道远

晨报见习记者 陈琛：“临街门面房改建3层为4层，影响到我们这栋楼的采光。”3月31日，家住新区卫河路颖秀园小区的两位女士打来电话说：“快来看吧，他们正在盖4层呢。我们两栋楼的距离这么近，对面的楼又要多一层，这以后我们屋里采光肯定受影响，到了冬天屋里昏昏暗暗的该咋办？”
记者闻讯后赶往现场，看

到卫河路西段路北的一处临街门面房正在施工建设第4层。见到记者，颖秀园小区的几位居民马上围了过来。

“到我家看看实际情况吧！”一位居民带领记者来到一楼住户的阳台上，她指着前面那栋正在加高的门面房介绍说：“我们住进来的时候，前面是3层楼并没有盖第4层。国家对楼高和楼间距是有规定的，按照规定低层居民的采

光权是能够得到保障的。现在对面的楼要加盖一层，我们建议提请规划部门实地勘察测定，鉴定是否符合采光要求。”

住在邻近单元的另一位女士告诉记者，他们为此问题已经联系过该门面房的房主，房主承诺不盖那么高，不会超过两边楼的高度。记者就楼高与采光问题向施工方询问时，一位工作人员回答说：“我们负责按照图纸

施工，这图纸是经过有关部门规划和审批的，而且图纸上设计的是坡屋顶，居民楼采光问题不会受太大影响。”对此解释小区居民们仍有质疑：“那是2006年8月份的图纸，这么长时间内有无改动尚不可知。照现在施工的情况来看第4层后面是直立的，即使前面有坡度也会影响后面居民楼的采光。”
记者就此事采访了市规

划局建筑规划管理科，该科负责同志说，他们接到群众反映后高度重视此事，已派遣规划监察支队前往调查，经现场勘察测定后，将依据相关规定做出处理。

截至记者发稿时，规划部门已查明现今施工图纸已被人私自改动，并非当初经过规划审批的3层楼加盖坡屋顶的原样图纸，该门面房属违规改建，已被叫停。



大家都是“老”寿星

昨日，市供电公司54位寿星欢聚一堂，一起度过4月份的生日。为落实科学发展观，调动员工工作积极性，市供电公司特意开展员工生日祝福活动，为员工送上生日蛋糕以及问候。
晨报见习记者 张凯培 通讯员 杜涛 摄

《自来水咋有股腥味儿？》后续报道 腥味儿乃滤前加氯所致

晨报见习记者 叶晓伟 陈海寅)3月27日，家住鹤翔西区的李女士对记者说，她家里的自来水也有股腥味儿。

3月30日，家住辉龙小区的王女士也向记者反映了同样的情况。

3月31日，记者就此事采访了市水务集团的相关负责人，该负责人告诉记者：“目前，正值天气转暖，藻类

大量滋生，为了保证市民的饮用水安全，我们及时调整制水工艺，将滤后加氯改为滤前加氯，彻底杀灭藻类及有害菌，这项工作是在化验部门的配合下进行的，该腥味儿为原水味儿（即淇河水味儿），绝不含不利于健康的有害细菌。另外，也可能因为管网长，原水儿水一时用不完，所以过几天后自来水有腥味儿的情况就会消失。”

文明祭奠鲜花走俏 菊花价格略涨

晨报见习记者 张凯培)4月1日一大早，在新世纪广场附近的一家花店内，记者看到店主正在忙忙碌碌地包扎花束。“用鲜花来祭奠先人，不仅时尚而且环保。现在社会进步了，烧纸钱的老传统也要变一变了。”在店里等着取鲜花的市民王先生说。

由于文明祭祖的市民增多，花店鲜花的销量也有所上升。“菊花有爱与尊敬的意义，是清明节花市销售的主

力军。除了菊花外，不少市民清明祭祖还选择了百合、康乃馨、玫瑰等花种。为保障货源，我们老早就跟花农进行了预订。”黄河路一家花店老板向记者介绍说。

记者发现，随着清明节的到来，菊花的价格也跟着水涨船高。淮河路一家花店的老板介绍：“由于菊花出现了供不应求现象，现在花农给出的菊花价格也会上涨，平时菊花都是每枝3元，估计明天就要每枝4元了。”

真空管莫名爆裂 厂家：一定给住户免费修理

晨报见习记者 陈海寅)“这太阳能热水器还没使用过，真空管就爆裂了。找来太阳能公司的维修人员，他们却说这个维修费要由我承担。”3月25日，新区的暴先生给记者打来了热线电话。

在单元楼门口贴了一张通知，说是3月6日至7日试水，让住户在家里等他们。但6日那天我在家等了一天也没见他们过来。给他们打电话，工作人员说风太大来不了。后来我就按他们的要求试了水，就发现出了问题。”

已是中午，记者没有找到工作人员。

相关负责人：一定给住户满意答复

3月31日下午，记者就此事采访了元升太阳能的鹤壁经销商郭先生。他告诉记者，牟山一区的太阳能热水器是从厂家直接送过来的，跟鹤壁的经销商没有关系。“但小区里有厂家直接派过来的维修队，在小区里专门负责安装维修。”郭先生说，“太阳能都有保修期，元升太阳能主机的保修期是10年。只要在保修期内出现问题，都必须给住户免费维修。住户可以继续给维修队联系，如果他们还是不予维修，就让住户把情况告诉我，我直接向厂家反映。”

随后，记者采访了该维修队的负责人贾经理。贾经理表示，他一定会尽快妥善处理此事，给住户一个满意的答复。随后记者将此事反馈给了暴先生。

4月1日上午暴先生告诉记者，负责人已经答应近两天就去免费维修。

真空管莫名爆裂

“我是牟山一区的住户，前些天给太阳能热水器试水时发现真空管爆裂了。”暴先生说，“我按他们所说的在早上8时之前试的水，按说真空管是不该爆裂的。而且维修人员也说，这个真空管在试水之前就已经爆裂了。太阳能还没有使用就出了问题，维修费却由我来承担，这样的事情合理吗？”

记者就此事采访了元升太阳能的维修人员黄先生，他说：“我想真空管爆裂可能是屋子里的水管阀门没关好所致。若这样就属于人为原因，我们是不能免费维修的。而且我们早就告知过住户，试水时必须要有我们的工作

维修问题解决不了

3月31日，在暴先生所住的居民楼楼顶，记者看到，一根爆裂的真空管已经呈暗黑色。在该小区内，记者遇到了元升太阳能的两名维修人员。

“试水之前他家的太阳能坏了。现在我们那儿的人都知道这件事，但必须拿钱才能修。”一名工作人员给了记者这样的回答。
“试水前就出了问题，他们就随便推个理由，说是人为所致不予维修，这样的做法太不负责任了。”暴先生说，“我把事情反映给了物业，物业处的负责人说帮我协调。”

随后记者随暴先生来到了小区的物业管理处。因为

足球爱好者的福音 建行推出 冠军足球信用卡

2月27日，中国建设银行冠军足球卡发卡仪式在京举行。冠军足球卡是建行继推出网球卡、姚明VISA信用卡、国际高尔夫白金卡后的又一款体育运动类信用卡。

建行冠军足球卡享受多种特色权益。一是“梦想今日成真”，每年12月建行举办持卡人幸运抽奖活动，持卡人当年单笔有效刷卡消费达188元及以上即可获得一次抽奖机会，刷卡消费次数越多，中奖机会越大。幸运持卡人将获得亲赴欧洲观赛、俱乐部参观访问、获得球星签名纪念品等珍贵机会。二是“共享胜利喜悦”，发行冠军足球信用卡的欧洲豪门俱乐部在欧洲冠军杯和欧洲联盟杯比赛中每取得一场比赛胜利，则该场比赛净胜球数将作为该俱乐部持卡人前一天

有效刷卡消费积分翻倍数值（最多4倍），持卡人可获得积分奖励。三是“正版积分礼品”，持冠军足球信用卡刷卡消费，专享冠军足球信用卡积分礼品，可兑换球衣、战靴等欧洲豪门俱乐部官方正版纪念礼品。四是“珍藏纪念卡册”，建行将独家发行极具珍藏价值的《冠军足球信用卡典藏纪念册》（含各家俱乐部纪念卡），持卡人当年累计有效刷卡消费达3万元以上，即可免费获赠。

建行冠军足球卡为银联单币种人民币信用卡，有效期3年，每年消费3次免年费。有意者请到各建行网点办理，也可登录建设银行网站(<http://www.ccb.com>)下载《冠军足球信用卡申请表》后办理。