

我们离无障碍城市有多远

□晨报见习记者
沈道远 李崇 文/稿

市残联2006年的统计数字显示,目前全市共有各类残疾人近10万,约占全市总人口的6.8%,其中视力残疾1.46万人,听力言语残疾2.42万人,肢体残疾3万人。根据国家公布的调查数据,2006年我国残疾人占全国总人口的比例为6.34%。我市6.8%的比例明显超过了全国平均水平。

2008年,我市老年人口(60周岁以上)约为19.24万人,约占总人口(145.1万)的13.26%。预计2015年60岁以上人口将达到24.64万人,占总人口的16.09%。

而2007年底,全国60岁及以上老年人口约为1.53亿,占总人口的11.6%,鹤壁为13.26%。按照联合国的传统标准,一个地区60岁以上老人达到总人口的10%,则意味着这个地区进入了老龄化社会。

随着残疾人参与社会生活程度的提高和人口老龄化的加剧,这些特殊人群对无障碍环境的要求日益迫切。鹤壁,你做好准备来迎接这些数字了吗?面对近10万的残疾人,19万多的老年人,他们的需要,你体会到了吗?

2008年3月14日,我市成为全省开展创建全国无障碍建设城市行列仅有的三个地级市之一,并将于2010年进行验收,消息一出,令百万鹤壁人充满期待。一年过去了,这件牵动着无数鹤壁人民的大事,有了多大进展,我们的城市 and 市民有了多少改变?今年3月下旬,记者对我市现有无障碍设施进行了调查。

“咱们走车道 别走人行道”

张瑞鹏是一位下肢残疾的市民,他通过几十年的努力,现在开设了一家按摩中心。3月24日,张瑞鹏坐着轮椅出行,记者全程跟踪采访。

路线:新区鹤翔小学——黄河路——燕莎超市——新世纪广场——华夏南路

[难题一] 设缓坡轮椅上不了人行道

张瑞鹏从新区鹤翔小学出发,他对记者说:“咱们走车道,别走人行道。”似乎感觉到了记者的疑惑,张瑞鹏解释说:“走人行道没有缓坡,总不能把轮椅抬上抬下吧?”在行进过程中,记者确实发现:某些路口,在人行道入口处是直上直下的台阶。虽然只有几厘米高,普通市民只要把脚抬高一点就能迈过,但是,对于坐着轮椅的张瑞鹏来说,上那个台阶实在是一件困难的事情。

张瑞鹏说:“我坐着轮椅走在车道上也影响交通。在郑州时,我坐着轮椅在人行道上通行无阻,每段人行道都由缓坡连起来。如果我市也这样设计,不仅会给残疾人带来便利,还会降低城市交通压力。”

[难题二] 超市台阶高只能望而却步

走到燕莎超市门口,张瑞鹏告诉记者,因为不方便,他很少去商场购物。“超市入口

台阶高,里面也没有残疾人通道,上不去啊!另外,一些商店门前也有台阶,有些台阶还铺着光滑的大理石,给我们造成了很大不便。”据张瑞鹏讲,外地有些超市有专门的残疾人通道等无障碍设施,但是我市的超市里却很少见到。

“可以考虑在一些商店门前设置栏杆或扶手,比如瑞奇大厦的移动营业厅和位于兴鹤大街的联通营业厅,这些都是和生活密切相关的服务部门。有了无障碍设施,我们也可以方便点。”

[难题三] 厕所门前无坡道,厕内无扶手

“这个厕所设计不错,厕所门前有坡道,我可以直接进去。”张瑞鹏说,“有些厕所,便池旁没有扶手,很不方便。”当记者告诉张瑞鹏位于华夏南路等一批新厕所里面有专为残疾人和老年人设计的马桶时,张瑞鹏显得很兴奋:“如果那样的话,那可方便了残疾人和老年朋友,以后出行也不用担心上厕所的问题了。”

高高的台阶 深深的压抑

相对于普通人来说,残疾人有着更强烈的求知欲望,市文化中心也就成了他们汲取知识的圣地。据张瑞鹏讲,他会在路上花大约一个小时的时间来这里看书,无论是严寒,或是酷暑。“但是,每当看到那几十个高高的台阶,我就感到压抑。正常人轻松拾阶而上,对我来说却是一座巍峨的高山,每次来这里看书都是一种挑战。”

3月29日上午,记者见到了市图书馆副馆长王艳梅。王艳梅向记者讲述了这样一个故事:飞翔的燕子。

王艳梅至今难忘这一幕:一位拄着双拐的残疾人吃力地爬着坡度40多度、高20多米的台阶,身子前倾,两臂张开,依靠双臂的力量支撑着身体,拖着不方便的腿脚一个台阶一个台阶地向上挪着。“就好像一只燕子在奋力飞翔。当时我都呆住了,那位朋友对知识的渴望战胜了一切,但是,其他残疾人和老年人呢?是不是每个人都有着他那样的韧性和毅力?”

紧锁的电梯

“文化中心的某些硬件设施可以给残疾人和老年人提供方便,比方说电梯。”据王艳梅介绍,市文化中心内共有3个单位:一楼群艺馆,二楼图书馆,三楼博物馆。另外,从这3家单位中抽调出一些人手成立了大楼办公室,办公室拿着一楼电梯的钥匙。电梯不经常开放。记者发现,二层楼梯间安装了铁门,而且铁门上锁。王艳梅告诉记者,电梯入口在一楼,市民进不去,电梯也就用不了。

记者绕到文化中心的南门,发现群艺馆大门紧闭。“没开门,你从北门进吧!”一位锻炼身体的热心市民对记者说,



盲道一般由两类砖铺就,一类是条形引导砖,引导盲人放心前行;一类是圆点提示砖,提示盲人前面有障碍,该转弯了。人行道在路口应该设坡道;坡道的坡面应平整,且不应光滑;坡道下口高出车行道的地面不得大于20毫米;坡道的坡度一般要求小于5%。

当记者问文化中心有没有电梯时,该市民表示不清楚。

希望北门台阶设置扶手

“其实文化中心南面设计得挺合理。”另一位市民说出了自己的看法,“南面入口有缓坡,如果楼梯的坡度再缓些就好了。另外,如果北门的台阶处设置一些栏杆扶手,能在很大程度上方便上下楼。”

“现在图书馆内设置了残疾人专座,但如果他们连门都进不来,即使提供了便利,他们也享受不到。”王艳梅说。

特殊学校里的希望

为最大限度地听取我市残疾人对建设无障碍城市的建议,3月25日,记者来到了鹤壁市特殊教育学校,聆听从事多年“特教”工作的老师和残疾儿童的声音。

占盲道现象严重

已经19岁的石磊是鹤壁市特殊教育学校为数不多的盲童之一,今年刚从郑州转到鹤壁。他并没有听说过无障碍城市,但是他说,“在郑州也会遇到盲道被占的现象,可是来到鹤壁,没有想到盲道被占的现象这样严重。”石磊说他很少自己出去,因为太危险。

石磊告诉记者,如果独自行走在我市的盲道上,经常会撞到汽车、自行车。

鹤壁特殊教育学校校长,从事“特教”工作近20年的王晓阳,直言无论学校还是家长都很少让孩子自己出去,“盲道更像是城市的摆设,在大街上很少见到盲人,不是因为没盲人,而是太不方便”。

希望看到手语节目

在特殊教育学校工作了十多年,现为聋哑班老师的韩喜鸿告诉记者,学校里近100个聋哑儿童每天都会坐在电视机旁看电视,他们同样喜欢动画片。电视机里没有声音的热闹同样令他们兴奋,“孩子们一直有一个愿望,希望可以看到一些专门为聋哑儿童开设的手语节目。”韩喜鸿说,他曾在浙江台看到过手语节目,现在很难看到手语节目了,我市本地的手语节目更是没有。

无障碍其实很简单

无障碍城市的创建到底有多难?1991年便来到特殊教育学校的王秋海认为一点都不难,往往只是举手之劳,“关键是有没有这个意识”。

王秋海说,老区的肢体残疾人很少去新区,“因为坐着轮椅坐公交车太不方便。”但王秋海发现其他城市有无障碍公交,“后门伸出有坡度的铁板让残疾人进入。这样的设置也许会花很多钱,可是公交车可以带个木板,花不了几个钱一样有用。”

“现在城市道路很多都铺设了盲道,可是公交站并没有设置盲人等车的地方。”王秋海认为,这种专供盲人使用的公交站台不一定要多,但一个市区设置几处是不过的。

对于本地电视台新闻没有手语翻译,王秋海说,“新闻配上手语翻译会方便残疾人接受信息,我们学校很多老师都愿意为之服务。”

王秋海建议大型商场、超市的导购员懂一点手语知识,“不懂的话,可以到我们学校培训,残疾人占我市人口很大

比例,这是社会应有的作为。”

无障碍七大“拦路虎”

3月28日,记者选取了我市主要交通干道的部分路段(卫河路、107国道、黎阳路、大伾路、华夏南路、淇河路、淮河路、九州路)以及商场、公园、广场、政府大楼等,对其无障碍设施(主要为盲道和坡道)的现状进行了调查,发现问题有七方面。

[问题一]盲道遭破坏

代表路段:卫河路。黎阳路派出所东50米处,约有20米人行道(含盲道)被破坏、掀翻。

[问题二]盲道被占

代表路段:大伾路、淮河路、黎阳路等。大伾路与九州路、淇滨大道、淇河路、黎阳路的四处交叉口附近的盲道,皆被商贩侵占;鹤壁职业技术学院附近商场做活动,所使用的彩虹桥等宣传用品占了近40米长的盲道;黎阳路与107国道交叉口处停放着6辆等待乘客的面包车。

[问题三]盲道建设不连贯

代表路段:九州路、淇河路。两条市区主干道只有部分路段建设有盲道,很不连贯。

[问题四]没有圆点提示盲道

代表路段:大伾路。大伾路与九州路、淇滨大道、淇河路、黎阳路的四处交叉口附近的盲道,只有与黎阳路交接处设置了圆点状的提示盲道。

[问题五]道路连接无坡道

代表路段:黎阳路。黎阳路与兴鹤大街交接处至107国道交接处近300米的路段,被分为5个小路段,路段出口皆没有设置坡道。

[问题六]公共场所前无坡道

记者选取的市区内4个主要大型超市、15个政府大楼、1个超市入口有坡道,7个政府大楼有坡道。与残疾人关系密切的市民政局、图书馆、火车站入口皆无坡道。

[问题七]坡道较陡

代表:新世纪广场、汽车站。新世纪广场只有北面设置了坡道,但坡道又窄又陡,近45度,仅凭个人力量很难把轮椅推上去;汽车站入口设置的坡道同样狭窄。

市民意识淡薄

2008年12月3日第17个国际残疾人日时,本报对我市市民有关盲道的认知进行了调查,超过三成市民不识别盲道,有些市民认识盲道但不知其重要性。因此出现大量盲道被占、城市建设不重视坡道设置、厕所残疾人专用的小便器和坐便器无人清洗的现象。

记者再次采访了20位学生,7位不识别盲道,超过10位学生认识不到盲道、坡道等无障碍设施对残疾人重要性。

10位学生表示自己从未在课堂上学习过无障碍设施方面的知识,家长更没有这方面的教育。媒体虽然对无障碍设施的报道和宣传不遗余力,但大多是细枝末节的报道,很少有媒体系统地介绍无障碍设施的范围、涵盖内容以及要求。在我市,记者未发现盲道设置警示牌,只有个别设置坡道的场所提示坡道方向所在。

引导市民更好地认识无障碍设施,培养市民爱护无障碍设施的意识还有很长的路要走。

解读我市创建 无障碍建设城市方案

今年3月下旬,市残联、市建设局、市民政局、市老龄办等部门联合下发了《鹤壁市创建全国无障碍建设城市工作实施方案》,正式启动鹤壁市无障碍城市的创建工作。本报选取《实施方案》重点,对其进行解读。

城市道路

1.人行道入口处坡道设置率达100%。城市人行道及人行横道各种路口坡化改造率(含新建率)不低于60%。
2.主干道及商业街、步行街等的人行道和公园、广场、重点公共建筑的就近地段和出入口应设置行进盲道和提示盲道。

3.已建城市道路主要位置的人行横道根据需要,增设过街音响信号装置。

公共建筑设施

1.各类公共建筑无障碍设施建设率达到100%。
2.政府办公建筑、医院、广场、城市公园、大中型商场、加油站、高速公路服务区无障碍改造率不低于60%;饭店、宾馆、邮政、电信、银行、室外公共厕所无障碍改造率不低于40%;文化馆、图书馆、展览馆、博物馆、纪念馆、剧院、体育场无障碍改造率不低于50%;职业技术学院、中小学、托幼建筑无障碍改造率不低于20%。

公共交通设施

1.火车、汽车客运站,实现无障碍化。
2.公共汽车等公共交通工具满足残疾人的需要。

特殊设施

1.新建、扩建福利企业、康复中心、残疾人综合服务设施、养老机构、老年人服务设施应实现无障碍化。
2.对建成的福利企业、养老机构、老年人服务设施进行无障碍改造,改造率80%。
3.选择一到两户残疾人或老年家庭进行无障碍建设与改造。

居住小区

1.新建、扩建居住小区、居住建筑无障碍设施建设率达100%。
2.已建居住小区改造率不低于40%;已建高层和中高层住宅建筑无障碍改造率不低于60%。