

北京非法“一日游”亲历记

□“新华视点”记者 唐召明

核心提示

五一临近,在北京火车站和天安门广场等游客聚集的地方,散发非法“一日游”小广告的人大量出现,经过多年治理的非法“一日游”借节日假期再度猖獗。记者日前拿着从北京西站地下出口所得到的非法“一日游”小广告,“随团”进行了一次亲身体验。



4月17日,在水关长城检票口,因未另交40元大巴车费被“导游”拒之门外的江苏盐城游客姚正和(右)和同伴展示与旅行社签订的包含车费和景点门票的合同书与收据。

诡异的小广告散发活动

记者连续三天在北京西站北一和北二出站口看到,这里有10多人在地下通道散发非法“一日游”小广告。

这些人站在出站口前,不停地向出站旅客手里递小纸片,有的旅客摇头拒绝时,则有人追上去将小纸片塞进旅客的包里。

小纸片是印有“中国国际旅行社总社”名义的“一日游”小广告。上面写着“先旅游,后付款”,并承诺“长城贵宾专线100元全包”,参加者都将得到随团赠送的登山鞋一双、免费登天安门城楼或者天坛、颐和园、海底世界的门票等,非常具有诱惑力。

记者在现场看到,这些散发者都是有组织的。他们将北京西站的地下通风口作为临时“仓库”,随发随拿。当有民警或者城管人员出现时,就会有人发出暗号停止散发。民警或城管人员走后,他们又发出“安全”信号继续散发。

迟迟不上路的“旅游”大巴

记者根据小广告上的电话号码与所谓的“国旅”取得联系,如约来到北京宣武医院门前等候。不一会儿,一辆没有运营标志的银灰色夏利车将记者送到北京贵宾楼附近的华龙街北口,这里是旅游出发集合点。一辆停在路边的蓝色大巴正在等候游客上车。这辆车印着“渔阳联合汽车公司”的旅游大巴没有旅行社牌子,车号为“京B07669”。

此时,这辆51座大巴车上已上10多位游客。一名自称是国旅导游的中年男子拿着

小本儿忙不迭地登记从不同方向来送人的车号和人数。

不到20分钟,先后有4辆中巴和轿车送来10多位游客。这几辆送游客的车都没有营运标志。

送记者的夏利车司机说,他以前是出租车司机,后专送游客。他每天在凌晨3时至上午11时负责将游客送到旅游大巴上,由导游登记后根据距离远近来支付其车费。

10时许,从早6时多就被送到大巴上的一位来自石家庄的老大妈下车催问导游

几点开车,这名“导游”大声训斥:“你们外地人来旅游还嫌等车时间长,你们要知道,首都北京并没有强迫你们来旅游。”

10时15分,在游客一致要求下,这辆大巴终于出发了。大巴途经北京旅游集散中心门前,这名“导游”说:“就是这里安排你们上我们的车,全车51座只能坐满发车,谁要有意见可以到这里来投诉。”

11时,走走停停不断上人的大巴终于坐满了51人,开始驶向八达岭高速公路。

牛气冲天的“导游”

这自称是国旅“导游”的人说:“今天由于发车晚了,下午3时才能吃饭,谁有意见可以马上下车。关于钱的事情,由于买票渠道不一样,车上每个乘客花的钱也是不一样的,大家在车上不要互相打听,但你们现在每人必须交40元大巴车费。”

说完,这名“导游”拿出所谓“协议书”让大家填写,说返城时有人检查。记者看到这份“北京地接旅行社旅游协议书”上盖的是“北京华远鹏程旅行社”印章。这名“导游”一边发“协议书”一边收钱,收钱后一律没有票据。

这名“导游”要记者付他140元。记者问:“昨晚不是说100元包车费、门票和吃饭吗?”他不耐烦地回答:“你的140元,其中50元是给小车司机的,50元是景点门票,剩余的40元是你乘大巴的车钱。”

当记者向他索要票据时,他回答:“协议书第二联就是票据,在景点检票口报‘669’大巴车号就进。”看到记者在拍照,他拿着话筒大声说:“我不管你是干什么的,有本事明天将照片登在《人民日报》和《北京日报》上!”

大巴到达水关长城停车场,许多游客这时才发现其旅游线路根本不是游客要去的八达岭长城。在水关长城检票口,7名江苏游客报“669”车号也没让进去,就和“导游”大声争吵起来。原来是这名“导游”告诉检票口人员不让他们进去,因为他们没有另交40元大巴车费。

江苏盐城游客姚正和与妻子气愤地说,太不像话了,我们在北京饶丰宾馆每人已交了包含景点门票和车费的150元钱,并与金航程旅行社签有合同,为什么还要另收车费?姚正和向记者展示了交钱收据和合同。

与江苏7名游客有同样情况的是一名陕西游客,他在北京隆昌宾馆也交了包含景点门票和车费的150元,还与亚泰假日园旅行社签有合同。他自认倒霉,在付了40元大巴车费后才走进检票口。他十分气愤又无奈地说:“这不是给首都的形象抹黑吗?”

看到记者对刚才的“争吵”不停地拍照,这名“导游”也不让记者进入检票口,他从兜里取出140元钱说:“我不管你是干什么的,退给你的臭钱,自己回去吧!”

谁在为非法“一日游”背黑锅

因为被“导游”甩客,记者找不到回城汽车,只好来到水关长城停车场。

一位卖茶叶蛋的商贩告诉记者,这里的旅游车大都是“导游”租来拉活儿的,不是正规旅游团的汽车。因为正规的旅游团都去了八达岭长城,不会来水关长城;这里门票30元,而真正的八达岭长城门票是60元。

记者随后采访了国旅有关人士。中国国际旅行社总社有限公司国内部总经理张陵捷告诉记者,针对北京猖獗的

非法“一日游”,他们已向有关政府部门反映这一情况多年了,但一直解决不了。

他说,目前,假冒我们名义散发“一日游”小广告和卖盗版地图的人很多,不仅严重损害企业的声誉,也直接影响了国家和政府的形象。“每年7月份至9月份的旅游旺季,几乎每天都有几十名外地游客到我们这里来投诉。”

据北京旅游集散中心的工作人员介绍,这个中心都是在售票大厅卖票,许多在外面卖票拉客的车辆都是假冒的。



游客购买的盗版《北京交通旅游图》,地图上刊载着非法“一日游”小广告。



一名“导游”(中)与没有运营执照的司机(右一)在进行游客登记。

美食广场

栏目热线:
3313877
13033876436

红满堂大酒店

就餐**免费**送小米绿豆粥

每周日晚山寨**音乐会** (免门票)

订餐电话:3295000
地址:淇滨区黎阳路与大伾路交叉口向北100米(淇滨公安分局后)

味道名厨

正宗老北京果木烤鸭

电话:0392-3367100 3313728 3367600
鹤壁分店地址:新区107国道与淇滨大道交叉口北200米(淇园宾馆)

青岛多彩扎啤美食城

吃川菜 喝扎啤

够爽 够辣 够味

诚招各乡镇加盟商

电话:15539250909

野生大鱼坊

来自乌苏里江无污染的绿色生态大鱼

我们的鱼,老人吃了长寿,小孩吃了健脑,女人吃了美容养颜,男士吃了更强壮。“喝江鱼一碗汤,赛过飞禽走兽一筐”。何不陪同亲戚朋友来到野生大鱼坊品尝生态鱼?

本店为感谢新老顾客,特推出**8折**优惠,送面条、送两份菜!

预约电话:2615789 15939257456
地址:山城区山城路与奔流街交叉口路西

福熙鼎铁锅炖鱼

您吃过真正无污染的纯绿色生态大鱼吗?您想看、想吃,就来我们大鱼坊吧!

全场**大鱼**特价酬宾

送:两盘青菜、两盘凉拌菜

保证您今天吃了明天想,欢迎广大新老顾客光临惠顾!

电话:3281688 13461956877
地址:新区黎阳路与华山路交叉口东100米路北劳动局西