

百姓热线 有事您说话 3313880

如何成为志愿者

读者张先生昨日来电：他想知道怎么参加市青年志愿者协会组建的卫生清洁、环保志愿者服务队。

团市委回复：可拨打电话3316654进行报名。

晨报见习记者 李崇

这儿能否设红绿灯

读者杨先生昨日来电：湘江小学门前的十字路口，上下学高峰期车来车往，交通很混乱，为了学生的安全，他建议此处设置一个红绿灯或者安排一个交通协管员在此处执勤。

晨报见习记者 郭坤

这儿路灯不亮

读者徐女士昨日来电：她家住新区三和小区，小区北门前的巷子里有几个路灯坏了，晚上回家路上看不清，希望相关单位能够维修。

淇滨区路灯公司回复：我们会尽快前往该地，查看路灯损坏情况，并及时修好此灯。

晨报见习记者 白瑞

这儿公厕何时能用

读者李先生昨日来电：新区衡山路半山一区处的公厕早就修好了，但是一直没有开门，市民何时才能使用？

环卫处回复：公厕内的水、电还没有整改好，目前正在积极协调安装。

晨报见习记者 秦颖

这儿路面能否硬化

读者李先生昨日来电：新区通往郭小屯的道路现在还是泥路，因为下雨过车的原因这些道路的路面坑坑洼洼，很影响市民通行。

市政管理处回复：目前正在维修湘江路至柳江路有待维修的公路段，郭小屯村道路维修正在与村委会协调。

晨报见习记者 秦颖

这儿窨井盖坏了

新区王先生昨日来电：淮河路中医院东侧的人行道上有一个水泥窨井盖破了个大窟窿，下面有两三米深，还有积水，行人从此经过很危险。希望相关部门能尽快维修。

联通公司回复：我们已经通知了相关维修人员，会尽快安装好窨井盖。

晨报见习记者 白瑞

5月10日，母亲节 多送妈妈一些温暖

晨报见习记者 李潇潇 母亲节快到了，记者发现，不少商家不约而同地对“感恩”大肆炒作，准备大赚“感恩”钱，许多孝顺的子女也悄悄为母亲准备着礼物。

记者看到，一些蛋糕店的橱窗上已经贴出了“为母亲节献礼”、“母亲节快乐”等促销字样。在各大超市里，记者发

现，不少女性消费专柜也纷纷打出了“母亲节让利”、“感恩回报母亲”等促销口号。九州路上的几个家电卖场也由“五一”期间针对新婚夫妇的空调、彩电、冰箱等大品类促销，转而热衷于厨房用具、锅品类的促销。

市民为母亲买礼物的孝心是诚恳的，市民王静告诉记者，自己平时工作忙，很少照顾父母，欠他们的太多，因此她早就想好该送什么礼物给妈妈，并且利用“五一”假期已经把礼物准备好了。

“母亲节我会给妈妈一个吻，因为我没钱买贵重的礼物，只有努力学习报答妈妈。”正在复习备战高考的学生刘涵彦表示。她对记者说，由于高三学习压力大，心情不好，自己的脾气也见长，而妈妈从来不计较。见在学习上帮不上她什么忙，就每天变着花样给她做好吃的，还为她买来各种补品，而这些东西妈妈从来舍不得吃。她感激妈妈所做的一切，只是羞于表达。马上就要高考了，刘涵彦说自己只有用成绩来感谢母亲对自己无私的

爱。采访中，令记者感动的是，虽然对母亲表达谢意的方式各有不同，但多数市民都没有忘记“母亲节”这个节日。市民陈耀华先生认为，不要等到过节的时候才想起用金钱来回馈母爱，回家陪妈妈吃顿饭，陪她看看电视、聊聊天，可以让她更高兴。



山城区棚户区正在拆迁

5月7日，山城区棚户区正在拆迁。山城区今年计划改造拆迁房屋43.5万平方米，新建安置住宅55.8万平方米，总投资6.4亿元，涉及居民6977户24551人。设定回迁安置基本户型四种，分别是50平方米、65平方米、80平方米、90平方米。 赵永强 韦晓英 摄

买鞋刷了两次卡 当心

晨报见习记者 李潇潇 “本想刷卡图个方便，结果给自己找来了麻烦。”5月7日，周蓓对记者说。

4月26日，周蓓和朋友逛街时看中了一双正在打折的皮鞋，标价180元。由于身上的现金不够，周蓓拿出了信用卡结账，但在刷卡时，出现了意外的情况。“我第一次按密码的时候，单子没有出来，营业员就让我再按一次，然后我就按照她的指示又按了一次。刷卡后给了我一张180元的收据。可到家后，我收到了银行发来的短信，提

示我刚才刷卡消费了两次，每次金额都是180元。”收到短信后，周蓓立即返回了该品牌店，要求重新核对。

说明情况后，负责接待的营业员告诉她，如果真的是重复刷卡，多扣了钱，也要等到店内当天货款结算完才能核对。到时周蓓只要拿着月底银行的对账单就可以退还多余货款。

5月4日，周蓓拿到了银行出示的4月份消费对账单，上面明确记录着当天扣了两次款。5月6日，经过一系列繁杂的手续，周蓓终于

拿回了自己因重复刷卡多消费的180元钱。

市消费者协会的工作人员提醒，消费者在刷卡消费时，应留意经营者刷卡操作的全过程，仔细核对刷卡消费对账单，保留相关的购物及付款凭证；如果遇到刷卡机器发生故障时，消费者应当及时通过电话查询等方式，向相关银行核对消费记录；当发现刷卡收费有误时，消费者应该及时向经营者指出，遇到问题也可以向消协寻求帮助或者相关部门反映，以维护自身的合法权益。

粪水流到马路上 熏人

晨报见习记者 秦颖 陈静 “我们家附近有人开设场地养猪，每天都用水将猪的粪便冲到马路上，熏得过往行人人都掩鼻而过，严重影响附近居民的生活。”5月6日，家住山城区铁西路大胡村的张先生拨通了本报热线。

随后，记者来到了山城区铁西路路南，还未走到张先生所描述的地方就已经闻到了阵阵刺鼻的恶臭。“这就是那个养猪场。”张先生告诉记者，这些猪粪是从养猪场内冲出来的，每逢下雨天，猪粪污水能淹过大半个马路，过往汽车通行时溅起很高的污水，让人根本无法通行。

记者看到在养猪场围墙外的马路上，冲猪粪的污水流过了半边马路，围墙外的水沟内已经被污水弄得脏乱

不堪，土地都变成了黄绿色。在养猪场排粪便的出口北10米左右的地方有一个下水道口，养猪场每天排出的猪粪污水只能沿着马路流到下水道口排出。附近居民还介绍说，养猪场每天会冲3次水，养猪场附近的居民们平时都不敢开窗。

记者看到该养猪场在路边的一所院内，场主的屋子大门紧闭，无人应答。无奈之下记者拨通了该村村委会副主

任王喜林的电话，向其说明了情况。王喜林当即答应会立即通知养猪场的负责人解决此事。

5月7日，张先生来电说，目前养猪场将路面上的污水进行了清理，虽仍有残留，但比以前有了明显改善，现在养猪场每天都将猪粪污水排在附近的下水道口内。但因为该下水道一直是堵塞的，所以没有解决根本问题。

Advertisement for 'Shanghai Old Temple Gold' (上海老庙黄金). It features the brand name in large characters, a logo with a temple icon, and text including 'China Famous Trademark' (中国驰名商标), 'China Brand' (中国名牌), 'Chinese Old Brand' (中华老字号), and 'Old Temple Gold - Bringing you good luck' (老庙黄金——给您带来好运气). The address is 'New District Yufu Fudian Store 1st Floor' (地址: 新区裕福福田店一楼) and the phone number is '13839239439'.

新老身份证号码不一致

晨报见习记者 叶晓伟 苗苗 “孩子快毕业了，牵扯到办理签约等问题，要开具系列证明。当我拿着孩子的新、老身份证复印件去了市行政服务中心公安局窗口时，工作人员发现孩子的老身份证号码被别人占用了。”5月7日，市民屈先生对记者说。

据屈先生介绍，孩子考上大学后他给孩子换了新身份证，但当时并没发现号码不一致。

记者看了屈先生孩子的新、老身份证复印件，发现两个身份证编号末尾的两组数字不一致。据屈先生讲，“孩子

的老身份证上有他买了多年的保险，被人家占用，保险如何处理也是一个问题。”

随后，记者采访了市行政服务中心公安局窗口的工作人员，该工作人员说：“以前用手写登记，如果市民同年同月同日出生，而且在同一个派出所办理身份证，编号时容易出现差错。当事人(或者亲人)带上身份证原件与复印件，来本窗口开个证明，证明老身份证和新身份证是同一个人，老身份证上的保险还有效，以后新身份证正常使用。”该工作人员表示，户籍联网后，就不会再发生类似的事情。

后续报道

水质良好 市民放心饮用

晨报见习记者 苗苗 5月3日，本报三版报道了《自来水流出小红虫》一文后，5月4日，水务集团派化验中心人员到孙先生家中进行取水化验。经检测，孙先生家中的水质各项指标均符合标准，集团管网处维修人员查

其室外供水管道也未发现异常。

5月6日，水务集团已将检测报告相关情况告知了孙先生，孙先生可查一下自家供水管道周围情况，如有疑问可随时与集团联系。

(线索提供:王军凤)

淇河源水保护区未受污染

晨报见习记者 苗苗 5月4日，本报二版刊登了《淇河岸边惊现成群死鱼》照片后，市民担心水质会受到污染，水务集团于5月5日到新区水源地寒坡洞取水口取水样化验，并沿水源保护区进行实地查看。

米至下游500米的区域内未发现任何死鱼。报道中反映的铁路桥出现的成群死鱼在下游，离水源保护区较远，不会对水源造成污染。6日，源水水样检测报告显示，各项指标均符合标准，源水区外也未发现污染，市民可以放心。

在源水保护区上游1000

(线索提供:王军凤)

Advertisement for 'Recruiting Teachers' (诚聘教师). The title is in large, bold characters. Below it, it says 'Hesbi City Fangyuan School' (鹤壁市方圆学校) and describes it as a nine-year compulsory education school. It lists recruitment conditions: '45 years of age or below, major above high school diploma, teaching certificate, 3 years of teaching experience'. It also mentions 'Excellent teachers and class teachers in city and county level, and normal graduates'. The school address is 'Hesbi New District Jueqiao Town - Xintown Highway 17 km East'. Contact numbers are '0392-5881599' and '0392-5881159'. A fax number '15039200111' is also provided.