



### 发票丢失 医疗费无法报销

市民李女士来电：她参加了医疗保险，但前几天她不慎把自己看病的1000多元的医疗发票丢失。她想知道发票丢失后还能不能在医保上报销医疗费。

市医保处回复：按规定，发票遗失是无法报销的。

晨报见习记者 苗苗

### 高中学历 可以报考导游

读者徐小姐来电：她今年23岁，很喜欢导游工作，想考导游证，但自己只有高中学历。她不知高中学历能否报考导游。

市旅游局回复：《导游人员管理条例》规定，具有高级中学、中等专业学校或者以上学历，身体健康，具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力，可以参加导游人员资格考试。因此，徐小姐可以报考导游。

晨报见习记者 苗苗

### 虫害严重 近期会再治理

读者张先生昨日来电：新区黎阳路科技巷两侧的行道树上虫害严重，树虫的分泌物将下面的地面都染黑了。相关部门抓紧时间对这些树木治虫害吧。

读者冯先生也来电反映：新区大伾路上的行道树有严重虫害，希望及时治理。

淇滨区园林处：张先生提到的那些树木20天前打过农药。由于前段天旱，虫害严重，这几天会尽快去为这些树木再次喷洒药剂防治虫害。大伾路行道树也已经喷过药，园林部门会密切观察虫害情况，如有反复将再喷施农药。

晨报见习记者 周凯楠 邓叶染

### 部分太阳能热水器 有“家电下乡”补贴

读者赵先生昨日来电：他不知农民购买太阳能热水器是否可以享受“家电下乡”补贴，补贴金额是多少。

市财政局金贸科回复：按照规定，只有固定型号的太阳能热水器可以享受“家电下乡”补贴。建议农村居民在购买前先在当地的财政部门查看一下享受补贴的具体产品型号后再购买。

晨报见习记者 秦颖

### 人事档案丢失 试试这样查找

鹤壁区贾先生昨日来电：他父亲从一个乡镇煤矿退休，现在找不到自己的人事档案了，不知该怎么办。

市档案馆回复：可到企业的上一级单位查找。

晨报见习记者 邓叶染

# “南天竹”有毒，咋种到了校门前？

## 园林专家：许多观赏植物有一定毒性，市民切勿品尝

晨报讯（见习记者 李可）5月8日，市民赵先生向本报反映，在新区鹿鸣小学附近道路的绿化带中，他发现一种叫做“南天竹”的灌木，这种植物有“毒性”，种在学生密集的地方很让人担心。

记者当日来到位于新区华夏北路的鹿鸣小学。在该校大门前道路中间的绿化带中，记者见到了赵先生所说的“南天竹”。这种植物约有半米多

高，叶片对生，碧绿中透出微红，已进入花期，在植株顶端结出了圆锥花序的白色米粒状花苞。在这条道路绿化带中，种有不少这样的“南天竹”。不过，记者随机询问了几名过路市民及学生，却无人认识这种植物，更不知它是否有毒。

记者在查阅资料后得知，“南天竹”别名“天竺”、“南天竺”、“南竹叶”等，夏开花冬结

果，是常见的观叶、观果植物。该物种为中国植物图谱数据库收录的有毒植物，其毒性为全株有毒，中毒症状为兴奋、脉搏不规则、血压下降、肌肉痉挛、呼吸麻痹、昏迷等。

选用有毒植物做城市绿化并且种植在学校附近合适吗？记者找到了淇滨区园林处进行咨询。园林处工作人员表示，“南天竹”在我市新区许多道路绿化带中都有种

植，目前并没听说有什么不好的影响。淇滨区绿化公司的专家李先生则告诉记者，“南天竹”是常见的观赏性植物，虽说具有一定毒性，但对环境及人并无大碍。因为在观赏植物中，许多物种都像“南天竹”一样多少带有毒性，比如常见的水仙、杜鹃、夹竹桃、郁金香等。但若注意培植方法，如放在室外，是没有大碍的。而且“南天竹”毒

性并不大，只有在误食的情况下才可能会出现头晕、呕吐、昏迷等中毒症状。

不过，由于“南天竹”属于观果植物，到了秋季时结出的果实鲜红诱人，很容易被年幼的孩子误食，对此，园林专家李先生提醒，老师和家长应多对孩子进行常识教育，不要因好奇胡乱品尝和食用不知名的植物和果实，以免发生意外。



### 街道成“河道”

5月10日，车辆在满是积水的新区兴鹤大街南端“淌波”。当日的一场强降雨造成新区多处路段出现不同程度的积水，致使不少车辆在积水路段抛锚。

晨报见习记者 赵永强 摄

### 装修噪声扰民 市民：盼能限时装修

见习记者 邓叶染

进入夏季，昼长夜短，天气也热了，很多人都会在中午时分休息一阵儿。可家住新区淮河路一小区的王女士最近却心烦意乱，无法午休，因为她楼上邻居家正在装修，从天亮一直干到深夜，嘈杂的噪声让她几近“崩溃”。

装修工人：为赶工期，不得已加班

记者5月7日中午来到王女士居住的小区，刚一走到她家所在的楼下，就听到一阵刺耳的电钻声，同时还有沉闷的敲打声不时从楼上一户居民家传出。

记者循声来到这户居民家，只见房门大开，里面数名装修工人正干得热火朝天，手上不停地换着用着电钻、电锯等各种工具，嘈杂中根本没有发现有人走进屋子。记者好不容易打断一名工人的装修话，询问他中午时分工作是否考虑到会影响邻居的生活。这名工人告诉记者，其实他们也知道中午干活会影响别人休息，但他们这样做也是没办法的事情，“现在活儿紧，住户和老板都催着赶工期，不加班哪能干完哪？”

小区居民：理解，但盼望限时装修

对于装修噪声，大多数居民表示理解，但希望装修方能避开人们的正常休息时间。刚搬进新区新房的赵亮对记者说：“我家前段时间也装修了，肯定也有噪声，所以对此很理解。但是，我觉得装修工人们应该避开公休日、节假日和每天的正常休息时间，限时装修，才不至于打扰邻居休息。”

相关部门：无限时装修规定，但居民可举报

我市是否有限时装修的规定呢？记者从市环保和公安部门了解到，目前对家庭装修并没有时间上的特别规定，但如果装修噪声严重扰民，居民可向公安部门举报。

记者还了解到，不同的噪声分属不同部门监管，工业噪声属环保部门监管，建筑施工噪声属城管部门监管，交通运输噪声和社会生活噪声属公安部门监管，市民若遇到以上噪声烦扰时，可向相关监管部门投诉。

## 温馨时刻 恶意短信让人烦

晨报讯（见习记者 秦颖 陈静）“母亲节到了，祝您母亲身体健康，节日快乐。将此短信转发10人，妈妈健康长寿，如不转发，妈妈6天内必有大难。”昨日是“母亲节”，家住新区华夏小区的张女士在和家人享受温馨时刻时，一条手机短信信息让一家人好心情一下子全没了。

“实在弄不清楚编写这种短信的人是何居心，而且作为朋友在‘母亲节’不发祝

福的话也就算了，为什么还转发这种带有诅咒性话语的恶意短信呢？”张女士气愤地告诉记者，发信息给她的是自己的一个朋友。

据记者了解，不少市民都收到过类似的手机短信。虽然大家心里都很抵制，但不少人还是会不情愿地将这类短信再次转发。“这种恶意短信通过诅咒性的话语强迫人们转发，非常不道德。但是尽管自己不相信短信诅咒的内容会变成现实，可心里还

是会很不舒服。”家住新区福田二区的李女士说，此类手机短信若是朋友转发过来的，收到后应该会影响朋友之间的感情。

“这种短信实在是让人恼火了，我不会转发给自己的朋友。”市民张先生告诉记者，自己收到这类短信时，会立即删除。

“其实，大家在收到此类手机短信时完全可以报警处理。”采访中，一位姓王的读者告诉记者，据他所知，我国

《治安管理处罚法》第四十二条中有规定，多次发送淫秽、侮辱、恐吓或者其他信息，干扰他人正常生活的行为，将处五日以下拘留或者500元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处500元以下罚款。“不过，很多时候大家可能不愿意因此伤了朋友之间的感情，我们更希望相关部门能够采取措施，从源头上屏蔽掉这样的恶意短信。”王先生说。

## 乘车落物 三种方式可寻找

晨报讯（见习记者 周凯楠）乘出租车落下物品很多人都经历过，但如何找回这些物品很多人可能都会“听天由命”。其实，有多种方式可以积极地帮您寻找失物。

5月8日下午，新区的张女士乘坐一辆出租车赶往驾校考驾照，下车时，她把自己一部价值2000多元的手机忘在了车上。等她发觉时，出租车已经没了踪影。“电话已经打不通了，我觉得找回

的希望不大。”张女士自责地说，“都怪我太粗心！”

记者从96520市道路运输服务热线得知，新区有出租车1000多辆，几乎每天都有乘客将随身物品落在出租车上。“如果遇到物品落到车上，可以通过三种途径寻找：一是拨打道路运输服务热线96520进行投诉和查找，二是在乘坐出租车时向司机索要发票，这样一旦有事后可以

通过登记过的发票找到出租车的。三是可以拨打号码为13030392515的电话，通过

该号码的内部群发短信协助查找。”