

残疾母子 9年求学路

(上接01版)“当时医生告诉我们,做手术成功的话,费用高达10万元~20万元;如果手术不成功,就会瘫痪。”孙素芹告诉记者,当时我们就十分害怕,不知道该怎么办?一是自己拿不出那么多钱来给孩子治病,二是也害怕万一手术不成功,就会导致孩子瘫痪。当时就想,等孩子长大点,或许就好了,可是,转眼孩子就上初三了,孩子倒是能走路,可现在孩子的脊椎压迫心脏,每走一段路,就要停下来歇半天。情况很不好。

经济条件再差 也不能不让孩子读书

1995年,丈夫李红升所在的鹤壁市设备厂也破产了,只发了个“优惠证”。之后,厂子也找不到了。现在一家人就靠李红升在外面打零工度日,全家每个月的低保300多元钱,一家人省吃俭用,勉强填饱肚子。孩子要上学了,因为身有残疾,学校硬是不愿意接收孩子上学,想了很多办法,好容易才让孩子进了第九小学。孩子学习很刻苦,成绩在班上也不错。为了让孩子能好好上学,孙素芹夫妇离开了老家鹤壁集,到第九小学附近租住了一个房子,不论寒冬酷暑,一家三口就在不到10平方米的小屋里居住。6年过去了,孩子考上市二中,为了方便孩子学习,夫妇俩想方设法,借遍了所有的亲戚、朋友,终于在二中附近的一个家属院花4万元买了一套房。就这样,一家三口总算住进了新家。而孩子从上小学一年级开始,不论刮风下雨,孙素芹都是推着自行车接送孩子上下学,这一推就是9年。

身体残疾 但精神不能残疾

李金涛今年已经初三了,正面临毕业升学的问题。然而,他在面对记者采访时,表现得非常乐观,“我还想继续上学。”这是李金涛对记者说得最多的一句话。“小时候,别人看我的样子很怪,取笑我时,母亲就教导我,不要去理会他们,如果别人看不起自己,自己也看不起自己,那么这一辈子就完了。身体残疾,但精神不能残疾。”孙素芹告诉记者,因为孩子行动不便,家里专门给他准备了一个自己的凳子。平常孩子在学校也不敢喝水,怕喝水后上厕所,在正常的小朋友看来,下课上厕所是多么简单的一件事情,但是对李金涛来说却十分困难。看见其他的小朋友上体育课,李金涛很羡慕。

希望好心的市民 能帮帮孩子

“孩子,如果妈妈走了,你可怎么办呀!”这是孙素芹一直给记者重复的一句话。说话的时候,孙素芹早已泪流满面。“我想看看能不能碰见好医生,帮孩子看看病,让孩子能正常走路,长高一点,能自理,我也就心满意足了……”孙素芹抹着眼泪对记者说。

4月份

市长热线为民办结实事 86件

■护城河水不臭了 ■噪声没有了 ■地下赌博游戏厅被关了

晨报讯(见习记者 邓叶染)4月份,12345市长热线和效能监察投诉受理中心共受理各类咨询、投诉和意见、建议476件。目前已办结86件,有53件正在办理。

4月份市民反映和投诉的问题主要集中在市政管理、政府机关工作效率、环境保护、农村农民等方面。

4月份具体办结的病例有:

护城河水不臭了。4月1日,市民朱先生反映,牟山一区外的护城河至

今没有挖通,气味难闻。淇滨区城管局已于4月底完成了棉丰渠清淤工程并将干净流动的淇河水通过棉丰渠注入护城河,使该河渠内流水通畅,水臭问题得到缓解。

噪声没有了。4月7日,市民孙女士反映,福源小区旁一塑钢窗加工门市噪声扰民,严重影响居民休息。4月11日,市民陈先生反映,山城区宝马化肥厂设备运行时产生的噪声严重影响了附近居民的正常休息。针对两起

噪声扰民事件,市环保部门已责成该塑钢窗加工门市和宝马化肥厂整改。

地下赌博游戏厅被关了。根据市民举报,新区市广电局和卫生局西边区域的游戏厅存在赌博行为。淇滨公安分局成立清查整治小组,于16日~17日对此区域内的5家电子游戏厅进行突击检查,依法查封了这5家电子游戏厅,下发了关停通知书,责令游戏厅负责人写下了具结保证书。并告知若继续顶风违法私自营业,将依法

予以严厉制裁。

向未成年学生出售散烟的商店被处罚了。根据市民反映,卫河路妇产医院东墙附近的卫河超市和金豆商店有向未成年学生出售散烟的情况。市烟草局接到督办通知后,立即对这两家商店进行了查处,并依据《中国烟草专卖法》规定,对卫河超市作出停业整顿的处理;金豆商店无烟草专卖零售许可证,没收其烟草制品共计7.4条,并严禁其销售卷烟制品。



5月10日晚,热心观众向贫困儿童捐款助学。当晚,我市一家美容院和山城区妇联联合举办了慈善捐助晚会,募集到助学资金5208元。
晨报记者 赵永强 摄

业务员离职,服务就“缩水”? 保险公司出现服务断档谁管?

晨报讯(记者 柯其其)“保险让人烦的不仅是上门死缠烂打的推销,还有因为保险业务员的离开连带着先前承诺的服务也跟着‘缩水’了。”5月11日,家住山城区的李先生说。

李先生说,他看了5月4日《淇河晨报》二版刊发的《朋友上门推销保险,推不掉躲不开真闹心》非常有感触,他称自己当初办保险,也是因为朋

友上门来推销,实在磨不开面子才办理的。当初办理保险时业务员向李先生承诺每年的交费事宜都由她来代办。刚开始的两年,每到交费期,业务员就会提醒李先生,并帮助他去办理交费。后来这名业务员辞职了。

去年,又到了交费时间,可因为无人提醒,加上工作忙,李先生就把这事给忘记了。后来想起来去交费时,保

险公司营业厅的工作人员告诉他,由于逾期了他要缴纳滞纳金。

李先生对此非常不满意。他说当初购买保险时承诺得好好的,可业务员走了,到该交费或有其他相关事宜时,就没有提醒了。现在就处于没人管的状态。

据悉,类似李先生的情况下并不少见,因为保险的合同期限都比较长,在这期间,

当初办理保险的业务员有的转行,有的跳槽,这时就有可能出现服务的断档。接受采访的市民表示,投保者的保险合同是与保险公司签订的,得到的服务也是保险公司提供的,投保人的保险权益不能因代理人的变动而受到影响。如果业务员离职了,保险公司最好派专人来接替管理,以保证保单服务的延续性、连贯性和服务质量。

去居委会盖章,要交10元盖章费? 朝阳街南居委会:我们工资低,盖章不收费怎么办

晨报讯(见习记者 陈海寅)“我要办理一胎准生证,到居委会盖章时,被告知要交10元钱的盖章费,不然就不给盖章。”5月7日,记者接到山城区朝阳街一位居民的来电。

“前几天去的时候,工作人员态度特别差,说凡是来这儿盖章的人都知道这个规定。但交钱之后她们却不给开任何票据。”该居民说。

该居民表示交钱后需要开发票,也被拒绝。“交钱就是我们这儿的规矩,你要交就交,不交的话我们也没办法,只要你觉得能说过去。”居委会的工作人员说,所有人来这

儿盖章都交钱,不能在该居民这儿坏了规矩。但如果对方坚持不交钱,她也不会说什么。但在这位居民要求盖章时,却被这名女工作人员以态度不好为由拒绝,并扣下需要盖章的材料,要求对方单位领导过来说这事,否则就暂不办理。

“我在这儿工作这么多年了,所有来这儿办事盖章的人都对我客客气气的,你们让我盖章我就盖章吗?”这名工作人员发起火来,“让你们单位领导来说这事吧,今天还就不给你们盖章了。”

手续齐全的材料,不但不给盖章,还要被扣,居委会工作人员的态度着实让人意外。为了不发生更多的争执,这位居民说了很多好话,居委会的工作人员最后终于同意盖章。这位居民告诉记者,凡是来盖章的人,都要给她们交钱,不然就不给办理。久而久之,她们就觉得理所当然。相反,不交钱的人,就成了“不懂规矩”。“手里有颗公章,就有了莫大的权力。不给好处,就甭想顺利盖章。”该居民无奈地对记者说。

众多网友 寄语汶川

晨报讯(见习记者 周凯楠)5月11日,记者从大河鹤壁网了解到,由团市委、大河鹤壁网联合举办的“网上寄语祝福汶川”许愿活动开展以来,网友们纷纷用自己真诚的祝愿为灾区同胞加油打气,字字寄语感人至深。

网友“天竺心影”对灾区同胞说:“一年前我们和你们共同经历了人生的大起大落,但你们并没有因此消沉,反而对未来更加充满信心。汶川,我们为你祝福,祝愿你的明天会更好!”网友“鹤壁有爱”说:“天堂的灾区同胞们,愿我们美好的祝福能铺满遥远的另一个世界,希望你们在天堂里微笑。”还有一位匿名网友对灾区儿童说:“我们永远是你们的亲人,永远爱护你们支持你们。”从5月5日开始,这些带有祝福的寄语就陆续贴满整个网页。

众多网友在祝福汶川的同时也为鹤壁市民祈祷,“希望所有鹤壁市民永远幸福安康。”“当汶川遭受灾难时,鹤壁人民立刻加入支援灾区行列,希望善良的鹤壁人民永远平安快乐!”

一市民欲捐 约2万元药品

晨报讯(见习记者 苗苗)5月10日,记者接到山城区市民王爱民的来电:“我以前是做药品批发生意的,今年转行了。家里还存有一批药品,我想把这些药品捐给需要的人,为社会慈善事业尽点微薄之力。”5月11日,记者在王先生家看到了他要捐的药品:10箱银黄颗粒、4箱小儿咽扁颗粒、5箱健儿消食口服液和5箱小儿咳嗽灵颗粒。总价值约2万元。这些药品都是2008年生产的,2010年到期。

记者随后与我市慈善总会取得了联系,他们表示将联系质监部门对药品进行检验,以确定这批药品是否适合捐赠,并研究将该批药品捐往何处。