

# “绿色使者”在路上

## ——我也当一回邮递员

核  
心  
导  
读

邮递员,也被称为“绿色使者”,他们走过城市的大街小巷,走过鹤城的山山水水……可以说,他们见证了这座城市的历史变迁。日前,本报记者深入邮政一线,进行了体验式采访,不仅感受到了邮递工作的辛劳,也感受到了“绿色使者”的那份真情。

□ 晨报见习记者 郭坤 文 / 图



①

● 月任务近  
3 万份  
● 听后吓了一跳

随着手机、网络的普及,人们已经很少写信,人们或许不再像以往那样热切期盼那身绿色制服、那辆绿色邮车带来远方亲友的思念,但邮递员们却并不因此而清闲。每天你手上的一份报纸,考生收到的录取通知书,你收到的每一份重要的挂号信等等,无一不是通过邮递员才收到的。

5月7日和5月8日,记者跟随市邮政报刊发行局淇滨投递班的投递员李惠英、王东林开始了两天的体验式采访,熟悉了一份报纸、一封信件从邮局到客户手中的整个过程,也切身感受到了投递工作的辛苦。

5月6日,记者提前来到了淇滨投递班,投递班的焦家庭班长帮我了解投递班的工作和邮递员的工作流程。据介绍,淇滨投递班负责整个淇滨区城市、农村的所有报刊信件投递工作。在此投递区域叫段道,淇滨投递班有25条段道。邮递员们的工作量很大,就4月份来说,一个月月投送信件71000封、挂号信8500封、报纸576000份、杂志10710份,总计近70万份,平均每个人一个月就要投递近3万份报纸书信。当记者听到这个数据时,吓了一跳。

虽然早上8时上班,但邮递员们为了争取早上班,他们7时就到局里忙碌分报、排报。据焦班长介绍,所谓的分报、排报是他们把各类报纸、邮件分类排好的专业术语。通常,早上6时,报刊分发员会把报刊、信件按照段道整理好,7时邮递员来领取各自段道的报刊、信件。在邮递员长长的的工作台上有一个布满小方格的柜子,每个格上贴有标签,上面标有段道的用户名称,按照客户订报情况把不同的报纸分别放入相应的报格中,这是

第一步。第二步,根据自己的习惯或者行程路线将报纸排好顺序放入包中,并在报纸上做好标记,简单标注上客户的名称以免拿错报纸,通常行程路线都是根据自己的经验设计好的最省时最合理的路线。

● 一天投送  
280 户  
● 收工时汗流浹背

早上7时,记者来到市邮政报刊发行局淇滨投递班,此时邮递员们已经开始了报纸、邮件的分类工作,焦家庭班长告诉我,“你跟着邮递员李惠英就可以了,她是一名城市投递员,在单位表现也比较突出。”据介绍,李惠英在投递班工作有4年,负责的段道是淇滨大道以南、鹤煤大道以北,嵩山路以西、兴鹤大街以东的区域。去年她工作突出,被评为省级优秀投递员。

随后,我见到了邮递员李惠英。她正在分报纸,我在一旁也模仿着她的样子,拿起了一叠《淇河晨报》,按照清单上的数字分了起来。就这样我还是手忙脚乱地出了两次错误,李惠英只好又返工了一次。

做完了分报、排报等工作后,李惠英把报纸和信件按顺序装进了邮包,记者掂了掂足足有四五十斤重。

在路上,李惠英告诉我,像她这样每天穿梭在新区大街小巷之间的邮递员有25人左右,他们每天靠骑车抵达各家各户。

我们到达的第一站是市人民银行,她和收发室的人热情地打了个招呼,看来她和段道里的客户已经很熟。在她的段道里既有行政机关也有广场步行街的商户和小区里的居民。在路上与她闲谈得知,她有一个9岁的儿子,平时由于工作忙没有时间照顾,孩子的生活包括上下学只能由她父母照顾。说到这里,她的眼神中流露出一丝愧疚之情。

“您好!这是您的报纸!”记者跟着李惠英来到了新世纪广场步行街,这里许多的商户都订有报纸。她每到一个客户门口都会响一声车铃,告诉客户投递员到了,随后她快速地把客户的报纸从包里抽出,面带微笑双手递给客户。一路上记者注意到,她邮包里的报纸都是早上排报时根据客户的线路按顺序放的,所以来到客户门前,可以很快地把报纸拿出来而不出错。

在步行街,一封件的投递让记者着实为难,这封信的地址写得不太清楚,只写了门牌号码。对于步行街的门牌号,我根本不熟悉,正发愁时李惠英说:“我知道这是谁的信,工作时间久了,段区里哪家单位哪个用户的情况我都大致了解,他们订阅了多少报刊,我都烂熟于胸。”



②

广场步行街的投递任务完成后我们又来到了华夏小区……

时间已接近中午,温度也越来越高,一上午,我们骑着满载着邮包的电动车,找地址、收件人签字,将信件、报纸亲手交给客户后才带着微笑离开。伴随电动车一路的奏乐,汗水不时地顺着脸颊流入口中,感觉咸咸涩涩的。终于结束上午的投递工作,此时我已是浑身大汗了。

一天下来我们投送了280多户,把50多公斤重的报纸、信件、杂志等一一投放到了订户手里。

“以前是骑着自行车投递,遇到雨雪天气工作很难开展。但工作性质要求我们,无论天气多么恶劣都要准时把报刊信件送到订户手上。”李惠英说。

● 一天行程  
50 公里  
● 10个村勉强跑完

5月8日7时,我又来到了邮局投递班。今天由农村投递员王东林师傅带我体验,王师傅的段道是淇河大桥以南至高村镇的10个行政村。他每天平均要分发近177户几百份各种报纸以及一些邮件和包裹。王师傅也是一位省级优秀投递员,他做投递员已经13年了。第一眼看到他,感觉这是一位憨厚朴实的长者。

为尽量赶时间,争取早出班,我抓紧帮王师傅分报排报,还好,技术比昨天熟练了一些,也没有出差错。

今天气温比较高,阳光照在皮肤上,有一种炙热的灼痛感。出门后,王师傅告诉我,我们走的是农村,行程有50多公里,路也不好走,到晚上6时才能完成工作任务,得做好吃苦的准备!王师傅的善意提醒反倒激起了我对完成今天乡村投递工作的信心。

我们沿着107国道一路南行,城市的楼房街道渐渐远离。在107国道两旁有十几个订户。一路上王师傅多次提醒我小心避让车辆。

把107国道两旁订户的报纸投送完后,我们来到了花窝村。进村的道路坑坑洼洼,一番颠簸后我们来到了订户家门外。王师傅按了下车铃,很快一个人从屋里走了出来,他笑呵呵地说:“我一听到你的车铃声不用看表就知道几点了。”他的这句话让我想起焦班长形象地称王师傅为“活钟表活地图”。王师傅每个投递点投交时间都尽力做到一致,每天投递到订户的时间也很准时。在村里,当来到家门紧闭的订户门口时,王师傅则小心翼翼地把报纸塞进门缝。遇到腿脚不方便的老年订户,他就直接敲门交到订户手中。

不知不觉跟着王师傅已经走过了两个村子,乡村的道路崎岖难行,路上的颠簸让我有种说不出的难受。由于农村大多都是土路,天气干燥,风又有点大,不到半天满身全是尘土。“这天不下雨还好,要是在雨雪天,乡村的泥土路更是难走,走一段路就得将车轮上的泥清除掉。做一名乡村邮递员就要克服困难,即便是雨雪再大、路再难走,也必须完成任务。”说完,我们又骑上车继续我们下一站的投递。每到一个村子,王师傅都会考虑我,尽量挑好一点的路走。他对于段区村庄的大路小路十分熟悉,并且和客户、村民们关系非常好,每到一个村子里,很多村民都和他打招呼。王师傅笑着对我说:“我工作之余,经常到老订户家拜访,和他们交朋友,和他们下下棋,拉拉家常,有时和一些老订户去河边钓鱼,现在很多都成了好朋友。”

大辛庄、小辛庄、长江路办事处、牛庄……跟着王师傅绕了一大圈,感觉乡村小路曲折迂回,尤其是进到村里,更觉得摸不清道了。但王师傅如一张活地图,在哪里拐弯,哪里上下坡,哪里停车,他都一清二楚。

11时30分已近中午了,还有4个村庄没有走完。有村民热情邀请我们留下吃午饭,王师傅笑着摆摆手婉言谢绝了村民们的盛情。王师傅坚持把上午的投递工作完成,我们又骑上车踏上了乡村的邮路……

图①记者为投递行进在浚大线上。  
图②记者在华夏小区投递报纸。



### 福熙鼎铁锅炖鱼

您吃过真正无污染的纯绿色生态大鱼吗?  
您想看、想吃,就来我们大鱼坊吧!

全场大鱼特价酬宾

送:两盘青菜、两盘凉拌菜

保您今天吃了明天想,欢迎广大新

老顾客光临惠顾!

电话:3281688 13461956877

地址:新区黎阳路与华山路交叉口东100米路北劳动局西

### Hai Fa 海发® 多功能消毒洗菜机

自动洗菜不用手 有效杀菌 餐后碗筷消毒  
去除农药、化肥、激素、抗生素残留

由我国16位科学家联合成立的攻关小组在历经8年后研发出了震惊世界的海发牌消毒洗菜机,填补了国际空白。科学家将活性极强的“八级活性氧”气体应用到了海发牌消毒洗菜机中,可彻底杀灭人类已知的56种细菌病毒,快速分解去除蔬菜水果表面的农药化肥残留、猪牛羊鸡肉和水产海鲜中的激素残留,相当于买了一台洗菜机,又多了一个消毒柜,防止病从口入,保证全家人健康。

咨询热线:0392-3801236 13303921205  
销售专柜:新区燕莎购物广场二楼蓝波湾量贩 诚招县区经销商  
鹤壁宝岛:新区九州路196号(财政局对面)电话:3339053  
地址:老区春雷路与朝阳街交叉口(党校路口)电话:2693777

### 品味轩女士美容养生馆

品味人生 做品位女人 到品味轩来!!

本店最新引进“中医养生”纯中药萃取产品,结合专业磁罐调理您的五行经络、内在脏腑。

解决 颈肩僵硬,头晕、腰酸背困、乳腺增生、失眠多梦等亚健康症状。

常年招收学员 持本报到店者可免费体验

电话:3973100

解释权归本店所有

地址:大赉巷卫生局西30米品味轩