拆机4年，一市民又收话费账单

联通公司：用户未及时取消话费代缴业务，目前已全额返还

晨报讯（记者 陈静）“家里的电话拆机已经5年了，没想到现在居然又在扣我的话费！”昨日，读者李女士气愤地向本报反映，她早在2004年就拆机的一部家庭电话，如今莫名其妙地被联通公司又扣了200多元话费。

据李女士介绍，她家原有一部联通公司（原网通公司）的固定电话，2004年上半年时，她通过正常程序办理了拆机业务。前不久，她到银行办理业务时突然发现，自己的存折上莫名其妙被扣除了262.78元。经过询问，银行方面告知她，存折上这笔被扣的费用是代缴电话费。银行称，他们是按原网通公司提供的数据代扣的，是从2008年12月份起4个月的代收话费。

李女士急忙联系了联通公司，该公司客服人员告诉她，她这个已经办理过拆机手续的电话号码重新被他人启用，新机主又产生了话费，而银行又从她的账户上代收话费，原因则归结于她没有在拆机后及时取消原来办理的银行代缴话费业务。联通公司客服人员表示，对此他们公司不承担任何责任，李女士应自行找新机主讨要被扣的话费。

“他们错收了我的钱却要我去找别人索要，这是什么道理?!”联通公司的回复让李女士非常不满，她觉得联通公司如此处理很不合理。

记者随后联系了联通公司客服部门了解情况，该部门工作人员对此的解释仍是李女士个人造成，即李女士没有及时取消银行代缴话费业务，账户被扣话费不属于公司责任。但这名工作人员表示，他们将积极协助李女士找到新机主，退回李女士被错收的话费。

昨日下午，李女士再次联系到记者，称联通公司已将误扣的话费返还给她。

想用天然气 惹来一肚子气
用户质疑燃气公司效率低

晨报讯（记者 邓叶染 通讯员 王文娟）“天然气开口费交了都有一年了，家里到现在也没能用上气。”昨日，新区淇滨花园小区居民秦先生向本报反映，天伦燃气公司办事效率太低。

秦先生告诉记者，去年他向天伦燃气公司交了2600元燃气“开口费”，燃气公司也很快在居民楼外和一些居民家中安好了燃气管道，然而再往后就不见了动静。“至今有一年时间了，大家天然气没用上，倒是生了一肚子气。”

对此，市天伦燃气有限公司一工作人员解释，没能给秦先生等住户通上天然气，主要是该小区四号楼部分业主阻止施工，“我们已和这些用户说好各派代表同四号楼业主进行协商，争取早日使秦先生等用户用上气”。

清洁街道迎端午

昨日，武警鹤壁市支队官兵在新区兴鹤大街清扫街道。端午节将至，市武警支队专门组织兵力走上街头义务打扫卫生，为市民创造一个清洁卫生的节日环境。 赵永强 李小兵 摄

百姓热线 有事您说话 3313880

临时身份证 不影响参加高考

市民王女士昨日来电：她女儿马上就要高考，可身份证意外丢失，她不知能否办理临时身份证应急。

市教育局高招办回复：使用临时身份证对参加高考没有影响。王女士应尽快为女儿办理临时身份证，以免耽误女儿高考。

晨报记者 陈静

标示牌未撤 市民易误会

读者张女士昨日来电：她是一名下岗工人，前几天到市劳动局想办理《再就业优惠证》时，明明在大厅看到有悬挂办理再就业优惠证标示牌的窗口，却被告知该证已经停办。

市劳动和社会保障局回复：《再就业优惠证》已于2008年年底停办。近日将安排工作人员尽快把相关标示牌撤下，以免再给市民造成误会。

晨报记者 周凯楠

上海老庙黄金
中国驰名商标 中国55名牌
中华老字号
老庙黄金——给您带来好运气
地址：新区裕隆福田店一楼 电话：13839239439

CSA 美的 Midea 中国国家跳水队·游泳队主要赞助商
活动时间：2009年5月28日~6月10日
美的空调
情浓端午 感恩中原
美的盛夏促销再掀狂潮
节日礼包欢乐送
活动期间依所购机型送出高档超值礼品：维达纸抽、精美水具五件套、环保整理箱、品牌电风扇一台加高效家用拖把、美的电话遥控器、小天鹅全自动洗衣机、小天鹅滚筒洗衣机等，你买我就送。
端午购机礼上礼
活动期间凡购买两台或两台（不含一票买断机）以上者：
• 满4000元 — 6000元均可获赠电风扇一台
• 满6001元 — 8000元均可获赠电饭煲一台
• 满8001元 — 11000元均可获赠饮水机一台
• 满11001元 — 14000元均可获赠美的电压力锅一台
端午购美的，买一又送一
• 购风尚星（V2）柜机送大1.5匹超静星卧室空调
全场特惠迎端午
• 活动期间购美的空调依机型返现金最高达400元~3480元（特价机除外）
冰点价惠至爆
1.5匹冷暖美的空调 1799元
大1.5匹冷暖美的空调 1999元
大1.2匹美的直流变频空调 2680元 送价值288元美的电话遥控器一台
大1.5匹美的直流变频空调 3180元 送价值288元美的电话遥控器一台
美的高品质直流变频空调
放心变频3大标准
技术成熟+品质稳定+服务专业=放心变频
买变频 认成熟技术：
买变频 认稳定品质：
买变频 认专业服务：
销售热线：0373-2070202 服务热线：0373-2059315
本活动解释权归新乡美的空调销售有限公司所有