

百姓热线
有事您说话
3313880

公交站牌

能否换上新的

市民谢先生昨日来电：101、102快速大巴已经运行了一段时间了，可在山城区，很多路段都没有设立新的站牌标识，相关部门能否尽快添上新的标识牌？

市公交公司回复：有站牌的站点标识已更新，没站牌的站点正在做站牌。

晨报记者 叶晓伟

快速大巴

能否在新区鹤煤总医院前设站点

市民刘先生29日来电：101快速大巴经过鹤煤大道时，能否在新区鹤煤总医院前设立站点，方便市民下车就医？

市公交公司回复：设立站点是由交通部门负责，会将市民的建议反馈到交通部门。

晨报记者 叶晓伟

此店员行为

是否合理

市民张女士昨日来电：29日，她在山城区地王广场买了件衣服，付账后店员将衣服上的标签要走并让她留了电话，后来发短信告诉她衣服的洗涤方法。店员这样做是否合理？

市质监局回复：按照《消费品使用说明纺织品和服装使用说明》(GB5296.4-1998)中的规定，消费者在购买衣服时，销售方应将服装标签一同交付给消费者。消费者要按照标签上的洗涤方法进行洗涤，否则衣服因洗涤方法不对出现问题，销售方可以不承担责任。张女士遇到的店员通过短信方式告知洗涤方法，并且将标签取走的做法是不妥的。

晨报记者 侯韶莹

为防晒

随意停车，险！

晨报讯(记者 秦颖 周凯楠)“天气是有点热，但是在马路上随意停车太危险了。”6月30日，市民马先生气愤地告诉记者，因为前面的车主为了防晒突然停车，差点发生追尾事故。

6月29日上午，马先生快到兴鹤大街与淇河路交叉口时遇到红灯，可前面的一辆车行驶至网通大楼附近时忽然停车，使紧随其后的马先生的车差点撞了上去。

“我事后才知道，她只是想在阴凉处等红灯。”马先生告诉记者，要不是自己注意到快红灯时减速行驶，很可能就撞上前面的车了。

交警人员介绍，马路上正在行驶的车辆是禁止随意停车的。因为天气炎热，确实存在很多司机和行人频频出现违规行为。这种情况，交警人员表示会依法对违规车辆给予警告或者处罚。

牟山一区被称为“沉陷区”不规范

请叫我“福源小区”吧

晨报讯(记者 陈海寅)“牟山一区现在已改名叫‘福源小区’了，可还是有人称呼为‘沉陷区’，太不雅了。”6月29日，该小区的几位居民向记者反映。

小区王先生说，他27日乘坐公交车，售票员报站就喊成“沉陷区”，让他和其他几位

准备下车的小区居民听后感觉很不舒服。“我们是从沉陷区搬过来的居民，但不能就把小区说成是‘沉陷区’吧，这样的名称听起来总感觉带点不尊重的意味。”王先生说，以前有人向他问路，也把“牟山一区”说成是“沉陷区”，让他感觉特别别扭。

刚在该小区租下房子的小张说到小区的名字时也很有感触。“我来鹤壁时间不长，租房时费了一番精力。后来有朋友告诉我说，你去‘沉陷区’看看吧，那边出租房子的较多。我当时一听就打了退堂鼓，觉得‘沉陷区’的房子能住吗，肯定不安全。经朋友解释

之后，我才明白是怎么回事。”“就因为小区的住户基本上都是从沉陷区搬过来的居民，很多人觉得顺口就这样称呼了。但这种叫法终究不规范。”居民李女士说，她还听说过“塌陷区”、“塌沉区”等几种对该小区的叫法。

“刚开始听到有人这样称

呼小区的名字时，我就上前去纠正。但次数多了，我自己也没那份心情了，这种事情还是要靠大家自觉。”李女士说，牟山一区是新区目前最大的居民小区，作为小区的居民，她希望大家都能以规范的名称来称呼该小区，这也是对小区居民的一种尊重。



棉丰渠水发臭

市民盼尽快解决

晨报讯(记者 叶晓伟)“现在棉丰渠里全是臭水，太阳一晒，附近飘着馊臭味，很难闻。”昨日，市民张先生向记者反映，“附近居民不敢开窗，路人经过都捂着鼻子。”

10时许，记者来到新区衡山路和黎阳路交叉口处的棉丰渠。记者看到，渠沟里的水不多，呈黑褐色，水上漂着各种垃圾，散发着难闻的馊臭味。

随后，记者采访了淇滨区城市管理局的工作人员，他告诉记者，现在正值淇河枯水期，水流量较小，棉丰渠又是死水，没有活动力，所以才会出现这种情况。等过了枯水期，水来了，活水除淤，就不会存在这种情况了。

半月内存折消磁3次
皮包磁扣原是罪魁祸首

晨报讯(记者 周凯楠)“半个月里存折都消磁3次了。”6月30日，市民秦女士打热线向记者讲述了自己的苦恼，“每次遇到这样的情况我不仅没法取钱，还得跑很远去补磁。”

29日下午，秦女士去取钱，却被告知存折已消磁无法使用。算上这次，秦女士的银行卡在半个月里已消磁3次了。30日上午，秦女士来到淇滨大道上的农业银行询问，工作人员帮秦女士找出了罪魁祸首——皮包的磁扣。

随后记者通过走访我市多家银行得知，办理银行业务的市民中，平均每20人就有一人在等待补磁。

银行工作人员介绍，近年来，用银行卡、存折的客户越来越多，消磁的情况出现不少。银行卡、存折的记录信息都存储在背面的磁条上，提包的磁性暗扣、部分医学检查设备如核磁共振仪等都会使银行卡磁化，从而造成银行卡和存折失效。工作人员提醒市民，平时不要把银行卡和磁场强的电器放在一起，多张银行卡也不要放在一起。如果消磁，客户可以到开户行补磁或更换银行卡。同时，95599农行服务热线工作人员也提醒市民，存折消磁可凭身份证到开户行免费更换，银行卡消磁，要凭身份证到开户行交5元工本费更换。

家电维修质量难保 收费标准模糊
家电维修市场亟待规范

近年来，我市家电维修量逐年增加，家电维修的问题也随之而来。街头家电维修部给消费者带来了许多方便，但是，也存在收费标准模糊和维修质量难保证等问题，这也为消费者带来不少麻烦。6月29日，记者就家电维修存在的问题进行了采访。

【问题一】
维修收费标准模糊

鹤翔西区的刘女士家中的洗衣机频繁出问题。29日，刘女士告诉记者，已经购买5年的洗衣机最近经常罢工，于是她联系了一家街头家电维修部。维修工上门修理，把洗衣机“大卸八块”之后，依然找不到问题出在哪里。经刘女士回忆，可能是电子锁出了问题。维修工卸下配件后，并没有立即检修，而是提出拿回店里修理，当刘女士询问维修费用时，对方却说修修再看。当时听到这话我心里很不舒服，之前我们双方没有明确的价格约定，如果对方漫天要价，消费者就会很被动。”刘女士说。

随后3天，刘女士不断询问，维修人员才迟迟登门，为她安装修好了电子锁，之后即向刘女士要价50元。“我当时很吃惊，因为维修工告诉我

电子锁某个焊点脱落了，难道这一焊就要50元？我觉得很不合理。”刘女士非常郁闷。

29日，记者在街头一家家电维修部就维修费的收费标准进行采访时，该店的女老板介绍，目前他们也没有具体收费标准，一切全由维修难度而定。另外，维修工上门名义上不收上门费，其实这笔费用是跑不了的，“你想我们不可能白白上门的，这上门费就暗含在维修费里了，如果最后实在没修好，我们会提出让对方付上门费。”女老板如是说。

【问题二】
维修容易质保难

很多市民请人维修家电维修时都很难要到正规发票，就是保修的收据对方也不愿意开具。家住福田一区的李先生家中的冰箱上个月突然不制冷了，他自己联系了一家家电维修部，经过维修人员的检查发现是冰箱密封条出了毛病。几天后，维修人员在安装好配件后，提出了170元的配件费和维修费。“收费就收费吧，毕竟大热的天，人家上门也不容易。”李先生说，“但是在收费后我提出让对方开具发票，他却以小本生意没发票为由，拒绝开发票。我又提出让他们写个收据，以免冰箱近期再坏

没人管，他们说没有带，下次再送来。”

不巧的是，李先生修好的冰箱还没使用一周就再次出了问题，当他再次找到对方时，维修人员却以各种理由推脱，李先生甚至亲自到店里找到老板，但因没有任何凭证，老板拒不承认是他们负责维修的。同时由于没有消费凭证，李先生也很难为自己讨个说法。“至今这台冰箱还坏在家里。我一气之下又买了一台冰箱，自认倒霉吧。”李先生回忆起来这件事依然很气愤。

选择良好品牌与售后

在走访中，记者发现不少家电维修部的维修人员没有经过正规培训，很多都是师父带徒弟，几年之后当徒弟积累了一定经验就自立门户。对此，不少市民表示，在购买家电时，他们不仅要考虑价格，更要考虑品牌售后服务。市民张先生说：“家电维修看似小问题，但是这些小毛病却能给生活带来大麻烦。我购买电器一般会选知名品牌的，而且售后服务非常好，而且明码标价，手续齐全，一旦出现问题或纠纷，我们甚至可以向总部投诉并且很快得到解决。这让我省去了很多烦恼。”

“飘柔”竟是“漂柔爽”
市民购物要睁大眼睛

晨报讯(见习记者 张小娜)“本以为自己买的是‘飘柔’洗发水，用时才发现竟是‘漂柔爽’。”6月30日，家住黄山路的胡女士生气地说。

胡女士介绍，上周五，她花14元钱在步行街某摊位买了一瓶400毫升的去屑精华护理系列的“飘柔”洗发水。但她用时却发现洗发水不起泡沫，洗一次头发要用很多洗发水。她这才仔细看那瓶“飘柔”。记者发现这瓶“漂柔爽”与200毫升瓶装“飘柔”的设计基本一样，只有些许不同：“漂柔爽”瓶子上的英文是“elegance”而“飘柔”上的是“rejoice”；“漂柔爽”的生产厂家是汕头市某公司，而“飘柔”的生产厂

家是广州宝洁公司。记者同胡女士一起到步行街找到摊主，要求退换，但是摊主说，他卖的就是“漂柔爽”而不是“飘柔”，“漂柔爽”比“飘柔”量多而且便宜。最后，他同意让胡女士调换了一瓶200毫升的“飘柔”。

记者随即联系了质量监督局的工作人员，她说，这样的假冒伪劣产品很多，消费者首先要有自我保护意识，假冒伪劣产品一般会比正常产品便宜很多，这时就应该引起消费者的警惕。她提醒广大消费者购买类似产品时，一定要在正规超市或商店购买，在价钱上不能贪小便宜，以免给自己带来不必要的麻烦。

车速太快

一男青年撞石堆受伤

晨报讯(记者 侯韶莹)6月29日20时30分左右，一位28岁男青年骑摩托车到鹤煤大道与兴鹤大街交叉口时，撞倒正在施工的堆石上，导致车翻人受伤，男青年被120救护车送往医院。

据围观群众介绍，该男青年骑摩托车从东边沿鹤煤大道逆行至路口石堆附近时，旁边刚好驶过一辆汽车，由于这辆车占着石堆旁，该男青年如果不直行就会撞倒车上。记者在现场看

到，鹤煤大道与兴鹤大街交叉口正在维修路面，部分路面的水泥块被挖起来堆在一边，水泥块东边设置有警示标志，由于一半的路面正在维修，仅剩一个车道通行。

30日上午，记者在京立医院见到了这位男青年。他说当晚为了躲避车辆来不及刹车才撞到了石堆上，除了腰部受伤外其他并无大碍。市交警支队提醒市民：目前新区多个路面正在检修，开车要小心驾驶，切忌车速太快。