

6月份

市长热线为民办事百余件

环境保护、市政管理仍是投诉热点

□ 记者 邓叶染

晨报讯 6月份,12345市长热线和效能监察投诉受理中心共受理各类咨询、投诉和意见、建议532件。目前已办结103件,正在办理的52件。

6月份市民反映和投诉的问题主要集中在环境保护、市政管理、工作效率等方面,具体涉及部分小区周围违规施工,扰民现象严重;新区、老区下水道堵塞以及部分窨井盖丢失;市民反映部分行政效率不高问题。

6月份办结的个案有:
居民用水问题得到解决。

浚县刘先生反映,浚县科技路经常停水,影响居民日常生活。经查,浚县现运行水厂建于1990年,设计供水能力为0.5万吨/日,2000年以前基本能够满足供水需求。目前浚县城区需水量已增至2万吨/日,水厂设备老化,实际供水能力已降至0.3万吨/日,供水能力严重不足。科技路停水是前段时间维修水泵及三角市场供水管道老化爆裂造成的,经县自来水公司职工全力抢修,已于6月5日恢复正常供水。

山城区工厂污染得到治理。6月9日,山城区王先生反映,原市砖瓦厂内有两个

小型塑料加工厂违规生产,产生大量噪声污染和大气污染。山城区环保分局执法人员于6月16日对两家工厂进行了现场调查,发现两厂均未经环保部门审批,也无治污设施。工作人员对其下达了《环境保护现场监督管理通知书》,要求立即停止生产,5日内清除原料,拆除所有生产设备。山城区环保分局将继续加大对企业的监管力度,杜绝此类情况再次发生。

淇滨花园有线电视信号问题得到解决。淇滨区郭先生反映,淇滨花园近日有线电视信号很不好。经查,该用户单元内有非法用户偷接有线电

视信号造成合法用户无法正常收看。有线电视网络公司维护人员到现场进行及时处理,并提醒广大用户发现私接现象后要及时举报,维护自己的合法权益。

山城区长风路道路维修被列入计划。市民孟女士反映,山城区长风路车管所以北人行道路面不平,给市民造成不便,且该路段有一下水井盖丢失已久,希望能够及时整修。经查,下水井盖丢失是因快车道上重型车辆碾压导致断裂,山城区市政管理处工作人员已在该下水井口安装新井盖,该处的人行道和路面的整修已列入维修计划。

[县区动态]

浚县:
无安全锤、灭火器的客车
将停运□ 记者 秦颖
通讯员 汪春

晨报讯 随着气温不断升高,早出晚归的市民日益增多,为从源头上预防和减少群死群伤事故发生,浚县交警大队联合交通部门于7月6日对全县客车进行了安全检查。

7月6日,浚县交警大队对全县客车进行拉网式排查,对出现的客车超员、超

速、酒后驾驶、疲劳驾驶等交通违法行为进行了严厉查处。所有客车要求做到见车、见人、见证,凡不符合安全要求的车辆,一律不准上路;不符合准驾要求的驾驶人一律不准上车;没有安全锤、灭火器等安全设施的客车一律停止营运;对发现问题不及时整改的车辆要从重处罚。

为把安全隐患消除在出车前,市民可举报违法客车,举报电话为5522916。

[后续报道]

在本报牵线下

周素梅已拿到角膜捐献卡
还希望捐心脏、肾脏等

□ 记者 邓少华 李崇

晨报讯 “谢谢《淇河晨报》,谢谢你们帮我达成了6年来的心愿!”7月6日上午,在鹤煤八矿某家属院,躺在床上的周素梅拿着编号为000633的眼角膜捐献卡激动地对记者说。

本报曾对周素梅欲捐献眼角膜一事进行详细报道(详见本报6月5日二版《“为了爱,我要捐献眼角膜”》),在本报记者的牵线联系下,7月5日下午,记者收到了省人民医院眼科研究所眼库寄来的眼角膜捐献卡。7月6日上午,记者将捐献卡送到了周素梅的手中。

拿到捐献卡,咨询了相关事宜后,周素梅显得很高兴:这件事在我心里已经放了6年了,你们来过之后,我是盼星星、盼月亮,现在心里

这块大石头终于落地了。”

记者临行前,周素梅又向记者提起了想捐赠所有器官,包括遗体的事情:去世后,我想捐献自己所有的器官,包括遗体。有利用价值的器官,如心脏、肾脏等可以让其他病人移植,遗体也可以让医学院研究,甚至我的骨架也可以做成标本。”

[相关链接]

目前,我国因为角膜发生病变而致盲的患者约有300万人,由于可供移植的角膜严重短缺,这些患者只能在黑暗中等待。

记者从省人民医院眼科研究所眼库了解到,捐献眼角膜,仅仅是在眼球表面取下一片直径为10mm、厚度为0.5mm的透明的角膜片,取下后眼球基本保持完好,不影响遗容。

本报已收到捐赠资料30多本

有需要者请联系我们

□ 记者 李可

晨报讯 6月25日,本报发起了捐赠高考复习资料的倡议(详见6月25日三版《用过的资料,请捐给学弟学妹》)。连日来,我们收到了不少刚参加高考的高中毕业生的热心捐赠。如果您需要复习资料,请与我们联系。

自25日以来,不少高三

毕业生打来电话,表示想将自己的高考复习资料捐出。截至7月6日,本报已收到捐赠资料累计30多本,其中包括英语、数学、物理、化学、生物等学科的参考书及模拟试题。在此,本报对这些参与捐赠的毕业生表示衷心感谢。

如果您需要复习资料,请与我们联系。联系电话:3313880、13503927248。

淇河公园的路好走了

仍有待改进

□ 记者 邓叶染

晨报讯 本报曾于6月2日二版刊登《一桥之隔,淇河公园环境差别大》一文,报道了淇河公园107国道大桥西侧“淇河步道路面破损严重,路面坑坑洼洼,有些地方已成了土路,车过处灰尘四起”的状况。近日,记者发现淇河西淇河步道的路面已经进行了整修。

7月4日下午,记者在桥

西采访时,许多常来此处游玩的市民都难掩喜色。来淇河边乘凉的张先生对记者说:“路好走多了,不论是骑车还是步行,都很平稳,再也不用担心颠簸和崴脚了。”

采访中,也有部分市民反映了一些问题。李女士说:“路是平整了,但汽车过处,尘土仍然很多。”杨女士说:“有的路面的沙子铺得很厚,走路时有些不便,骑自行车时也易打滑。”



让出行更畅通

新区新世纪广场西步行街南面成片的树荫让步行的人们感到阵阵清凉,但部分市民却将自行车停在人行道上,给路人带来不便。

淇滨区城市综合执法队与燕莎商场协调后,于7月6日专门增设停车带,并在人行道上树立了提示牌,方便市民出行。

晨报记者 肖广军 摄

招生电话骚扰不断

考生家长怀疑隐私外泄

□ 记者 周凯楠 秦颖

晨报讯 眼下正值高校招生录取之际,部分技术培训学校通过向考生家长发短信、打电话的方式介绍学校情况,频繁电话引发考生家长不满。

“这几天我频频接到一些技术培训学校的电话,每次他们都不厌其烦地询问我儿子的成绩再介绍学校情况,这让

我很反感!”7月6日,市民何女士讲出了她的苦恼。

据了解,何女士的儿子今年参加高考。自从分数下来后,她就不断接到一些自称技术培训学校的电话。何女士告诉记者,她所在的小区有多位家长也经常受到来自不同学校的电话骚扰。

“不知道那些学校是怎么知道我的联系方式的,甚至连

我家的电话号码、家庭住址都知道,说起来这些都是我个人隐私,这样太不安全了。”佳和小区的李先生对于隐私外泄感到非常气愤,呼吁有关部门能检查一下隐私外泄的原因。也有家长怀疑是孩子的毕业学校为技术培训学校提供信息。

记者就此事采访了市外国语中学高三某班班主任。

“许多高考学生信息在网上也能查到,学校不会将考生信息随意泄露给他人,那些人手中的学生信息绝对不是学校提供的。”这位教师还告诉记者,建议家长和考生接到这类“推销”电话时要慎重。如果考生被院校发布的虚假信息误导,一定要保存好录取通知书等证据,通过法律来维护自己的合法权益。

为省油钱 出租车大热天不开空调

乘客可拨打96520投诉

□ 记者 柯其其

晨报讯 “打的就是图个舒服,但司机为了省钱不愿开空调,早知这样,还不如坐公交车呢。”7月6日,新区宋女士向记者反映。

据宋女士介绍,7月5日中午,她领着孩子在山城区春雷路乘出租车到鹿楼,上车后,她要求司机打开空调,司

机却说:“车跑起来就凉快了,吹着自然风多好!”宋女士执意要开空调,司机只好照办。可一路上,司机不停抱怨油价上涨,开了空调就要多费汽油,同时列举了不开空调的种种好处。宋女士对此很不满,“花钱打车就是为了舒适,钱花了就要享受到应有的服务。”

山城区的张先生对此也有同感,他说:“前几天打车

时,司机告诉我空调坏了,好在路不远,忍一会儿就到了。现在我打车前都先问司机开不开空调,如果不开,我就不坐。”

出租车司机秦师傅告诉记者,现在的油价上涨得很厉害,由于出租车之间的竞争很激烈,每天收入也就在100元左右,如果天天开着空调,就赚不到多少钱了。“再说一直

开着空调,我们在车里也受不了。”

记者就此事采访了市运管处出租车管理科科长郭明贵。据他介绍,出租车司机应根据实际气温及乘客的要求开空调,如乘客要求使用,出租车司机应照办。若司机拒绝开空调,可拨打96520投诉,一经查实,违规司机将受处罚。