

小区小门“加门” 住户物业各说各理

□ 见习记者 张小娜

晨报讯 “我在合友花园住，小区的两个小门被焊住了，推着自行车过不去，只能过去人，很不方便。”近日，王先生拨打本报电话说。

记者随即赶到合友花园，发现这个小区面积很大，共有三个门，一个朝南的大门，东西各有一个小门，正如王先生所说，现在两个小门都只能过人，自行车不能通过。而小区的东面有一个农贸市场，从东门出去要近很多。“下班回来买菜正好经过农贸市场买菜，可是骑着自行车从这里过不去，还得绕到正门——南门。小区修建这两个门的目的是为了为了方便居民出入，但是现在物业为了省钱省力，把两个小门都焊住了。”刚搬进这个小区的李先生说。

该小区物业公司的工作人员赵红娟说，提起居民反映的事，她也很苦恼：“我们也是为了住户好，现在这个小区入住率比较低，监控设施又不完善，偷盗现象比较严重。而且我们物业公司现在收取的费用只是最基本的维护费，包括照明费、垃圾清理费和门卫收费共计14元，并没有按平方米收取服务费。以后待费用收全了，就会健全各项服务。”

大货车市区鸣笛 周边居民很烦恼 市民：生活区请不要 鸣笛

□ 记者 叶晓伟

晨报讯 “每天我们小区附近都有大货车经过，不论是白天还是晚上，车都要鸣笛，附近居民实在忍受不了这种噪声了。”7月25日，家住贸易三区的王先生告诉记者：“请那些司机在市区范围内不要鸣笛。”

25日下午4时许，记者赶往贸易三区进行采访。正当记者向王先生询问情况时，一辆红色的大货车沿着金山路疾驰而过，不到两分钟的时间，该大货车鸣笛3次，震耳欲聋。“大货车经过金山路，基本上都要鸣笛，我们每天要听这种声音，白天还好，晚上吵得人睡不好觉。”王先生说。记者在贸易三区靠近金山路的住宅楼旁边停留了10分钟，有3辆大货车经过此处，每辆车鸣笛的次数均不少于3次。

在贸易三区一号楼前坐着的王大妈气愤地对记者说：“大车天天这样鸣笛，我们老年人的心脏都快受不了了。”

婆婆瘫痪，丈夫瘫痪，还有一个智障的继子，但来自四川的媳妇从不言弃，并悉心照顾相继瘫痪的婆婆和丈夫10余载，她用行动诠释相濡以沫——

“我要让他们幸福”

□ 晨报记者 柯其其
实习生 王晶晶

今年67岁的谢秀娟来自四川成都，1994年5月，她经亲戚介绍，嫁给了鹤山区的一名煤矿工人。婚后，她先是照顾瘫痪的婆婆，不久，丈夫又瘫痪，她日日夜夜、无微不至地照顾了5年，爱人去世后，她也没有离开这个家，接着照顾丈夫那个智障的儿子小窦。谢秀娟说：“小窦虽然不是我亲生的，但我会尽做母亲的本分，真心真意地对待他。”

● 嫁到鹤山

“孩子们和我亲，
他爸的真诚打动了我”

1994年5月，谢秀娟经亲戚介绍，认识了煤矿退休工人窦庆文。“虽说当时老窦的工资不高，身体也不大好，家里有瘫痪的母亲，还有一个智障

儿子，但我还是同意了，因为老窦这人特真诚，这一点很打动我，我觉得他是个实在人。”老窦的5个子女也都性格开朗，为人爽快，与谢秀娟相处了一段时间后，老窦的子女越来越喜欢这个后妈了，他们对谢秀娟说：“娘啊，你跟我爸好好过吧，我们在你身上找到了母爱。”听了孩子们的话，谢秀娟心里涌起了一阵暖流。

谢秀娟一嫁过来，就要照顾瘫痪的婆婆和智障的儿子，但她一句怨言也没有。如今回忆起那段幸福时光，谢秀娟脸上依然有种掩饰不住的留恋。“我跟老窦感情非常好，和5个孩子也没有磨合期，几乎一下子就成了亲娘亲孩子一样，那几年特别幸福，我们一家人亲得连他爸都说这几个孩子怎么就像给你养的一样。”我们走在大街上，谁都看不出这是一个后来组建的家庭。

● 丈夫瘫痪

“我要让他幸福到
最后一分钟”

2004年9月，老窦突然瘫痪了，成了口不能言、腿不能动的重病号。看到丈夫遭此厄运，谢秀娟一下子蒙了，她天天以泪洗面，可伤心一阵后又开始想法来照顾丈夫。

丈夫不能动，整日里只能躺在床上，又不会开口表达自己的想法。为了让丈夫少受罪，谢秀娟尝试着做了许多事情——为让丈夫睡得舒服，她自己先尝试哪种睡姿更好；丈夫的大小便她也帮助清理。每一次给丈夫喂饭，她都要把各种食物嚼碎，然后一点一点地喂他，喂一次饭总要折腾上半个小时……

丈夫瘫痪5年来，因为每隔两个小时要给

丈夫翻一次身，谢秀娟没有睡过一个安稳觉。因为要照顾丈夫，她没有逛过街，没有拜访过亲戚朋友，甚至连剪头发的空都没有。天特别热的时候，只有等丈夫睡了，她才会出去歇会儿。

这5年来，口不能言的丈夫没有和她说过一句话，更表达不出任何感情来，可谢秀娟从没想过要放弃照顾丈夫，她说：“我咋能把他丢下呢？我和他是夫妻，同甘共苦这么些年了，先不说有多么深的感情，最起码也要对得起良心呀。我能做的就是尽量照顾好他，让他幸福到最后一分钟。”

● 母子两人相依

“他把我当亲娘，
我当他是亲生儿子”

丈夫去世后，有人劝她回四川老家吧，或者再

在鹤壁找一家，可她拒绝了。她说她还要照顾那个智障的小窦。这些年，小窦和谢秀娟生活在一起，也习惯被她这个妈妈照顾了，当哥哥表示想照顾他时，小窦说：“我就跟娘在一起，哪儿也不去。”

许多邻居都被谢秀娟对爱人、孩子的爱心所感动，鹤山区九矿街道办事处听说她家的情况后，主动到家里来看望他们，还给小窦办理了低保手续。考虑到谢秀娟生活困难，社区还为谢秀娟安排了工作。平常社区里有什么优惠政策，第一个考虑的就是谢秀娟和小窦。

很多人都曾问过谢秀娟：“为什么这么多年都对患病的小窦不离不弃？”谢秀娟的回答格外朴实：“我既然嫁进窦家门，小窦就是我的亲儿子，既然是一家人，孩子有病我当娘的就该照顾他……”

线索提供：范宪艳

一场雨后，人行道塌陷

热力公司：将尽快维修



新区华山路与淇河路交叉口西南角，人行道地面塌陷现状。

□ 记者 白瑞 叶晓伟

晨报讯 “昨晚下了场大雨，以前好好的地面突然就下沉了，真不可思议！”7月24日，市民杨先生指着破损的路面对记者说。

当日上午，有市民向记者反映：位于华山路与淇河路交叉口西南角的路面塌陷。记者随即赶到该地点，在现场看到，塌陷路面有30多米长、3米多宽，塌陷最深有30多厘米，已有数十块地砖因路面下沉而

断裂，下沉处边缘已能看见裸露的土层。淇滨区市政管理处维修人员正在现场勘察情况，据陈晓军副经理介绍，此处路面热力公司于去年改造热力管线，而将原路面挖开，管线铺设完毕后回填土并重新铺设了人行道地砖，经他们初步勘察后认定，路面塌陷原因应该是此处回填土方压实度不够，因凌晨的暴雨浸泡，土质下沉致使路面下沉。他们已经通知热力公司来协商处理此事，热力公司

承诺将尽快修复塌陷路面，并对破损的地砖进行更换。

25日，记者再次来到该地点，发现路旁已经有3方沙土，据一位工作人员介绍，这些沙土是准备填实塌陷路面的，周一就组织施工人员对路面进行修复。

“每天上下班走这条路的人非常多，趁着这几天不下雨，希望他们赶紧修好，一旦再下雨就更不好修了。”在附近开店的王女士对记者说。

办理近两周 电话迟迟不装 联通、物业各执一词

□ 记者 李崇
见习记者 渠稳

晨报讯 “我是7月13日在联通公司办理的电话安装业务，联通公司说七天之内把电话安装好，可是到今天我的电话依然没有安装，在此期间联通公司曾经来了一次，但安装人员说他们只负责安装电话不负责走线，让我们自己找人走线。负责走线的专业人员称要收300元的走线费，这对于我们来说是一笔不小的开支。既然我们已经交过了电话安装费，联通公司就应该负责把电话安装好，为什么还要我们自己花钱找人走线？”家住牟山一区61号楼的栾女士向记者说。

7月25日，记者来到牟山一区，栾女士所说的情况在其他业主口中也得到了证实，一位业主告诉记者，小区1000多户业主安装电话时都是这种情况。在小区内各个楼道内，记者也看到了“专业走线”之类的小广告。据了解，“走线”的费用在150元~300元之间，价格不等，小区内的居民对此颇有怨言。

根据栾女士提供的信息，记者拨通了联通公司安装电话员工刘先生的电话。他告诉记者，他们公

司只负责安装电话。当时建设方在建楼时并没有往穿墙管里走线路，联通公司也没有施工部门的设计图纸，所以他们无法对装电话的业主提供安装墙内线的服务。

记者随后又拨通了联通鹤壁分公司的电话，3763号值班长告诉记者，根据2007年信息产业部和建设部联合下发的24号文件《进一步规范住宅小区及商用楼通讯管道及通讯设施建设》的通知：穿墙管内走暗线属于房屋建设方的施工范围，不属于联通部门应该履行的义务，所以联通部门不给安装电话的客户走暗线。

记者来到了牟山一区安馨物业公司，安馨物业的负责人路爱民告诉记者，当时中国联通鹤壁分公司进驻牟山一区时，联通鹤壁分公司给物业部门提供过安装明线的样板设计，而且也通过了物业部门的验收，对于穿墙管内没有走暗线的事实联通部门事先也是知道的，所以联通部门以不能走暗线为由不给业主装电话纯属托词。

“我们物业为了保障业主的合法权益会进一步和联通鹤壁分公司协商，尽快使业主安装上电话。”路爱民说。