

随着社会的发展和水平的提高,人们对电的依赖性也越来越强,电视机、电冰箱、空调等已经成为人们日常生活中不可或缺的东西。虽然我们每一天都要与电打交道,但当您家的供电线路出现故障时,您知道具体该给供电公司的哪个服务窗口打电话吗?您又知道是谁在第一时间赶赴现场进行抢修吗?日前,记者跟随鹤壁供电公司的配电抢修人员进行了现场体验式采访。

高温下的“烤”验

——现场体验配电抢修

晨报记者 柯其其 实习生 王晶晶 文/图

入夏以来,随着气温的不断飙升,我市的用电量也持续攀升,接连突破历史最高用电量。高温,在考验着我们这座城市的同时,也考验着日夜守护鹤城光明的鹤壁供电人。

不在抢修现场,就在去抢修现场的路上

7月28日,记者一大早就跟随鹤壁供电公司客户服务中心配电班的抢修人员,登上了一辆95598供电抢修车。作为供电抢修人员,他们一天到晚不是在抢修现场,就是在赶往抢修现场的路上。他们日复一日地奔波,只为了一个目的——保证鹤城人民安全用电。

“是新区贸易区的住户吗?我们已经出发了,5分钟就能赶到现场。”8时12分,鹤壁供电公司淇滨配电班的工作人员李涛一边看着手中的故障报修工作单,一边询问具体情况。“可能又是用电量太大,超负荷了。”一挂断电话,他便开始和同事张海涛商量抢修方案。

李涛告诉记者:一到夏天,抢修任务就多了。像今天这样的故障,平均每天要处理40余起,通常一上班就会接到故障报修工

作单,有时候在抢修现场也会接到抢修任务。遇到天气恶劣的时候,经常是这起故障还没处理完,新的任务就来了。前段时间,我市最高气温达到40摄氏度,居民用电量特别大,用电高峰期,我们有时要连续工作12个小时。为了提高工作效率,我们还提出了‘与时间赛跑’的口号,因为早一分钟处理完故障,居民就能早一分钟用上电。这也是我们供电抢修人员的义务。”

为抢修,曾三天四夜不休息

大约5分钟后,我们乘坐抢修车来到了贸易区的故障现场。由于停电,居民们都从家里出来到楼下乘凉、聊天。还没等车停稳,李涛和张海涛就匆忙下了车。一位居民上前说:“你们赶紧给修修吧,一会儿还有好电视剧呢,一停电,啥也看不成了,其他的电器也不能用了。”李涛一边询问情况,一边查看附近的电力设施。经过排查,他准确地发现了故障点。李涛迅速系好安全带,攀上了电线杆。电线杆上,李涛在紧张地忙碌着,电线杆下,张海涛也没闲着,一会儿递工具,一会儿跑到车里拿材料。不一会儿,李涛便把故障修好了。“修好了,大家请回家吧,有电了。”修好了?俺赶紧回家开电脑,俺还等着看股票呢!”线路出了问题,人家供电公司的抢修人员一来,几下就修好了,真不赖!”围观的居民纷纷说道。

记者专门留意了一下时间,整个故障处理过程仅用了18分钟。从电杆上下来时,李涛已经浑身湿透,汗水顺着他的安全帽不停地往下流。记者问李涛:“这么热的天,为什么还要穿长袖上衣和长裤,把自己包裹得这么严实?”“这也是为了自身的安全,我们工作时要求必须穿全棉的工作服,佩戴安全帽和安全带,这是铁规定。”

刚回到抢修车上不久,李涛便接到了新任务。记者又跟随他们来到新区泰山路的抢修现场。经过15分钟的紧张处理,这里

恢复了供电。“你们总是这样马不停蹄地维修吗?”记者问。“如果天凉快,故障就少一些,如果天热的话,到了中午和晚上的用电高峰期,超负荷用电和线路故障就会多一些。今天还不算太忙,而且今天遇到的故障都不太大,我们曾经有过三天四夜不休息抢修恶劣天气造成的故障的纪录呢!”李涛介绍道。

两升的大水杯是抢修时必带的“贵重”物品

在鹤壁供电公司淇滨配电班的值班室里,工作人员用的大水杯引起了记者的注意。配电班班长王高云告诉记者,这个两升的大水杯是他们外出抢修时必须带的“贵重”物品。现在天气非常闷热,抢修人员一上班基本上就一直在外面跑,根本没时间回单位喝水。为了保持体力,补充水分,他们每次外出抢修时都会把水杯灌满,放到车上。

在抢修人员值班室的墙上,记者看到一张维修人员的通讯录,班长王高云告诉记者:“有时遇见大的故障,我们的人员就要全部到岗。为了确保在第一时间联系到他们,我们专门制作了这份通讯录。另外,我们还要求抢修人员24小时开机,接到通知后,必须在45分钟内到达故障现场。”

虽然已经临近中午,可又接到抢修任务的工程师解世开和供电抢修人员李涛、张海涛并没有停下手中的工作。“师傅,下来歇会儿,喝口水再修吧!”“不用了,先把这点活儿干完吧!”上午11时许,在新区黄山路的一处抢修现场,解世开和李涛正在电线杆上进行高空作业。旁边的居民都被他们的敬业精神感动了,不断要求他们先停下手中的活,喝点水,休息一会儿再干。

“这会儿很多人家都在做午饭,所以要赶紧把故障修好。”解世开对记者说。等他们把故障修好后,已将近12时了:“经常进行高温作业,你们中过暑吗?”听到记者这样问,解

世开笑着说:“说不会中暑那是假的,只不过每个人中暑的程度不同罢了。”解世开说,平时他们工作时除了要带上一大杯水外,还要带上人丹、清凉油等药品,以备不时之需。

真希望每天都 很凉快

当天下午,记者跟随解世开、李涛等又来到另一处抢修现场。抢修过程中,他们不停地忙着查电表、找故障,根本无暇接受记者的采访。在他们开车赶往另一个抢修地点的途中,记者趁机和他们聊起了工作和生活。

解世开干电力抢修工作已经有20个年头了,他说每年的七、八、九三个月份最难熬。解世开告诉记者,天最热的时候,电线杆的温度至少会比气温高出5摄氏度,电线杆上的铁横担则更烫。“但是再热也要上去修,不修好是不能下来的。这活儿虽说辛苦,但干好了也很有成就感。每当我们把故障修好,看到居民们在旁边欢呼时,就会觉得再辛苦也值。”

对于夏天常被汗水浸透的工作服和被太阳晒得黝黑的皮肤,干了14年供电抢修工作的李涛早已习惯了。但说起天气来,李涛还是表达了对凉爽天气的期盼。“我们最关注的就是天气,因为天越热,我们的工作量就越大。有时候我们就盼着第二天是个阴天,或是个凉快天,但阴天和凉快天毕竟少啊,所以我们还要在太阳下抢修,还得流着汗干活儿。”李涛朴实的话语中表露出他们希望居民每天都能安全用电的心声。

白天忙,晚上总该轻松点儿了吧?其实不然。为了让市民安然度夏,淇滨配电班推行了“零点检修”制度,即利用每天23时至次日凌晨3时用电量小的时段完成部分检修工作。这种工作方式既有效地减少了线路的停电时间,又极大地提高了供电的可靠性。

“有时候晚上停电了,居民们因为不能使用空调,不能看电视,情绪会



抢修人员正在维修线路

较急躁,我们抢修时也会遇到一些居民发牢骚,或是说些不中听的话,我们只能尽量去解释,如果他们仍然不理解,我们也只能忍着,让他们发泄一下情绪。”解世开说。

同样盼望阴天和凉快天的还有95598服务热线的话务员。“我们在这头,客户在那头,一根小小的电话线架起了电力部门与客户之间沟通的桥梁。”95598服务热线的话务员王秀倩告诉记者,现在她们都能根据天气的阴晴和停电通知单的多少来预测自己一天的工作量和心情了。每到暴雨和雷电天气,热线电话就会很忙。“打雷下雨很可能导致跳闸,造成停电。而一停电,打电话的人就特别多,最多的时候一天能接到400多个电话。由于要不停地转接,不停地说话,晚上下班回家后都不愿意和家人说话了。”王秀倩告诉记者,除了报故障的电话外,她们接到的骚扰、抱怨电话也非常多。“有时候,对方说话非常难听,但我们只能选择继续和他们通话,跟他们解释,让他们发泄情绪。”

“经常接到抱怨电话不会影响你们的心情吗?”记者问。“都习惯了。他们用不上电,着急也是可

以理解的。这种情况下,我们通常会先安抚一下客户,等他们气消了,我们再调整自己的心情。”王秀倩说。

报修电话就是命令

夜幕降临,新区的路灯也一盏盏地亮了起来。李涛和他的同事又要度过一个不眠之夜了。

记者翻看了他们当天的工作记录:10千伏海28线路4号环网柜发生故障,已处理;华夏路电压过高,用户零线烧断,已处理;衡山路……记者数了一下,当天经他们处理的大小故障共有37起。他们用自己的辛勤劳动,在炎炎夏日为市民送去了光明和清凉。

就在记者准备离开时,家住新区黄河路的一位居民把电话打进了值班室。这位居民反映他家里的空调开关总是跳闸。对于电力抢修人员来说,故障报修电话就是命令,李涛和他的同事随即又赶往了故障地点。



抢修人员正在查看线路