



# 银行少付五分钱 储户较真

## 各商业银行分币支付各有各招

### 公积金贷款 为何迟迟不发

浚县黎阳镇张先生昨日来电：他按照相关程序于2月15日向浚县财政局申请了公积金贷款，但他至今仍没能领到该项贷款。他想知道公积金贷款为何迟迟不发。

浚县财政局回复：公积金贷款自申请日起，五六个月后才能发放到位。请张先生耐心等待，他本月便可领到公积金贷款。

晨报记者 周凯楠

### 出国留学 哪里办理稳妥

读者王先生昨日来电：他想把刚高中毕业的孩子送到国外读书，想咨询一下通过什么样的中介机构办理留学手续最稳妥。

市公安局出入境管理科回复：目前河南省共有13家合法的出国留学中介服务公司，市民可以通过河南省教育厅了解这13家公司的具体情况，从中选择一家比较合适的代为办理即可。

### 商品不满意 咋让商家退换

山城区王女士昨日来电：父母为她买了一部手机，但她对该手机不太满意，在找到商家退换时遭拒。她不知自己是否可以要求商家退换。

市工商局12315回复：如果消费者购买的产品具有非人为因素的质量问题便可要求商家无条件退换。对于王女士这样的情况，如果商家与顾客有关于退换手机的口头约定或者书面协议，顾客可以按约定要求退掉手机。如果没有此约定，顾客可以要求更换手机。

晨报记者 周凯楠

### 路灯不亮 不久通电解决

读者张先生昨日来电：新区九江帝景小区入住业主越来越多，可小区西门的华山路段路灯不亮，给居民夜晚出行造成很大不便。他希望相关部门能尽快解决这个问题。

淇滨区路灯公司回复：正在解决华山路南段的路灯高压电源问题，待解决后即路灯通电。

晨报见习记者 郭坤

### 支持居民 物管推迟熄灯

新区福汇佳苑小区郭先生昨日来电：他所在小区内的广场上的路灯每天晚上10时就熄了，影响了广场上纳凉人的正常娱乐休闲活动。他希望小区物业管理公司适当延后熄灯时间。

福汇佳苑安馨物业公司回复：按照小区业主要求，从即日起把小区广场的亮灯时间延长到晚上11时，支持小区居民正常的娱乐休闲活动。

晨报见习记者 渠稳

见习记者 郑常鹏 秦燕 郭欣

晨报讯 近日，市民申先生拨打本报热线反映，他在新区淇滨大道中段的一家农业银行营业网点取钱时，工作人员以没有零钱为由，少给了他5分钱。银行的这种做法让申先生很不理解；如果对每个储户银行都少给5分钱，我市那么多储户，对银行来说就是一笔非常可观的收入了！申先生说。

分币作为最小面值的人民币，现在正淡出百姓的日常生活，作为仍在流通的法定货币，人们又是怎样看待这几

分钱的值呢？近日，记者在我市新区多家银行营业部门进行了了解。

“应该支付的我们肯定会支付。如果当时碰巧我们这儿没有分币，一般就实行四舍五入法，五分以上的进制一角，但有时候五分以下的我们也按一角支付，不过一般客户都声明说不要了。”兴鹤大街与黄河路交叉口的一家农业银行营业网点的工作人员介绍说。

中国银行鹤壁市分行华夏分理处的工作人员向记者表示：如果银行没有分币而顾客坚持要求找零的话，我们一般都会进制一角找零。

我们宁可多给储户几分钱也决不会少给，不会因为几分钱而引来不必要的麻烦。”

“现在货币流通中分币明显少了很多，银行有时分币也不够用，只要说明情况，客户一分二分的一般都不会要了，超过五分的我们一般都给一角，有的客户甚至连一角钱拿起来也嫌麻烦而放弃不要。”淇滨大道与黄山路附近的一家工商银行的工作人员说。

一金融机构工作人员向记者介绍，目前还没有政策对存款中的分币支付问题进行明确规定。各营业机构和柜员对分币的处理方式也不

尽一致，分币抹零和进位基本由银行柜员自行掌握。

“现在买东西根本用不着分币，银行有就给，没有就算了，因为就算拿上几乎也没地方花。”一位从银行取钱出来的中年女士说。

“几分钱要不要无所谓，但是事情得该咋办咋办。作为银行，该你出的钱就算是一分钱你也应该给客户。”另一位在银行办业务的市民说；咱鹤壁少说也有几十万储户，如果银行遇到零钱都不给的话，这些零钱加起来数额肯定也不少！”

据中国人民银行鹤壁市中心支行货币管理

科的赵科长介绍，央行从2007年4月1日起，已停止了第二套人民币纸分币在市场上流通。现在各商业银行如需分币，可向中国人民银行本地分行提出申请，根据申请提取相应数量的分币。

据调查，取款结束时，各银行一般采取四舍五入的支付方式，经银行柜员把分币在客户之间调剂余缺，这种方式一般都被市民接受。在市民坚持要分币时，银行柜员为减少摩擦会补付客户角币，实际业务中仅仅存在个别柜员以没有零钱为由拒付分币利息的现象。

### 这个狗妈妈，一胎生了13个娃

见习记者 郭欣/文 张志嵩/图

晨报讯 “俺的狗一下生了13只小狗，这可是不多见啊！”8月2日，新区读者高先生拨打本报热线兴奋地说：一般一只狗一胎生10只小狗就不少了，俺的这只狗一窝生13个娃，真是‘英雄狗妈’。”

2日下午，记者在高先生的住处见到了这只“英雄狗妈”大黄以及它刚生下的13只可爱的狗娃(右图)。由于刚生下来才两

天，这些小家伙的眼睛都还没有完全睁开，但它们在主人的精心照料下，健康状况都很好。

据介绍，大黄是一只刚满一岁的斗狗，怀孕的时候肚子就很大；当初它站着时肚子都要挨着地了，我们以为它怀的小狗个儿大，没想到原来是一下怀了13只小狗。”高先生说，大黄生产从7月31日23时一直持续到8月1日5时多，最后它累得没了力气，靠人工帮助才顺利生完了全部狗宝宝。



### 新区淇水春天小区两住户家用水出怪事 管中生绿毛 堵死水龙头

见习记者 郭欣 秦燕

晨报讯 本报7月24日报道了新区部分市民家的自来水中有绿毛一事，8月1日，新区淇水春天小区的张女士向本报反映，她家中的水管中也“长了绿

毛”，而且情况比较严重：一个水管已经被绿毛给堵死了，水都流不出来。”

8月1日，记者来到张女士家中，发现其阳台上的水管已被绿毛堵死，水龙头已放不出水来。张女士说，这个水管去年也出现过类似情况，当时小

区物业公司来更换了水管才解决问题，没想到现在又出现了这种情况。“物业方面说用的管子没问题。同小区还有一户和我家一样，阳台上的水管被绿毛堵死了。”

记者随后来到该小区物业公司办公室，客服部主任洪殊得知记者来

意后，向记者倒起“苦水”：“我们听了业主反映的这件事后也很为难，因为这种情况一再出现，而我们无法查到具体原因，所以很难从根本上解决问题。”洪殊说：我们现在只能先让技术人员把堵塞的水管给疏通了，使业主能用水，但是无法保证以后不再出现同样问题。”

记者跟随洪殊以及物业公司的维修技术人员郭师傅

来到该小区另一户水管被绿毛堵死的陈女士家中。当郭师傅打开阳台上水管阀门时，记者看到水管内壁上已经长满了绿色的藻状物。在疏通完毕水龙头通水之后，流出大量大片的绿毛。

“自来水出现这种情况，会不会影响水质安全？我们希望供水部门尽早查清这种现象产生的具体原因，保证大家饮水安全，解决住户的用水问题。”有住户说。

## 江西科技职业学院

报名就读科院 新生享受优惠 国家统招院校 国标代码：13419

一、学院概况 江西科技职业学院是一所经省政府批准、国家教育部备案，具有独立颁发国家普通高等教育学历证书资格的全日制综合性普通高校。我校六大分校办学有特色，专业有特长，就业有保障。学院纳入全国普通高校统招计划，面向全国招生。

二、专业设置 应用电子技术、通信技术、机械设计与制造、数控技术、模具设计与制造、机电一体化技术、电力系统自动化技术、汽车制造与装备技术、汽车检测与维修技术、电子商务、计算机应用技术、计算机网络技术、计算机信息管理、软件技术、国际经济与贸易、市场营销与营销、应用英语、商务日语、文秘、工程造价、建筑工程技术、建筑装饰工程技术、环境艺术设计。

三、报考须知 1. 凡有志就读我院的考生可直接向我院招生办联系。学院将根据高考成绩优先办理入学手续。 2. 报名手续：即日起考生可直接向我院招生办报名(函授、函报、网上报名)。学院在当地设有招生报名点，考生也可就近报名。

四、优惠办法 1. 新生入学均赠送手机一台。 2. 凡8月20日前报到新生，优惠800元并在宿舍配备品牌电脑一台。

欢迎考生报读我院!

联系电话：0791-5160018 5160028 5160008 联系人：张老师 曹老师 传真：0791-5160038 网址：www.jxkeda.com 校址：江西省南昌市银三角南昌高新区(316大道会山1号) 邮编：330200

## 上海老庙黄金

中国驰名商标 中国名牌 中华老字号

老庙黄金——给您带来好运气

地址：新区裕隆福田店一楼 电话：13839239439