

策划/侯韶莹
执行/晨报记者 侯韶莹 原昆鹏 李玲 苗苗 秦颖
见习记者 渠稳 张小娜 王珂

陌生人向你借手机打电话,你愿意借吗?陌生人主动帮你提包,你愿意接受帮助吗?8月7日,本报记者在新区街头进行了体验式采访。

下图为记者在新区街头进行体验式采访。晨报记者 李玲 摄



遭遇信任危机

——记者新区街头体验实录

我来帮你提包吧!

场景一：“不用帮忙，我到前面坐公交车”

8月7日14时40分,在新区火车站前广场,一位20多岁的女孩一手拎包一手提了个大画夹走过来,记者微笑着走上去对她说:“你好,我帮你提东西吧。”女孩儿诧异地看了看记者,然后用警惕的眼光将记者从头到脚打量了一番后问:“你是干什么的?”

记者告诉她自己是志愿者,想帮她拿包。
“不用,我到前面坐公交车去。”“我帮你把东西提到公交车上吧。”“不用不用,不远,车站就在前面。”女孩儿立即加快了步伐,路过公交车站牌并没有停下,而是在路口打了辆出租车迅速离开了火车站。

能借给我手机用吗?

场景一：“给，你用吧”

8月7日17时20分,在新区淇滨大道农垦大厦门口,张静独自站在那里等人。记者走上前去,焦急地对她说:“我有急事想打个电话,可是我的手机没电了,能不能借你的手机用一下?”“给,你用吧!”张静毫不迟疑地把手机递给了记者。她是当天记者街头体验式

场景二：“不用你帮我扛”

17时30分,4704次列车到达鹤壁站,一位中年男子肩上扛着大包裹,手里提着小包艰难地出了站,肩上的包裹不时地往下滑,这位男子则是不停地将包裹往肩上用。记者见状立即上前表示能帮他提包,而他却将包裹高高地一甩,将记者打量一番后冷冷地说:“不用你帮我扛。”然后加快步伐地跑边往回看,生怕记者再追过去。走到站前路台阶处,他肩上的包裹再次滑落,他只好将包裹放到地上。记者想再次上前帮助他,他看见记者走过来,立即将包裹从地上拿起来,走了。

场景三：“我家就在前面，不用你帮忙”

18时左右,一位中年妇女提着两编织袋蔬菜穿过淇滨大道往桂花巷走去,她不停地将两袋蔬菜放到地上,用手背擦脸上的汗水。“你提

的东西这么重,我帮你提吧。”面对记者的好意,她警惕地对记者说:“你是干啥的?我家就在前面,不用你帮忙。”记者告诉她自己是志愿者,希望给她提供帮助,但她说了几声谢谢拒绝了记者的帮助,自己提着两袋蔬菜一直走到九州路。

场景四：“我们到车上解决，不用你看东西”

18时10分,记者在火车站见到两位要乘坐2611次火车到西安打工的农民,由于他们都想去卫生间,所以相互推让着让对方先去,留下一个人看东西。在与他们简单交流之后,记者提出帮他们看东西,两人都可以尽快去卫生间。本来与记者聊得火热的他们立刻对记者产生了敌意,不仅连连说“不用”,还将行李拉到了一边,同时还打消了去卫生间的想法,“我们到车上解决,不用你看东西。”记者想跟

儿抬头先是一愣,问道:“你是干什么的?”当记者向她说明自己的手机没电了,有急事需要与家人联系时,女孩儿支支吾吾,盯着记者上下打量。经过记者再三解释,女孩儿面露难色,然后说:“那儿有公用电话,你去那儿打吧。”记者又说没有电话卡,女孩儿说:“我的手机……”见女孩儿实在不愿意借出手机,记者返回。女孩儿开始来回走动,警惕地看着记者。

场景三：“不好意思，我们的手机没电了”

20时15分,记者在新世纪广场看到一对情侣:“你们好,我家里出了点事,刚才正打着电话时,手机突然没电了,能不能借你们的手机用用?”记者对这对情侣说道。正当男的要拿出手机递给记者时,女的说:“不好意思,我们的手机没电了,广场东边有一个公话超市,不远,你去那儿打吧。”说着用鄙夷的眼光看了记者一眼后拽起男朋友就走。记者还隐晦地听到,女的在教训男朋友:“你认识他是谁呀,你就把手机借给他,万一他拿着你的手机跑了怎么办!看你也是20多岁的人了,怎么一点儿社会经验都没有。”

场景四：“我的手机不能打长途。”

20时35分,记者在新世纪广

他们继续聊天时,他们不再理记者。

场景五：“包里都是易碎物品，弄坏了你赔不赔？”

20时左右,记者来到了新世纪广场,来此散步的人很多。记者看到一个40多岁的中年妇女正拖着大包准备到广场上做生意,沉重的大包压得她直不起腰来,记者赶忙过去帮忙。“大姐,我来帮你吧。”记者边说边用手去托她的那个大包。“干什么啊?我包里都是易碎物品,弄坏了你赔不赔?”那个中年妇女不太友好地对记者说。看着她冷冷的眼光,记者无言以对。

记者共向40位行人提出愿意为他们提供帮助,均遭到拒绝,这样的结果完全出乎记者的意料。在随后的采访中,99%的受访者表示不会接受陌生人的主动帮助,主要原因是对对方的身份及动机表示怀疑。

场看到一个中年男人在用手机打电话,便对那个中年人说:“我是从外地来鹤壁打工的,想往家里打个电话,我的手机没电了,用一下你的手机行吗?”中年人打量了记者半天后说道:“我的手机不能打长途。”说完就迅速走开了。

在记者借手机的40位市民中,只有张静一人愿意将手机借给记者,其他人都以种种理由拒绝了记者。

当天,记者分别对老、中、青三个年龄段的90名市民进行了采访。仅有16.7%的受访者表示愿意根据情况将手机借给陌生人。他们表示,如果遇到陌生人借手机,会根据对方的性别、穿着、年龄以及当时的时间和环境来确定是否将手机借给他。

另外一些人则表示不管在什么情况下,都不会将自己的手机借给陌生人。理由是:社会上骗子太多;怕家人或自己的信息被泄露出去;自己、家人或朋友有受骗的经历。其中一位受访者告诉记者,有一年,他女儿放暑假回家,在新区汽车站下车后,一个陌生人就以手机没电为由将女儿的手机骗走。另一位受访者说,自己的一个朋友也有同样的被骗经历,去年朋友在汽车站等人的时候,一名开车的男子想要借朋友的手机打个电话,谁知道朋友刚将手机递给他,那人就开车跑了。

市民热议信任危机

信任危机的话题在大河鹤壁网《淇水论坛》一经发布,立刻引发了网友的热议,大家纷纷跟帖发表自己的看法。对于这个话题,一些市民也谈了自己的看法。

网友【水水】:在大街上经常会遇到一些以没有钱吃饭或者没有钱回家为借口向路人要钱的人,他们每次只要一两块钱。其实很多时候,人与人之间还是可以相互信任的。不过,就是因为有一些人利用彼此之间的信任来行骗,所以大家的警惕性都提高了。很怀念以前家家夜不闭户的淳朴之风。

网友【xiaona221】:有时候不是不想帮助他人,就是怕自己的一片好心被欺骗了。不想像东郭先生那样,受世人嘲笑,被人当成反面教材来教育别人。

网友【陌陌】:由于人与人之间缺乏信任,公众见义勇为、热心帮助他人的积极性难以被充分调动起来。由于人们相互之间缺乏信任,日常交往中谁都在防着谁,给我们的交往增添了很多麻烦。信任危机不但体现在人与人之间,还体现在市民与政府之间,由于个别人对政府执法人员缺乏信任,认为执法者是故意为难他们,因此产生了暴力抗法的倾向。而个别执法者对群众同样缺乏信任感,由此产生野蛮执法,导致执法者与公众关系紧张,这给政府的工作带来了阻力。

刚参加过高考的小卫(18岁):这个世界上还是好人多,别人需要帮助时,我当然会伸出援助之手。骗子是有,但不能因为有骗子,就不帮助那些需要帮助的人。

自由职业者高姗(21岁):现在的人太不可信了,所以看人不能只看表面。即使是自己很要好的朋友,也不能够完全信任。

家庭主妇王敏(32岁):害人之心不可有,防人之心不可无。我对陌生人还是抱有一定的戒备之心,即使他说得再好,我也不会全相信他,因为听得多了看得多了,对人防备已经成了一种条件反射。

纺织工人李桂荣(45岁):虽然社会上骗子多,但还是好人多,我宁愿相信别人,即使上过当,还是相信好人多。

电工吴胜斌(63岁):现在这个社会,人太复杂了,陌生人最好不要轻易去接触。前些天看电视,有人好心帮助一个出车祸的老太太,反而惹祸上身。