

# “三包”期内，换个电池咋恁难？

□记者 周凯楠  
实习生 代文凤

晨报讯 “我们出售的天能牌电池出现了质量问题，经销商却屡次推托不给调换。”8月9日，淇滨区钜桥镇的王先生向本报反映。

## 商户：经销商不退换问题电池

王先生介绍，他经营着一家电动车商店，因为经营需要，他跟天能牌电池经销商建立有固定的业务关系。7月30日，他的一位顾客来到商店，称在他店里购买的电动车所配的天能牌电池存在问题，因为尚在“三包”期内，顾客要求更换电池。“当日下午我便让儿子乘车赶到新区，找天能牌电池经销商调换电池。”王先生说，“可没想到儿子到那里后经销商根本不同意为我们调换电池。”

王先生儿子告诉记者，当天他找到经销商后，一名姓陈的经理一口否认电池有问题，“他连检测都没做，就认为电池没问题拒绝给俺调换”。为此，双方进行了一番口舌之争，后来又协商了两个星期，最终故障电池还是未能调换。

“按规定，四块电池之间相差电压不能高于0.5伏，可是顾客送来的四块问题电池电压相差高达1.7伏。”王先生说，“更何况当时这些电池还在‘三包’期内，经销商不给我们调换没有道理。”

## 经销商：电池可疑不能调换

8月10日，记者在新区淇滨自由贸易区一区找到了天能电池经销商陈经理。对于王先生所讲的情况，陈经理说，他怀疑王先生是在替别人调换问题电池，并且电池出现的问题很

有可能是人为因素造成的。“他是替别人过来调换电池的。我不能随便调换不是我这里销售出去的电池。”

## 厂家：若非人为因素可退换

随后，记者电话联系到了天能牌电池的生产厂家。据厂家介绍，他们在每个地区的总经销处都配有一个专门的电池检测仪器。按照规定出厂的电池使用时间均在120分钟以上，高于国家的最低标准，而每组电池之间电压相差也不高于0.5伏。“在销售的电池中，若非人为因素，问题电池都可以在各地总经销处免费调换。”

## 工商部门：“三包”期内应予调换

8月10日，记者就此事采

访了工商部门。开发区商贸城工商所工作人员告诉记者，如果王先生的电池故障确非人为因素造成，并且电池在“三包”期内，经销商应予以调换。按照《消费者权益保护法》第四十五条规定，同时依照《中华人民共和国产品质量法》和其他有关法律、法规，对国家规定或者经营者与消费者约定包修、包换、包退的商品，经营者应当负责修理、更换或者退货。

8月11日，记者随同王先生再次来到淇滨自由贸易区天能牌电池经销处，陈经理最终答应检测王先生带来的电池。在经过几番检测后，陈经理表示电池确实存在电压差大的问题，答应为王先生进行调换。



## 高温在持续 防暑要得当

□晨报见习记者 张小娜

今天，“秋老虎”的威力将继续影响我市，白天晴间多云，偏北风2级到3级，温度20摄氏度到35摄氏度。

未来一两天仍将保持高温天气，小娜提醒您注意以下几点：一是不要受热后“快速冷却”。很多人外出归来喜欢开足电扇、空调吹，或是立即去冲冷水澡，其实这样会使全身毛孔快速闭合，体内热量反而难以散发，甚至还会因脑部血管迅速收缩而引起大脑供血不足，使人头晕目眩；二是使用空调时室内外温差不要太大，以不超过5摄氏度为宜。即使天气很热，室内温度也不宜到24摄氏度以下。

同时，夏秋交替之际是脑血管疾病多发的时候，有患病老人的家庭要特别注意老人的身体状况。

今天各气象指数是：

紫外线指数：五级，辐射强度最强

晾晒指数：四级，最佳晾晒

中暑指数：三级，较易发生中暑

人体舒适度：早晚三，感觉较热；

中午一，感觉酷热

晨练指数：一级，非常适宜外出晨练

空气质量：二级，良。

更多天气资讯，请拨打12121。



## 孩子，这儿危险

8月11日傍晚，一些儿童进入新区新世纪广场景观湖玩耍，而在这些孩子旁边，就是一块“水深危险，请勿戏水”的警示牌。据了解，这个景观湖最深处水深超过1米，儿童若不慎落入深水区，很容易发生意外。广场管理人员希望家长为了孩子的安全，不要让孩子进入景观湖内玩水。晨报记者 张征 摄

## 少儿夏季谨防口腔炎

口腔炎是口腔黏膜的炎症，常见的口腔炎有鹅口疮、疱疹性口腔炎、细菌性口腔炎三种，可波及颊黏膜、舌、齿龈、上腭等处。一般来说，引起口腔炎的主要有细菌、病毒及真菌，因受伤感染或全身抵抗力下降而诱发。夏季细菌病毒存活时间长，少儿抵抗力较差，最易感染，尤其是婴幼儿，可单独发病也可继发于腹泻、营养不良、急性感染、久病体弱等全身性疾病。

中国药品种，2006年《中国医药市场检测与研究》显示，白云山口腔清颗粒是治疗口腔溃疡十大品牌药中唯一的内服药物。专家一致认为，口腔清颗粒起效快、疗效强，正本清源从根本上改善体质，而且临床应用32年，未见有副作用。

白云山口腔清颗粒独家随身享有两种星级服务。第一是产品过期后可在当地授权的永不过期药店免费换新；第二是买白云山口腔清颗粒可自动加入神农健康俱乐部，免费享受“个人健康服务”基本服务。

目前，市场上口腔炎外用药物比较多，内服药物很少，白云山口腔清颗粒是广为临床使用的口服中成药，也是我国自主研发的防治口腔疾病的第一个

免费咨询服务热线：  
800-830-2398。

# 《流浪猫狗隐患多》后续 市犬业协会将带流浪狗回“家”

□记者 周凯楠 邓叶染

晨报讯 本报7月22日3版以《流浪猫狗隐患多》为题，对新区鹤翔西区流浪猫狗泛滥成灾，集中管理遭遇难题一事进行了报道。该报道见报后，很多读者打热线反映自己所在小区也存在流浪猫狗多的现象。昨日，记者从刚刚成立的市犬业协会了解到，市民关注的流浪猫狗问

题将会部分解决，那些流浪狗年底将“有家可归”了！

为了配合行政管理部门对犬只进行管理，我市于8月7日成立了犬业协会。昨日，该协会工作人员告诉记者，他们看到晨报有关流浪猫狗问题的报道后，非常重视，目前已对相关工作进行了安排，将很快着手调查了解市区各居民区的流浪狗数量、分布等情况。协会负责

人表示，犬业协会成立后，除了开展犬类有关业务外，关注市区内的流浪狗也是一项很重要的工作。但由于协会刚成立，目前硬件设施还不齐全，但年底前将可实现对流浪狗进行集中管理。“我们希望养狗居民能够做到文明、规范、安全养犬，同时也希望市民在发现流浪狗后能及时把情况反映到社区，首先帮助流浪狗找家，做到人犬

和谐相处。”这位负责人说。

“现在这些流浪狗终于要有家了。”昨日，得知市犬业协会将集中管理流浪狗一事，新区鹤翔社区居委会的负责人高兴地说。



## 治疗痤疮 小心留下面部瘢痕

痤疮在临床上表现为皮脂腺分泌慢性炎症，多见于面部、背部，可形成黑头、粉刺、丘疹、结节、囊肿等，常伴有皮脂溢出，如不及时治疗，会引起面部瘢痕。

3.乱用抗生素药物，这会导致肝、肾损害。

痤疮患者禁忌：1. 用手或针头挤压面部患处；2. 食用辛辣刺激性高蛋白食物；

鹤壁军分区门诊部皮肤科提醒患者，如果得了痤疮（青春痘）应合理用药，规范治疗，内外兼治，让痤疮快速愈合，且不留下面部瘢痕。

垂询电话：3976644  
3322774

## 便民服务热线

### 家政

兴鹤清洁：13033891162(疏通大中型管道、便池)  
淇河家政：3360777 13939275900  
君事达物业(家政)：2168326 13633927811  
疏通各种疑难管道、便池、清理化粪池 13103926404  
疏通大中型管道、清理化粪池：13030393419  
水电改装、疏通管道、清理化粪池 13084221448  
希望家政：3302701 13839236648  
东方家政：3951778 13569631600  
利民家政(外墙清洗)疏通管道：3298881

兴洁家政：13033874070  
玉洁家政：13030390094 13693925959  
芳洁家政：13033876216  
舒宜家家政：13613920200 13613920091  
荣原洗衣：3322459 2655459  
心意家政：13569647934  
金鑫金属回收：3365608 13033878985  
三灵开锁(开锁不毁锁)：6663030  
中通速递：承接国内快件 3322211 3921666  
**卫生医疗**  
中医院：3353120 2659562 2659966  
第二职工医院：2816120 2916666  
按摩医院肛肠科：2647015 3320085  
范氏骨科：3313380 2612120

张志刚皮肤病专科：13939285245  
原有全肛肠科：6988554 13839241809  
鹤壁总医院：2920000 2960000(新区)  
军分区门诊部皮肤病专科：3322774 3976644  
**订餐**  
味道名厨：3367100  
东海渔港：3382222  
燕京啤酒、雪花啤酒销售热线：3281112 13503921198  
老根山庄：3366666  
**汽车维护**  
鹤壁市汽校：3367050 13939207503  
鑫昌汽修：3338572 13343928572  
非常车饰：3322268 13323921658

### 综合

韩都汗蒸养生馆：3302888  
国画长卷《正月》总经销：3359666  
大明眼镜销售热线：3336036  
“水管家”净水直饮机—您的健康饮水专家：13939282520  
黄河古陶：3333598 3939518  
金节拍一周钢笔字速成楷书、行书招生：13663922918  
销售安装围栏：13303920444  
维修电脑、数码相机：15839208517  
佳能数码相机：13939279001  
电脑、手机靓号：13137234555  
印象淇河原生态商务礼品：13803927244  
专办中小额贷款：3818000